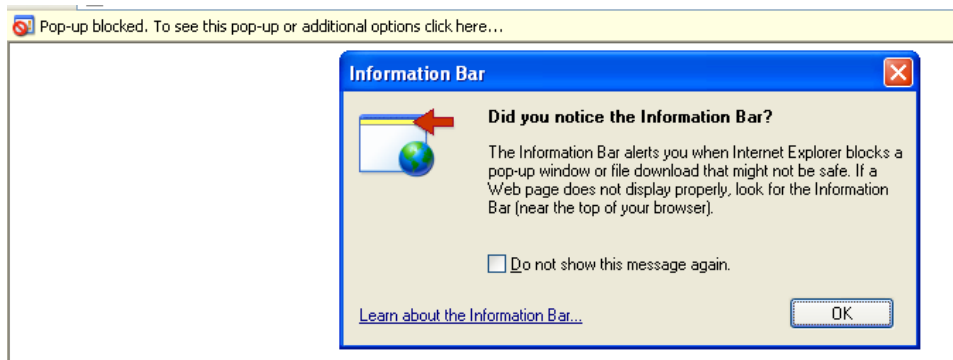
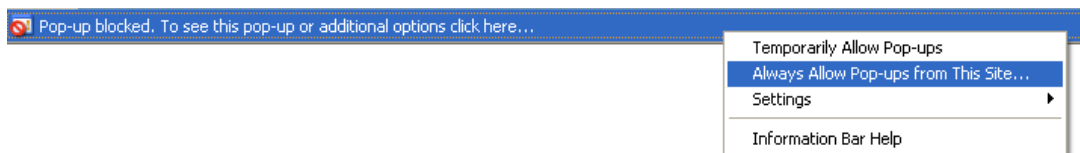


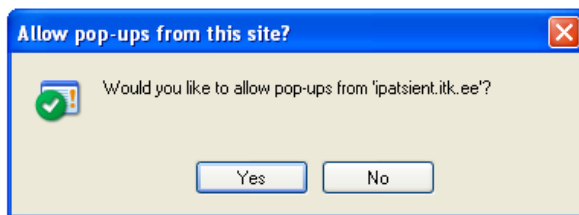
- Esimesel korral kui jõuate iPatsiendi portaali, antakse sisenemisel alljärgnev hoiatus:



Selleks et portaali korrektselt saaks kasutada, tuleb pop-upi avamine veebibrauseril lubada. NB! Valida tuleb kindlasti „Always Allow Pop-Ups from This Site“:



Kui on valitud „Always Allow...“, siis tuleb ette teade, kus tuleb valida „Yes“.



- Mis teha, kui ma ei saa iPatsiendi portaali sisse (SSL client certificate is required) – probleemi lahendamiseks palume uuendada ID-kaardi tarkvara ([https://installer.id.ee/manualinstall\\_est.htm](https://installer.id.ee/manualinstall_est.htm)).

Installeerimise käigus järgige ekraanijuhiseid. Pärast tarkvara paigaldust on soovitatav kõik veebibrauseri aknad sulgeda ja alles seejärel proovida portaali siseneda. Palume pöörata tähelepanu sellele, et ID- kaart oleks asetatud lugejasse enne veebibrauseri avamist.

- Miks saab sisse logida vaid ID-kaardiga – iPatsient tagab hetkel kättesaadavatest võimalustest kõige turvalisema viisi oma privaatsete andmete vaatamiseks\kontrollimiseks\muutmiseks.
- Mis juhtub, kui ma ei vajuta nuppu „Tagasi kaupmehe juurde“ – „Tagasi kaupmehe juurde“ nupule vajutamata jätmisega ei kinnita te visiiditasu maksmist ning aeg jääb kirja panemata.
- Millal saab registreerida end tasulistele teenustele – tasulised teenused avanevad II-III kvartalis.