

iPatsiendi portaali kasutusjuhend

Sisenemine portaali	2
Kindlustuse kontroll Eesti Haigekassa kindlustuse registrist.....	2
Kasutustingimused	3
Tervisekaart	3
Tervisekaardi täitmine	3
Lisavalikud	4
Arvelduskonto	5
Aja broneerimine	7
Registratuuri vaade.....	7
Visiidi aja broneerimine	7
Kindlustatud mees, naine	10
Kindlustamata mees, naine.....	12
Tervishoiuteenuse tasu (sh visiiditasu) maksmine	16
Muud toimingud	17

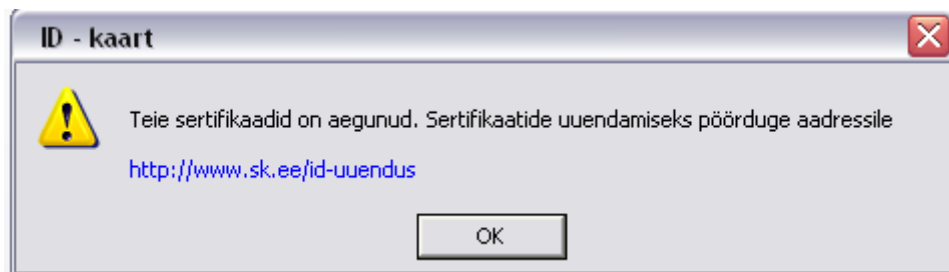
iPatsiendi portaali kasutusjuhend

Enne portaali kasutamist palume tutvuda iPatsiendi portaali (edaspidi portaal) kasutustingimuste ja üldtingimustega.

Sisenemine portaali

Enne portaali sisselogimist peab ID-kaart olema sisestatud kaardilugejasse. Portaali avamisel küsitakse ID-kaardi PIN1.

Kui Teie ID-kaardi sertifikaadid ei kehti, annab süsteem Teile vastava teate ning juhised, kuhu nende uuendamiseks on vaja pöörduda.



Kindlustuse kontroll Eesti Haigekassa kindlustuse registrist

Kui süsteemil puudub ühendus Eesti Haigekassaga kindlustuse registriga, mille kaudu toimub Teie kindlustuse kontroll, siis portaali kasutada ei saa. Sisselogimisel tuleb teade:



Sellisel juhul on probleem tõenäoliselt Haigekassa poolne ning tuleb mõne aja pärast uuesti proovida portaali sisse logida.

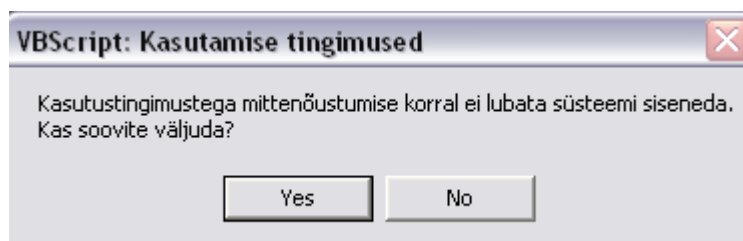
Kui kindlustuse kontroll Haigekassast õnnestub, siis pärast PIN1 sisestamist avanevad kasutajale kasutustingimused.

Kasutustingimused

Kui portaali sisenemine on õnnestunud, siis kuvatakse ekraanile kasutustingimused.

Kasutustingimuste viimase lehekülje lõpus on kaks valikut:

Portaali kasutamiseks tuleb kasutustingimustega nõustuda. Kui seda ei tehta, siis antakse hoiatus:



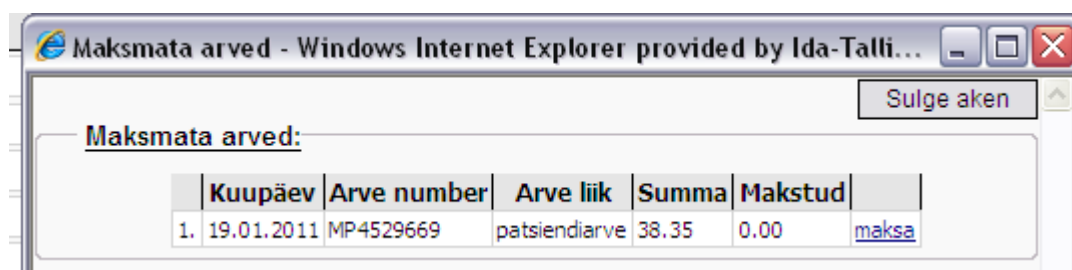
Valides Yes pannakse programm kinni. Valides No saab kasutustingimustega nõustuda ja portaali kasutamist jätkata.

Tervisekaart

Esimesel sisselogimisel ja hiljem iga 3 kuu järel kuvatakse ekraanile Teie Tervisekaart. Tervisekaardis peab andmed üle kontrollima, need vajadusel muutma ja puuduvad andmed sisestama ning andmed salvestama. Kui Teie andmed vahepeal muutuvad, siis tuleb muudatused sisse viia ka Tervisekaarti.

Vahepealsel ajal avaneb pärast kasutustingimustega nõustumist kohe Registratuuri vaade.

Kui Teil on maksmata arveid, mis on koostatud Ida-Tallinna Keskhaigla poolt, siis kuvatakse maksmata arved kohe ekraanile:



Kuupäev	Arve number	Arve liik	Summa	Makstud	
1. 19.01.2011	MP4529669	patsiendarve	38.35	0.00	maksa

Tervisekaardi täitmine

Tervisekaardi andmete küsimise aluseks on Sotsiaalministeeriumi määrus nr 56, 18 september 2008. a.

