

AS Ida-Tallinna Keskhaigla haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja piltide arhiveerimise ja kommunikatsioonisüsteemi (edaspidi PAKS) kasutamise üldtingimused

1. Perearsti riistvarale ja Internetiühendusele esitatavad tehnilised nõuded AS Ida-Tallinna Keskhaigla haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKS kasutamiseks:

1.1. Nõuded ekraani resolutsioonile

Arvuti ekraani resolutsioon peab olema vähemalt 1024x768. See tagab parima tulemuse haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKS kasutamisel.

1.2. Lehitseja nõuded:

Lehitsejas peab olema lubatud JavaScript

Lehitsejas peab olema lubatud aadressi real UTF-8 kodeeringu kasutamine. Tavaliselt on see väikeväärtusena lubatud.

Tools-> Internet Options-> Advanced-> Browsing-> Always send URLs as UTF-8

PopUp aknad peavad olema lubatud

Haiglainfosüsteemi ESTER E-terviselukku ja PAKSi sisenemine ja tõrgeteta kasutamine on võimalik järgmiste interneti brauserite korral:

Lehitseja	Versioon	Operatsioonisüsteemid
Internet	Explorer 6.0	Windows XP/Vista
Internet	Explorer 7.0	Windows XP/Vista
Internet	Explorer 8.0	Windows XP/Vista
Internet	Firefox 3.0 – 3.6	Windows XP/Vista

Muude brauserite ning eelpool nimetatud brauserite vanemate versioonide korral ei pruugi olla korrektselt haiglainfosüsteem ESTER E-terviselugu ja PAKS nähtav ja kasutatav. Samuti pole tagatud maksimaalne turvalisus.

Oma brauseri versiooni saate kindlaks teha avades menüüvaliku "Help" ja selle alt valiku "About". Avanevas aknas tuuakse välja tarkvara tüüp ja versioon, mida kasutate. Kui on välja toodud sõna "pre-release" või versiooninumber sisaldab tähte "b", on tegemist mitteametliku versiooniga, millega haiglainfosüsteem ESTER E-Terviselugu ja PAKS ei pruugi töötada.

1.3. Interneti ühendus:

Internetiühenduse lahendustest on eelistatud püsiühendus, sissehelistamine ja aeglased kiirused võivad muuta kasutamise ebamugavamaks.

Interneti kiirus peab olema allalaadimisel vähemalt 512Kb/sek.

PAKSi kasutamise korral on interneti kiiruseks nõutud vähemalt 2 Mb/sek.

2. Turvalisus haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKSis

Ühenduse ja andmete turvalisuse eest haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKSis tagab eelkõige Ida-Tallinna Keskhaigla.

Ühendus Perearsti arvuti ning haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKSis vahel on turvatud pealtkuulamiskindla SSL-protokolli abil (Secure Sockets Layer). Haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKS ning Perearsti arvutis oleva brauseri vahele luuakse turvalisim ühendus, mida arvutis kasutatav brauser võimaldab.

2.1. Võimalike haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKS kasutamisega seotud turvalisuse tõstmise võimalused

Soovitused haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKS kasutamiseks:

Haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKS mitte kasutada avalikest arvutitest, mille turvalisus ei ole kindel.

Haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKSist tuleb alati väljuda E-Terviseloo lehekülje ülemises paremas nurgas asuva nupu "X" kaudu (asub sinise riba peal, teksti „iEster 3.4.4.0 – Avaleht“ all) ja sulgeda seejärel brauseri aken. Nii peab toimima ka juhul, kui lahutatakse oma arvuti juurest vaid korraks. Selline käitumine tagab, et kolmandad isikud ei saa juurde delikaatsele informatsioonile.

Mitte saata pärast haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviselukku ja PAKSi sisenemist kellelegi brauseri aadressiribal olevat ja kasutaja andmetele viitavat haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKSi aadressi ega koopiat avanenud lehest.

2.2. ID-kaardi kasutamine

ID-kaardiga haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviselukku ja PAKSi sisenemiseks peab arvutiga olema ühendatud kiipkaardi lugemisseade, mis oskab ID-kaarti lugeda. ID-kaardi kasutamise tehnilised juhised on Interneti aadressilt: <http://www.id.ee/?id=10358>

Soovitused ID-kaardi kasutamiseks:

- ID-kaarti ei tohi anda kolmandatele isikutele. ID-kaardi kuritarvitamisel kolmandate isikute poolt, jääb vastutajaks ikkagi kaardi omanik.
- ID-kaardi PIN-koodid tuleb hoida salajas. PIN-koodi ei tohi kirjutada ID-kaardile ega hoida neid kaardiga samas kohas. Koodid tuleks pähe õppida ja PIN-koodi ümbrik hävitada.
- Võimaluse korral muuta PIN-koodid kohe pärast ID-kaardi kättesaamist.
- Mitte muuta isiku tuvastamise koodi (PIN1) ja digitaalallkirja andmiseks mõeldud koodi (PIN2) meeldejätmise hõlbustamiseks ühesuguseks.
- ID-kaardi ja koodide kaotamisest või vargusest tuleb koheselt teavitada Sertifitseerimiskeskust abiliini telefoninumbril 1777.

2.3. Üldised soovitused arvuti igapäevaseks kaitsmiseks

Internetis liigub ringi pahalasi (viirused, ussid, nuhkvara), mis üritavad saada kontrolli kasutaja arvuti üle, et saada teada parooli, kasutada arvutit teiste arvutite ründamiseks jne. Kui arvuti on kaitstud pahalaste eest spetsiaalsete kaitsetega, siis on ka haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKS kasutamine turvalisem.

3. Küsimused haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKS kasutamise kohta

Ida-Tallinna Keskhaigla haiglainfosüsteemi ESTER E-Terviseloo ja PAKSi kasutamist puudutavates probleemides ja küsimustes saab pöörduda:

3.1. e-posti aadressile perearst@itk.ee (e-postiga ei tohi edastada patsiendi isikuandmeid juhul, kui need ei ole krüpteeritud.)

3.2. telefonile 606 7723