Üldised andmed tulevad tervisekaardile automaatselt ID-kaardilt: Riik, Isikukood, Perekonnanimi, Eesnimi, Sünnikuupäev, Sugu:

tervisekaart - Windows Internet Explorer provided by Ida-Tallinna Keskhaigla

Patsiendi tervisekaart

[Tagasi esilehele](#)

Üldised andmed

Riik* EST Perenimi* [redacted] Sugu [redacted]
 Isikukood* [redacted] Eesnimi* [redacted] Sünniaeg [redacted]
 Välismaalase isikukood [redacted]

Kindlustuse andmed – tulevad Haigekassast:

Kindlustus

Eesti Haigekassa PÄRNU OSAKOND Staatus Kindlustatud
 Liik [redacted] Kaardi nr. [redacted] Väljastatud [redacted]
 Kindlustaja [redacted] Riik [redacted] Kehtib alates [redacted] Kehtib kuni [redacted]

Elukohta andmed – tervisekaardil on väljad tegeliku elukohta ja registreeritud elukohta andmete jaoks. Kohustuslikud on tegeliku aadressi juures väljad „Riik“ ja „Linn/vald/asula“.

Tegelik elukoht Kas registreeritud ja tegelik elukoht on samad?"

Riik* [redacted]
 Linn/vald/asula* [redacted] Tänav, küla [redacted] Maja [redacted] Korter [redacted] Sihtnumber [redacted]

Registreeritud elukoht

Riik [redacted]
 Linn/vald/asula [redacted] Tänav, küla [redacted] Maja [redacted] Korter [redacted] Sihtnumber [redacted]

Registreeritud elukoht tuleb kindlasti sisestada juhtudel, kui haigla peab väljastama tõendi, millel on olulised registreeritud elukohta andmed.

"Kas registreeritud ja tegelik elukoht on samad?" – kui tegelik elukoht ja registreeritud elukoht on samad, siis märkides küsimuse ette linnukese, kopeeritakse tegeliku aadressi andmed ka registreeritud elukohta andmete juurde.

Isiklik info – isikliku info juures üldjuhul kohustuslikke välju ei ole. Väljaarvatud juhul, kui soovite broneeritud esmase vastuvõtuga kohta meeldetuletust.

Isiklik info

Sünnikoht [redacted] Mobiil [redacted] Töökoht [redacted]
 Rahvus [redacted] Telefon [redacted] Amet [redacted]
 E-post [redacted] Arvelduskonto [redacted]
 Haridus [redacted] Perekonnaseis [redacted]

Lisavalikud Keeldub

Kas Te olete nõus, et broneeritud aja meeldetuletuse teade saadetakse Teie mobiiltelefonile? (patsiendile tasuta)
 Kas Te olete nõus, et broneeritud aja meeldetuletuse teade saadetakse Teie e-posti aadressile?

Lisavalikud

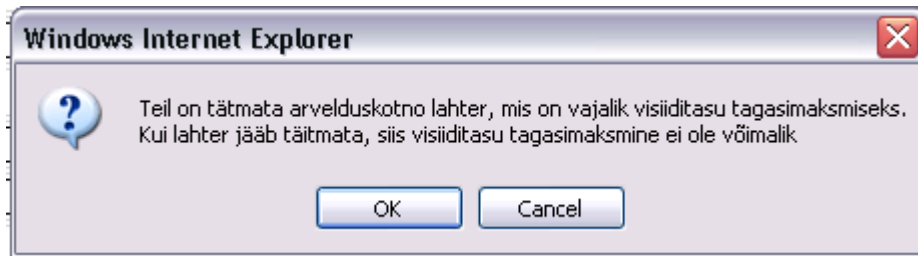
Selles blokis saab linnukesega valida ka esmase vastuvõtuga meeldetuletuse viisi:

1. SMS mobiilile (peab olema täidetud lahter „Mobiil“) – number peab olema sisestatud järjest, ilma tühikute ja muude kirjevahemärkideta

2. e-postile (peab olema täidetud lahter „E-post”)
3. nii SMS kui e-post

Arvelduskonto

Arvelduskonto andmed on vajalikud ettemaksu tagastamiseks vastavalt kasutustingimustes toodud juhtudel. Kui arvelduskonto andmed Tervisekaardil puuduvad, siis ei ole haiglal kahjuks võimalik ettemaksu tagastada.. Andmete salvestamisel antakse ka hoiatus:



Kontaktisikud – soovitav on vähemalt ühe kontaktisiku andmete täitmine, et haigla saaks vajadusel temaga kontakti võtta. Kontaktisikute puhul peavad olema sisestatud ees- ja perekonnanimi ning telefoninumber.

Kontaktisikud (1) Kontakte ei avaldatud

Kontaktisik 1 | |

Perekonnanimi	<input type="text"/>	Isikukood	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Eesnimi	<input type="text"/>	Seos patsiendiga	<input type="text"/>	E-post	<input type="text"/>
Aadress	<input type="text"/>				

[Lisa kontaktisiku sektsioon](#)

Lisaks on võimalik täita kontaktisiku kohta järgmised andmed: Isikukood, e-post, seos patsiendiga ja aadress.

Kontaktisikuid võib olla rohkem kui üks. Selleks, et lisada uus kontaktisik tuleb klõpsata „Lisa kontaktisiku sektsioon“.

Kontaktisikud (1) Kontakte ei avaldatud

Kontaktisik 1 | |

Perekonnanimi	<input type="text"/>	Isikukood	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Eesnimi	<input type="text"/>	Seos patsiendiga	<input type="text"/>	E-post	<input type="text"/>
Aadress	<input type="text"/>				

[Lisa kontaktisiku sektsioon](#)

Kontakte ei avaldatud – kui kontaktisikuid ei ole või Te ei soovi neid avaldada, siis tuleb teha linnukene sellesse kasti.

Perearsti ning Pension/puue – need andmed tulevad automaatselt Haigekassast, neid välju ei ole Teil vaja täita.

Perearst			
Perekonnanimi	<input type="text"/>	Praksise nimi	<input type="text"/>
Eesnimi	<input type="text"/>	Aadress	alates 01.02.09 <input type="text"/>
Arstikood	<input type="text"/>	Patsient nimistus	24.06.1999 <input type="text"/>
E-post <input type="text"/>			
Telefon <input type="text"/>			

Pension/puue			
Pensionitunnistuse nr	<input type="text"/>	Töövõime kaotuse %	<input type="text"/>
Liik	<input type="text"/>	Puude raskusaste	<input type="text"/>
		Väljaandja	<input type="text"/>

Juhul, kui nendes andmetes esineb ebatäpsusi või on need Teie arvates valed, siis palume Teil ühendust võtta Haigekassa klienditeeninduse osakonnaga (www.haigekassa.ee). Haiglal ei ole võimalik neid andmeid korrigeerida.

Salvestamine – kõik tervisekaardil tehtud muudatused/täiendused tuleb salvestada, selleks on tervisekaardil nupp „Salvesta“. Kui kõik andmed on korrektselt täidetud, siis antakse teade, „Andmed on edukalt salvestatud!“

Kui andmed on edukalt salvestatud, siis tekib nuppude „Salvesta“ ja „Välju süsteemist“ juurde nupp „Edasi“:



Portaali kasutamise jätkamiseks tuleb vajutada nupule „Edasi“, pärast mida avaneb kasutajal Registratuuri aken. Siit on võimalik broneerida visiite, vaadata oma broneeringud, parandada tervisekaardi andmed.

Hilisemal tervisekaardi andmete muutmisel on all servas „Välju süsteemist“ nupu asemel nupp „Tagasi esilehele“:



Järgmistel sisselogimistel on teil võimalus parandada tervisekaardi andmed. Selleks tuleb „Valitud patsiendi“ kasti vajutada oma nimele:

Kindlustatuse kontroll: **28.11.2007**, staatus: **Kindlustatud**

Valitud patsient:			
PEREKONNANIMI, EESNIMI			
IK:	Sünnikp.:	Vanus.: 25a.	Sugu: N
Aadress: 37784 TALLINN		Telefon:	
HARJU OSAKOND		Lõppkp.: 31.12.2099	
Perearst:			

Aja broneerimine

Registratuuri vaade

Registratuuri aken koosneb kolmest peamisest osast – vasakul üleval on Teie isikuandmed, vasakul all kõik ambulatoorsed visiidid kronoloogiliselt kahanevas järjestuses ning paremal on visiidi määramise võimalused.

Visiidi aja broneerimine

Visiidi broneerimise alustamiseks tuleb akna paremal üleval nurgas „Arsti valiku” kastis täpsustada üks või mitu järgnevatest väljadest: arsti nimi; eriala; kabinet; polikliinik:

Arsti valik:

ARSTI NIMI	ÄMMAEMANDA / ÕE NIMI
Kõik polikliinikud	Kõik erialad
Kõik kabinetid	Kõik uuringud
Kõik teenused	Kõik protseduurid

Selleks, et otsida arsti nime järgi on vaja teha hiirega klõps vastaval väljal. ARSTI NIMI, väljal klõpsates saate ise arsti nime kirjutada. Teistel väljadel tuleb kasutada rippmenüüd, mis avaneb tehes hiirega klõps kastis oleval noolel. Kui sobivad valikud on tehtud, siis tuleb vajutada nupule „Leia number.”

Nupuga „Leia number” toimub otsing sisestatud andmete põhjal.

Näiteks: kui on valitud eriala ja polikliinik, siis programm otsib valitud eriala arstid täpsustatud polikliiniku piires. Otsingu tulemuseks:

Arsti nimi	Vaba aeg	Hind	Asukoht / Kommentaar
Liivat, Anne E42 Otorinolaringoloogia	14.03 08:00	E	Tõnismäe Polikliinik, Hariduse 6, kabinet 405 Kommentaar puudub
Liivat, Anne E42 Otorinolaringoloogia	14.03 09:40	T 24,93	Tõnismäe Polikliinik, Hariduse 6, kabinet 405 SÄATEKIRJATA! Lisanduvad uuringud on tasuta! Korduv visiit

Sama tulemuse saab, kui sisestate ARSTI NIMI väljale näiteks nime Liivat ja vajutate nupule „Leia number”:

Arsti valik:

LIIVAT

Kõik polikliinikud

Kõik kabinetid

Kõik teenused

Arsti nimi	Vaba aeg	Hind	Asukoht / Kommentaar
Liivat, Anne E42 Otorinolarüingoloogia	14.03 08:00	E	Tõnismäe Polikliinik, Hariduse 6, kabinet 405 Kommentaar puudub
Liivat, Anne E42 Otorinolarüingoloogia	14.03 09:40	T 24,93	Tõnismäe Polikliinik, Hariduse 6, kabinet 405 SAATEKIRJATA! Lisanduvad uuringud on tasuta! Lisanduvad uuringud on tasuta! Lisanduvad uuringud on tasuta! SAATEKIRJATA! Lisanduvad uuringud on tasuta! Lisanduvad uuringud on tasuta!

Portaalis näidatakse alati esimest võimalikku esmast (E) vaba aega iga konkreetse arsti puhul. Kui soovitakse otsingu tingimusi muuta, tuleb vajutada nupule „Loobu” – selle vajutusega tühjendatakse väljad ja saab teha uuesti valikuid.

NB! Enne arsti nime valikut pöörata tähelepanu lahtris „Asukoht” kirjas olevale infole. Mõnel arstil on vastuvõtu aegade juurde lisatud registreerimise piirang ehk kommentaar. Kommentaari tekst on punast värvi. Registreerimisel peab järgima registreerimise piirangut ehk kommentaaris olevat teksti. Eriti hoolikalt palume seda järgida silmaarstidele aja broneerimisel, sest tegemist on spetsialiseeritud vastuvõttudega ja valesti registreerimisel või juhtuda, et Teile teenust ei osutata. (vt ka iPatsiendi portaali kasutustingimusi ja üldtingimusi)

Arsti nimi	Vaba aeg	Hind	Asukoht / Kommentaar
Levin, Mari E43 Oftalmoloogia	14.03 13:00	E	Keskhaigla Polikliinik, Ravi 18, kabinet 419 SAATEKIRJAGA. Täiskasvanud . Strabism, katarakt, neurooftalmoloogia, elektrofüsioloogia. Prille ei kirjuta

Kui pakutud nimekirjast on leitud soovitud arst, siis tema visiidiagade avamiseks tuleb vajutada arsti nimele. Avanevad arsti visiidi ajad, kus automaatselt tuleb lahti veerus „Vaba aeg” näidatud aeg:

https://preester3443/?docId=217&place=4187&paId=781354&date=14.03.2011&accessmode=&qtype=yes& - Windows Internet Explorer

Visiidile registreerimise info:

Patsient: [redacted] Broneeringud [] Sulge aken []
 Isikukood: [redacted]
 Arst: Levin, Mari
 Asukoht: A52 Silmakabinet Ravi 18, Keskhaigla Polikliinik
 Telefon: [redacted]

Järjekorda paneku põhjuste koodid:

61 - lubatud ooteseeg
 62 - rahalise ressursi piiratus
 63 - arste vähe

64 - patsiendi soovil
 65 - korduv teenus
 66 - muu põhjus

Kalender:

<< 2011 >> << Marts >>

Nädala number	Es	Te	Ko	Ne	Re	La	Pü
9		1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31			

Visiidi ajad (14.03.2011):

Vastuvõtuajad									
Nr.	Kabinet	Kell	Tüüp	Põhjus	Teenus	Kommentaar	Maksumus	Patsient	Telefon
1.	419	09:00	E	64		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud. S...	-	*****	*****
2.	419	09:20	E	64		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud. S...	-	*****	*****
3.	419	09:40	K	61		registreerib ortoptist	-		
4.	419	09:50	K	61		registreerib ortoptist	-		
5.	419	10:00	E	65		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud. ...	-	*****	*****
6.	419	10:20	E	64		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud. ...	-	*****	*****
7.	419	10:40	K	65		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud. ...	-	*****	*****
8.	419	11:00	E	64		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud. ...	-	*****	*****
9.	419	11:20	E	64		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud. ...	-	*****	*****
10.	419	11:40	K	61		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud. ...	-		
11.	419	12:00	T	61		Täiskasvanud. Strabism,katarak...	31.96		
12.	0	12:05	K	65			-	*****	*****
13.	419	12:20	K	61		registreerib ortoptist	-		
14.	419	12:30	K	61		registreerib ortoptist	-		
15.	419	12:40	E	64		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud .St...	-	*****	*****
16.	419	13:00	E	61		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud .St...	-		
17.	419	13:20	E	61		SAATEKIRJAGA, Täiskasvanud .St...	-		
18.	419	13:40	K	65		registreerib dr. Levin	-	*****	*****
19.	419	13:50	K	65		registreerib dr. Levin	-	*****	*****

Tähelepanu tasub pöörata sellele, et liikudes kalendris kuu kaupa edasi: **Aprill >>**, siis ekraanipilt muutub, vaikimisi näidatakse siis käesoleva kuupäeva visiidiagegu (mitte enam esimese vaba ajaga (E) päeva):

Visiidile registreerimise info:

Patsient: [redacted] Broneeringud [] Sulge aken []
 Isikukood: [redacted]
 Arst: Ellervee, Alefina
 Asukoht: A48 Neuroloogia kabinet Ravi 18, Keskhaigla Polikliinik
 Telefon: 53499752

Järjekorda paneku põhjuste koodid:

61 - lubatud ooteseeg
 62 - rahalise ressursi piiratus
 63 - arste vähe

64 - patsiendi soovil
 65 - korduv teenus
 66 - muu põhjus

Kalender:

<< 2011 >> << **Aprill** >>

Nädala number	Es	Te	Ko	Ne	Re	La	Pü
13						1	2
14	4	5	6	7	8	9	10
15	11	12	13	14	15	16	17
16	18	19	20	21	22	23	24
17	25	26	27	28	29	30	

Visiidi ajad (08.03.2011):

Vastuvõtuajad									
Nr.	Kabinet	Kell	Tüüp	Põhjus	Teenus	Kommentaar	Maksumus	Patsient	Telefon
1.	303	08:00	K	61		Insuldi-haigetele	-		
2.	303	08:20	E	61		Insuldi-haigetele	-		
3.	303	08:40	E	61		Insuldi-haigetele	-		
4.	303	09:00	K	61		Insuldi-haigetele	-		

Selleks, et näha mõne teise kuupäeva visiidiagegu, tuleb klõpsata soovitud kuupäevale:

Visiidile registreerimise info:

Patsient: [redacted] Broneeringud [] Sulge aken []
 Isikukood: [redacted]
 Arst: Ellervee, Alefina
 Asukoht: A48 Neuroloogia kabinet Ravi 18, Keskhaigla Polikliinik
 Telefon: 53499752

Järjekorda paneku põhjuste koodid:

61 - lubatud ooteseeg
 62 - rahalise ressursi piiratus
 63 - arste vähe

64 - patsiendi soovil
 65 - korduv teenus
 66 - muu põhjus

Kalender:

<< 2011 >> << **Aprill** >>

Nädala number	Es	Te	Ko	Ne	Re	La	Pü
13						1	2
14	4	5	6	7	8	9	10
15	11	12	13	14	15	16	17
16	18	19	20	21	22	23	24
17	25	26	27	28	29	30	

Visiidi ajad (18.4.2011):

Vastuvõtuajad									
Nr.	Kabinet	Kell	Tüüp	Põhjus	Teenus	Kommentaar	Maksumus	Patsient	Telefon
1.	303	08:00	K	61		Epilepsia-haigetele	-		
2.	303	08:20	E	61		Epilepsia-haigetele	-		
3.	303	08:40	E	61		Epilepsia-haigetele	-		
4.	303	09:00	V	61		Ainult Citol saatelkirjaga	-		

Teised arsti vastuvõtule registreeritud patsiendid on portaalis nähtavad tärnikestena.

Sobiva visiidiaja broneerimiseks tuleb teha hiireklõps sobival kellaajal. Nendele visiidiaegadele, mis ei ole aktiivsed (hetkekellaajast varasemad ajad ja K ajad), registreerida Te ise ei saa.

Pärast soovitud kellaajale vajutamist toimub portaalis sisemine kontroll. Sisemise kontrolli käigus tehakse kindlaks visiidi liik ja tervishoiuteenuse maksmise kohustus. Tervishoiuteenuse tasu maksmise kohustuse määramiseks kuvatakse Teile vastamiseks ka küsimused.






Kindlustatud mees, naine

Erialadel kus saatekirja pole vaja, kuvatakse pärast aja valimist broneeringu kinnitamise aken.

Teenus:							Sulge aken
Nimetus	Arst	Aeg	Lisainfo	Ankeet	Hind		
Visiit	Lõhmus, Malle	10.03.2011 15:20		Suunaja perearst (Kindlustatud)	3,20.-	x	

Kui visiidi eest on vaja tasuda visiiditasu, siis pärast kinnitamist kuvatakse visiiditasuarve, mida saate interneti pangas tasuda, vajutades vastavale internetipanga logole.

Arve koostamine - Windows Internet Explorer provided by Ida-Tallinna Keskhaigla

Peale makse sooritamist palume kindlasti vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde!”

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
 Reg. nr. 10822068, litsents L02358
 KMKR EE100733701
 Ravi 18, Tallinn 10138
 Swedbank 221018493035,
 IBAN EE362200221018493035
 SEB Pank 10000003494014,
 IBAN EE771010220022885015
 Krediidipank 10220022885015
 Nordea Pank 17001026445
 Sampo Pank 333478640002

tel: 1900, faks: 6207002

Visiiditasuarve MP4529764
10.03.2011
 Arve koostaja:

Patsient: [redacted] IK: [redacted]

Address: [redacted]

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	Hind	Summa
P0001	iPatsiendi visiiditasu	1,000	3,20	3,20

Summa kokku (EUR): 3.20
Summa kokku (EEK): 50.00

Makstud	Sularahas EEK	Sularahas EUR	Kaardiga EUR	Kinkekaardiga EUR	Tasutud pangast EUR	Tagasi EUR	Tasuda ülekandega EUR
2011.03.10 11:01:15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.20

Naiste puhul vanuses 19-45 aastat kuvatakse ankeet vaid ühe küsimusega nendel erialadel, kus saatekirja pole vaja:

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine:

Olen rase ja mulle on väljastatud rasedakaart

Kui rasedakaardi küsimus on ankeedil olemas, peab see olema iga kord vastatud. Vastava valiku saate teha rippmenüüst valides kas jah või ei. Valides Jah lisandub võimalus täita rasedakaardi mõningaid andmeid.

Pärast OK vajutamist saate broneeringu kinnitada ning vajadusel maksta visiiditasu.

Nendel erialadel, kus saatekiri on nõutud, kuvatakse ankeet kolme küsimusega (meeste puhul raseduse küsimust ei tule):

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine:

Olen rase ja mulle on väljastatud rasedakaart

Kas teil on perearsti saatekiri

Eriarsti saatekirjaga. Palun sisestage arsti nimi ja arstikood:

Üks saatekirja valikutes (perearst või eriarst) peab olema valitud. Kui valitakse „jah” perearsti saatekirja juures, siis kuvatakse automaatselt „ei” vastus eriarsti saatekirja küsimuse juures ning vastupidi. Mõlemale saatekirja küsimusele „jah” vastata ei saa.

Eriarsti saatekirja puhul tuleb lisaks jah/ei vastusele täpsustada ka eriarsti nimi ja arsti kood (arsti nimi tuleb sisestada kujul *perekonnanimi, eesnimi*). Need andmed peavad olema kantud Teile antud saatekirjale:

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine:

Olen rase ja mulle on väljastatud rasedakaart

Kas teil on perearsti saatekiri

Eriarsti saatekirjaga. Palun sisestage arsti nimi ja arstikood:

Suunaja arsti nimi:

Arstikood:

Pärast OK vajutamist saate broneeringu kinnitada ning vajadusel maksta visiiditasu.

Arve koostamine - Windows Internet Explorer provided by Ida-Tallinna Keskhaigla

Trüki

Swedbank u|net i-pank Nordea Pank

Peale makse sooritamist palume kindlasti vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde!”

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Reg. nr. 10822068, litsents L02358
KMKR EE100733701
Ravi 18, Tallinn 10138
Swedbank 221018493035,
IBAN EE362200221018493035
SEB Pank 10000003494014,
IBAN EE771010220022885015
Krediidipank 10220022885015
Nordea Pank 17001026445
Sampo Pank 333478640002

Visiiditasuarve MP4529764
10.03.2011
Arve koostaja:

tel: 1900, faks: 6207002

Patsient: [redacted], [redacted] IK: [redacted]

Address: [redacted]

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	Hind	Summa
P0001	iPatsiendi visiiditasu	1.000	3.20	3.20

Summa kokku (EUR): 3.20
Summa kokku (EEK): 50.00

Makstud	Sularahas EEK	Sularahas EUR	Kaardiga EUR	Kinkekaardiga EUR	Tasutud pangast EUR	Tagasi EUR	Tasuda ülekandega EUR
2011.03.10 11:01:15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.20

Kindlustatud naine, kellel on olemas rasedakaart, visiiditasu maksuma ei pea. Rasedakaardi olemasolu kontrollitakse vastuvõtul.

Teenus:

Nimetus	Arst	Aeg	Lisainfo	Ankeet	Hind
Visiit	Ploom, Irina	27.11.2007 09:40		Raseduskaart Arst: Ploom, Irina (E37). Patsiendi vanus: 26 a. (Kindlustatud)	0.-

Kinnita

Kui soovitakse broneeringut enne kinnitamist tühistada, saab vajutada nupule „Katkesta”, millega Teid suunatakse tagasi valitud arsti visiidiaegade vaatesse.

Lõplikuks kinnitamiseks tuleb vajutada nupule „Kinnita”. Kui sel hetkel soovitakse ikkagi valitud aeg tühistada, saab vajutada rea lõpus olevale „x”.

Kindlustamata mees, naine

Erialadel kus saatekirja pole vaja, kuvatakse pärast aja valimist broneeringu kinnitamise aken.

Sulge aken

Teenus:






Nimetus	Arst	Aeg	Lisainfo	Ankeet	Hind
Visiit	Jakovlev, Ülle	14.03.2011 15:00		Tasuline (T visiit)	13.74.- x

Kinnita

Kindlustamata isikul on kohustus tasuda visiiditasu, pärast kinnitamist kuvatakse visiiditasuarve, mida saate interneti pangas tasuda, vajutades vastavale internetipangala logole.

Arve koostamine - Windows Internet Explorer provided by Ida-Tallinna Keskhaigla

Trüki

Peale makse sooritamist palume kindlasti vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde!“

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
 Reg. nr. 10822068, litsents L02358
 KMKR EE100733701
 Ravi 18, Tallinn 10138
 Swedbank 221018493035,
 IBAN EE362200221018493035
 IDA-TALLINNA KESKHAIGLA SEB Pank 10220022885015,
 IBAN EE771010220022885015
 tel: 1900, faks: 6207002

Visiiditasuarve MP4529769
10.03.2011
 Arve koostaja: Kuus, Helen

Patsient: **IJÄSIN, RDA** IK: [redacted]
 Address: [redacted]

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	Hind	Summa
P0003	Kindlustamata iPatsiendi visiit	1.000	13.74	13.74

Summa kokku (EUR): 13.74
Summa kokku (EEK): 215.00

Makstud	Sularahas EEK	Sularahas EUR	Kaardiga EUR	Kinkekaardiga EUR	Tasutud pangast EUR	Tagasi EUR	Tasuda ülekandega EUR
2011.03.10 12:39:55	0.00	13.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Naiste puhul vanuses 19-45 aastat kuvatakse ankeet vaid ühe küsimusega nendel erialadel, kus saatekirja pole vaja:

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine:

Kui rasedakaardi küsimus on ankeedil olemas, peab see olema iga kord vastatud. Vastava valiku saate teha rippmenüüst valides kas jah või ei. Valides Jah lisandub võimalus täita rasedakaardi mõningaid andmeid.

Pärast OK vajutamist saate broneeringu kinnitada ning maksta visiiditasu.

Nendel erialadel, kus saatekiri on nõutud, kuvatakse ankeet kolme küsimusega (meeste puhul raseduse küsimust ei tule):

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine:

<input type="checkbox"/>	Olen rase ja mulle on väljastatud rasedakaart
<input type="checkbox"/>	Kas teil on perearsti saatekiri
<input type="checkbox"/>	Eriarsti saatekirjaga. Palun sisestage arsti nimi ja arstikood:

OK Katkesta

Üks saatekirjadest peab olema valitud. Kui valitakse „jah” perearsti saatekirja juures, siis kuvatakse automaatselt „ei” vastus eriarsti saatekirja küsimuse juures ning vastupidi. Mõlemale saatekirja küsimusele „jah” vastata ei saa.

Eriarsti saatekirja puhul tuleb lisaks jah/ei vastusele täpsustada ka eriarsti nimi ja arsti kood (arsti nimi tuleb sisestada kujul *perekonnanimi, eesnimi*). Need andmed peavad olema kantud Teile antud saatekirjale:

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine:

ei	Olen rase ja mulle on väljastatud rasedakaart
ei	Kas teil on perearsti saatekiri
jah	Eriarsti saatekirjaga. Palun sisestage arsti nimi ja arstikood:

Suunaja arsti nimi:

Arstikood:

OK Katkesta

Pärast OK vajutamist saate broneeringu kinnitada ning maksta visiiditasu.

Arve koostamine - Windows Internet Explorer provided by Ida-Tallinna Keskhaigla

Trüki

Swedbank u|net i-pank Nordea Pank

Peale makse sooritamist palume kindlasti vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde!”

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
 Reg. nr. 10822068, litsents L02358
 KMKR EE100733701
 Ravi 18, Tallinn 10138
 Swedbank 221018493035,
 IBAN EE362200221018493035
 SEB Pank 10220022885015,
 IBAN EE771010220022885015
 tel: 1900, faks: 6207002

Visiiditasuarve MP4529769
10.03.2011
 Arve koostaja: Kuus, Helen

Patsient: **IJÄSIN, RDA** IK: ██████████

Address: ██████████

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	Hind	Summa
P0003	Kindlustamata iPatsiendi visiit	1.000	13.74	13.74

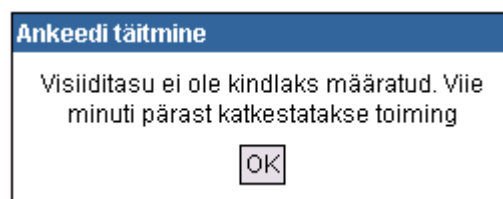
Summa kokku (EUR): 13.74
Summa kokku (EEK): 215.00

Makstud	Sularahas	Sularahas	Kaardiga	Kinkekaardiga	Tasutud	Tagasi	Tasuda
	EEK	EUR	EUR	EUR	pangast EUR	EUR	ülekandega EUR
2011.03.10 12:39:55	0.00	13.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Kui soovitakse broneeringut enne kinnitamist tühistada, saab vajutada nupule „Katkesta”, millega Teid suunatakse tagasi valitud arsti visiidiagade vaatesse.

Lõplikuks kinnitamiseks tuleb vajutada nupule „Kinnita”. Kui sel hetkel soovitakse ikkagi valitud aeg tühistada, saab vajutada rea lõpus olevale „x”.

Ankeedil valikute tegemiseks ning kinnitamiseks on aega 15 minutit. Kui selle aja jooksul seda ei tehta, siis kuvatakse hoiatus:



Kui ka see 5 minutit on möödas ja valik pole ankeedil tehtud, siis broneeritud aeg vabastatakse ning portaal pöördub tagasi valitud arsti visiidiagade vaatesse. Uue aja broneerimiseks tuleb valida aeg uuesti - vana aeg ei pruugi enam vaba olla, mistõttu on soovitatav teha uuesti klõps soovitud kuupäeval ja valida vabadest aegadest sobivaim.

Kui aeg on lillat värvi, siis see tähendab, et see aeg on kellegi teise poolt hetkel broneeritud. Ühele ja samale ajale kaks inimest registreerida ei saa.

12.	235	11:40	E	61			x	
-----	-----	-------	---	----	--	--	---	--

Kui te ei pea maksma tervishoiuteenuse tasu, siis kuvatakse pärast kinnitamist kohe kutse tekst:

Meelespea:

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
www.itk.ee
Kutse arsti vastuvõtule

Lugupeetud [REDACTED]

Olete oodatud günekoloog dr. Ploom, Irina vastuvõtule:
27.11.2007, kell: 09:40 Esmane

Keskhaigla Polikliinik Ravi 18, kabineti nr: 003

Ankeedi vastus: Raseduskaart Arst: Ploom, Irina (E37). Patsiendi vanus: 26 a.
(Kindlustatud)

Prindi Sulge aken

Tervishoiuteenuse tasu (sh visiiditasu) maksmine

Kui te aga peate visiidi eest tasuma, siis avatakse teile visiiditasuarve:

Arve koostamine - Windows Internet Explorer provided by Ida-Tallinna Keskhaigla

Trüki

Swedbank unet i-pank Nordea Pank

Peale makse sooritamist palume kindlasti vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde!”

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Reg. nr. 10822068, litsents L02358
KMKR EE100733701
Ravi 18, Tallinn 10138
Swedbank 221018493035,
IBAN EE362200221018493035
SEB Pank 10220022885015,
IBAN EE771010220022885015

IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

tel: 1900, faks: 6207002

Patsient: **IJÄSIN, RDA** IK: [REDACTED]

Address: [REDACTED]

Visiiditasuarve MP4529769
10.03.2011
Arve koostaja: Kuus, Helen

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	Hind	Summa
P0003	Kindlustamata iPatsiendi visiidit	1.000	13.74	13.74

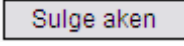
Summa kokku (EUR): 13.74
Summa kokku (EEK): 215.00

Makstud	Sularahas EEK	Sularahas EUR	Kaardiga EUR	Kinkekaardiga EUR	Tasutud pangast EUR	Tagasi EUR	Tasuda ülekandega EUR
2011.03.10 12:39:55	0.00	13.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Arve maksmise alustamiseks tuleb vajutada panga logole. Teid suunatakse vastavale internetipanga leheküljele. Makse saab sooritada vastavalt internetipanga tingimusele.

Kui makse sooritatud, siis tuleb vajutada nupule „Tagasi kaupmehe juurde”, mille tulemusena kuvatakse taas kutse tekst portaalis. Kui Te seda nuppu ei vajuta, siis ei jää süsteemi märget, et visiidi eest on tasutud ning broneeritud aeg tühistatakse.

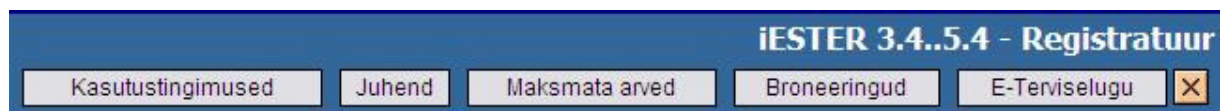
Portaalis tehtud broneeringute eest maksmise aeg on samuti piiratud – praegu on selleks 30 minutit. Kui selle aja jooksul broneeringu eest ei maksta, siis see tühistatakse.

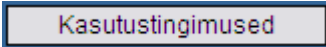
Nupule  vajutades liigub programm tagasi registratuuri vaatesse. Visiitide aknasse on tekkinud uus kanne:

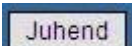
Patsiendi visiidid:							
Arst	Kood	Kab	Kuupäev	Kell	Arve nr.	Visiit	
Holtsmann, Mairi	6281	235	25.11.2007	08:00	avatud	E/	X
Varep, Valentina	5584	005	23.11.2007	08:00	avatud	E/M	X
Serebrova, Tatjana	3586	215	22.11.2007	10:40	avatud	E/	X

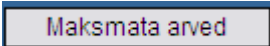
Muud toimingud

Registratuuri vaates üleval paremal servas on viis nuppu:



 - kuvab uuesti kasutustingimused. Akna all servas on nupp „Sulge aken”.

 - kuvab portaali kasutusjuhendi.

 - näitab tasumata visiiditasu ja patsiendarveid.

	Kuupäev	Arve number	Arve liik	Summa	Makstud	
1.	19.01.2011	MP4529669	patsiendarve	38.35	0.00	maks
2.	10.03.2011	MP4529764	visiiditasu arve	3.20	0.00	maks
3.	10.03.2011	MP4529765	patsiendarve	44.74	0.00	maks

Arveid on Teil võimalik maksta vajutades lingile „Maksa”. Avaneb arve koos pangalinkidega.

Broneeringud

- vajutus sellel nupul avab Teile visiitide loetelu, kust on võimalik ka broneeringuid tühistada.

Teenuse eest maksmine - Windows Internet Explorer provided by Ida-Tallinna Keskhaigla

Sulge aken

Broneeringud:

Nr	Tüüp	Arve number	Summa	Makstud	Maksmise kuupäev	Arst	Broneeringu aeg			
1.	Visiit	T	MP4529765	44.74	0.00		Jakovlev, Ülle	14.03.2011 15:00	Meelespea	x
2.	Visiit	E	MP4529764	3.20	0.00		Lõhmus, Malle	10.03.2011 15:20	Meelespea	x
3.	Visiit	E					Mihhejeva, Natalja	02.03.2011 17:00	Meelespea	x

Broneeringu tühistamiseks tuleb vajutada rea lõpus olevale punasele märgile **x**. Kui broneeringu tühistamine toimub visiidile eelneval tööpäeval enne kella 12, saate te makstud visiiditasu tagasi. Kui tühistamine toimub hiljem, siis raha ei tagastata (iPatsiendi portaali teenuse kasutustingimused, p 6.1).

Kui Teile on teie raviarsti poolt määratud korduv visiit (registratuuri vaates on visiit nähtav tunnusega „K”), siis neid aegu saab samuti muuta/tühistada nupu „Broneeringud” all.

Teenuse eest maksmine - Windows Internet Explorer provided by Ida-Tallinna Keskhaigla

Sulge aken

Broneeringud:

Nr	Tüüp	Arve number	Summa	Makstud	Maksmise kuupäev	Arst	Broneeringu aeg		
1.	Visiit	K				Lõhmus, Malle	31.03.2011 09:20	Meelespea	x
2.	Visiit	T	MP4529765	44.74	0.00	Jakovlev, Ülle	14.03.2011 15:00	Meelespea	x
3.	Visiit	E	MP4529764	3.20	0.00	Lõhmus, Malle	10.03.2011 15:20	Meelespea	x
4.	Visiit	E				Mihhejeva, Natalja	02.03.2011 17:00	Meelespea	x

Nende aegade tühistamisel antakse teile hoiatus:

Korduva vastuvõtu tühistamisel peate Te koheselt broneerima uue korduva aja.
Juhul, kui Te loobute uue korduva aja kohesest broneerimisest, siis pärast loobumist saate Te ise broneerida ainult esmase või tasulise vastuvõtuaja ning tasuma visiiditasu.
Teise võimalusena peate Te võtma ühendust oma raviarstiga, kes saab Teile ise uue korduva aja broneerida.

Tühistan ja broneerin uue aja Tühistan ja loobun ajast Ei tühista

Valikuvariandid:

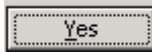
Tühistan ja broneerin uue aja

– võimaldab määratud aja tühistada ning broneerida uue K aja (E ja T ajad on mitteaktiivsed). Pärast nupule vajutamist avaneb kohe sama arsti tunniplaan, kus on aktiivsed vaid K (korduva) tunnusega ajad. Broneerimisel tuleb küsimus:

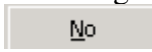
VBScript: Visiidi kinnitamine

Kas valitud aeg 14:00 sobib?

Yes No



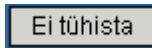
nupule vajutades aeg broneeritakse, antakse teade et ümbertõstmise õnnestus ning lõpuks kuvatakse ekraanile kutse tekst muudetud broneeringu andmetega.



nupule vajutades on võimalik valida teine K aeg;



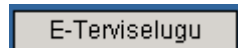
– pärast korduva aja tühistamist saate broneerida ainult esmase või tasulise aja;



– katkestab korduva aja tühistamise

Minevikus olevaid aegu ei saa tühistada. Kui mingil põhjusel ei ole võimalik iPatsiendi portaali kaudu aegu tühistada, saate helistada lühinumbril 1900 tööpäeviti kella 7.15-20.

Vajutus lingil „Meelespea” avab uuesti vastuvõtu kutse.



- sellele nupule vajutades avaneb Teie E-Terviseluugu, kus on Teie Ida-Tallinna Keskhaigla seotud kirjed alates 01.06.2003.

Ekraani paremal pool ülal on juhtude loetelu kronoloogiliselt kahanevas järjekorras- ajaliselt viimane juht on kõige esimene. Juhtudeks on ambulatoorsed visiidid (A), statsionaarsed haigusjuhud (S); tasulised juhud (T); haiglast väljast tellitud uuringud/analüüsid (V); haigusjuhuga sidumata, kuid haigla siseselt tellitud uuringud/analüüsid (*).

Ekraani allosas on konkreetse haigusjuhu täpsem vaade. Juhu avamiseks teha hiireklõps vastaval alguskuupäeval (paremal ülal). Vaikimisi avatakse viimane juht.

Haigusjuhu toimingud esitatakse sissekannetena samuti kronoloogilises järjekorras, kõige viimane toiming on ülemisel real. Igal sissekande real on toimingu lühikokkuvõtte kõige olulisemate andmetega - liik, alguse ja lõpuaeg, nimetus, arst, osakond kus toimingut teostati. Sissekande liik näitab toimingu iseloomu. Kui liik on aktiivne (sinist värvi ja alljoonega), siis saab selle toimingu tulemust täpsemalt vaadata. Hiireklikk aktiivsel liigil avab täpsema vaate. Näiteks klikkides sõnal [Uuring](#) avaneb uuringu vastus, klikkides sõnal [Epikriis](#) avaneb epikriis. Soovi korral saab neid trükkida. Selleks tuleb vajutada nupule „Trüki”:



Uuringu vastuse või epikriisi akna kinni panemiseks tuleb vajutada nuppu „Sulge”.

Teil on võimalus vaadata oma analüüside, uuringute ja taastusravi protseduuride arhiivi. Selleks tuleb nime all olevast rippmenüüst valida, milliseid andmeid parajasti näha soovite:

Valitud patsient:

Isikukood: [redacted] Sünniaeg: [redacted] Sugu: [redacted]
 Address: [redacted] Lõppkuupäev: [redacted]
 Perearst: [redacted]

Arhiiv/koond: vali [redacted]

Patsient
 Kindlus: [redacted]
 Liik: [redacted]

Analüüsid
 Analüüside arhiiv
 Analüüside koond

Uuringud
 Uuringte arhiiv
 Taastusuuringute arhiiv
 Uuringute arhiivikoond

25.05.2009:
 [redacted] (Kontrollitud: 10.03.2011)

Nimetus: [redacted] **Tüüp:** [redacted]

Kui valik tehtud, siis avaneb kohe aken uuringute/analüüside või taastusravi andmetega.

Lisaks on olemas võimalus piirata otsingut kuupäevaliselt (kujul pp.kk.aaaa). Selleks tuleb esmalt sisestada kuupäevade vahemik ning seejärel valida rippmenüüst arhiiv:

Arhiiv/koond: Uuringte arhiiv [redacted] [01.02.2008] - [01.02.2009] [redacted]

vali [redacted]

Analüüsid
 Analüüside arhiiv
 Analüüside koond

Uuringud
 Uuringte arhiiv
 Taastusuuringute arhiiv
 Uuringute arhiivikoond

ustatud (Kontrollitud: 10.03.2011)

Nimetus: [redacted] **Tüüp:** [redacted]

[redacted] - tühistab kuupäevade valiku.

Selleks, et minna E-terviseloost tagasi registratuuri vaatesse peate vajutama nupule **Sulge aken** lehe paremal üleval nurgas:



Süsteemist väljumiseks tuleb registratuuri vaates vajutada üleval paremal nurgas olevale [redacted]. Pärast seda kuvatakse kasutajale teade, mis automaatselt sulgub 10 sekundi pärast:

