

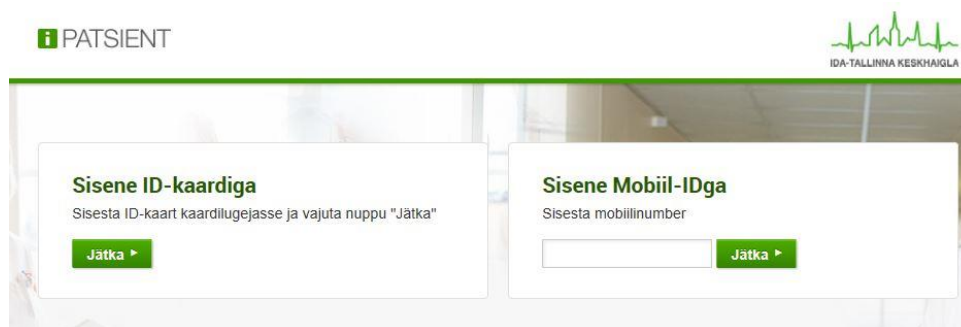
Sisukord

Patsiendiportaali iPatsient kasutajajuhend.....	1
Minu koondvaade	2
Vastuvõtuoja broneerimine.....	3
Arved	6
Broneeringud.....	6
Haigusjuhud.....	7
Minu andmed	8

Patsiendiportaali iPatsient kasutajajuhend

Patsiendiportaali on võimalik siseneda ID-kaardi või Mobiil ID olemasolul (Joonis 1).

Joonis 1

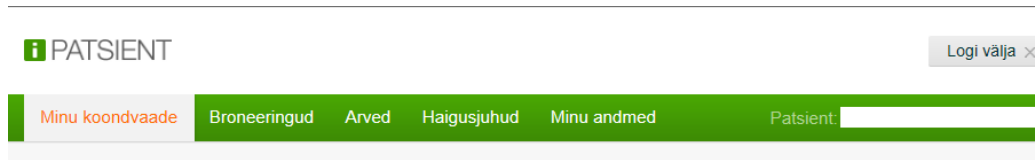


Patsiendiportaal koosneb 5 leheküljest (Joonis 2):

1. Minu koondvaade
2. Broneeringud
3. Arved
4. Haigusjuhud
5. Minu andmed

Teil on võimalik liikuda erinevate lehekülgede vahel vajutades lehekülje nimetusele.

Joonis 2

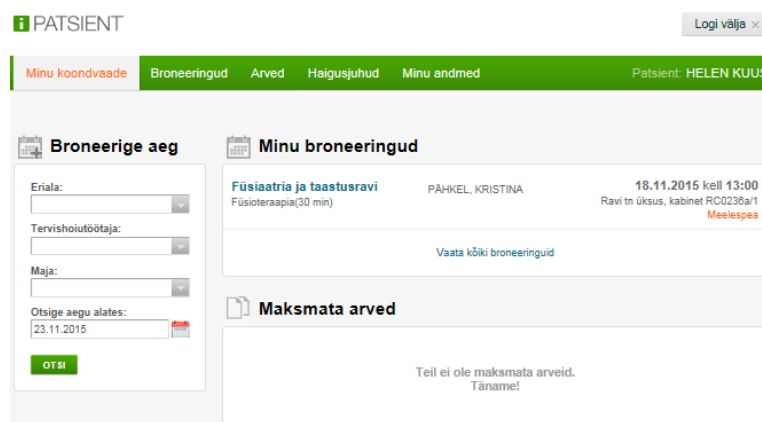


Minu koondvaade

Siin on Teil võimalik:

- saada ülevaadet enda kehtivatest broneeringutest - „Minu broneeringud“.
- vaadata kasutamata ja tühistamata broneeringuid tagasiulatuvalt eelneva 7 päeva kohta. Selleks vajutage lingile „Vaata kõiki broneeringuid“.
- vaadata täpsemat infot vastuvõtu kohta vajutades broneeringu all olevale „Meelespea“ lingile.
- saada ülevaade maksmata arvetest - „Maksmata arved“.
- tasuda maksmata arveid pangamaksena vajutades arve numbrile.
- broneerida vastuvõtuaega.

Joonis 3



- Kui teil on võlgnevusi, annab patsiendiportaal sellekohase teate (Joonis 4):

Joonis 4

Seisuga 23.11.2015 on Teil võlgnevus summas **11 EUR**. Senikaua kui võlgnevus on tasumata ei ole võimalik Patsiendiportaalis uusi broneeringuid teha. Palun tasuge võlgnevus esimesel võimalusel! Juhul, kui olete võlgnevuse eest tasunud Patsiendiportaali väliselt ülekandega, siis kaob võlgnevus portaalis 3. tööpäeva jooksul.

Vastuvõtuaja broneerimine

(Joonis 5)

- Vasakmenüüs „Broneerige aeg“ määrake, kas eriala (nt südamearst) või tervishoiu töötaja (arsti nimi), kelle vastuvõtule soovite pöörduda (korruga mõlemate väljade täitmine ei ole vajalik).
- Kalendri nupust saate määrata kuupäeva, millest alates soovite vastuvõtuaga broneerida (kuud on vahetatavad noolega).
- Kui vajalikud otsinguväljad on täidetud, siis vajutage nupule „Otsi“.

Joonis 5

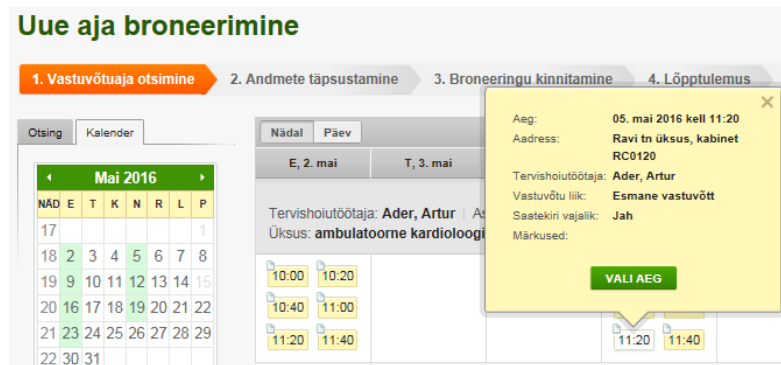
- Programm pakub Teile välja esimese võimaliku vaba vastuvõtuaja vastavalt Teie määratud valikutele.
- Vasakul kalendris rohelisega tähistatud päevadel on vabu vastuvõtuaga (Joonis 6).
- Teade „Ühtegi aega ei ole saadaval“ tähendab, et otsitavale erialale või tervishoiu töötajale pole ühtegi vaba aeg pakkuda.

Joonis 6

- Parem pool näidatakse vastuvõtuaga nädala vaatenägu (E-L on esitatud veeruna).
- Vastuvõtu kellaajale vajutades saate täpsema info vastuvõtu kohta (näiteks info saatekirja vajalikkuse kohta vms).

- Kui vastuvõtu tingimused on sobivad, siis vajutage nupule „Vali aeg“ (Joonis 7).

Joonis 7



- Uue vastuvõtuga otsimist saate alustada vajutades kalendris "Otsing" (Joonis 8):

Joonis 8



- Vastuvõtu aegu on võimalik vaadata ka päevade kaupa, selleks vajutage nupule „Päev“.
- Aja valimiseks vajutage nupule „Vali aeg“ (Joonis 9).

Joonis 9



i PATSIENT

- Järgmisel kuval palutakse Teil täpsustada broneeringu andmeid, võimalik on valida saatekiri .
- Saatekirja nõudvatel erialadel tuleb teil märkida, millist elektroonilist saatekirja Te broneeringut tehes kasutada soovite (Joonis 10). Õige saatekirja välja valimiseks tehke täpp saatekirja ette. Valitud digisaatekiri seotakse Teie broneeringuga.

Joonis 10

Vali saatekiri

ITK SAATEKIRJAD

Neuroloogia (närviarst)
18.04.2016 | KIBUR, EILA

Üldkirurgia
18.04.2016 | KIBUR, EILA

PEREARSTI JA TEISTE ASUTUSTE SAATEKIRJAD

Hetkel ei ole Teil ühtegi perearsti ega teise asutuse saatekirja

NB! E-postiga Teile saadetud dokumendid ei ole digisaatekirjad! Digisaatekiri on saatekiri, mille suunaja arst on edastanud tervise infosüsteemi.

- Visiiditasust vabastamise põhjused on välja toodud ITK kodulehel aadressil: <http://www.itk.ee/patsiendile/vastuvotu-info/visiiditasu>.
- „Edasi“ nupule vajutades on Teil võimalik minna tasuma visiiditasu arvet pangamaksena.
- Kui broneering on tehtud, antakse vastavasisuline teade (Joonis 11), võimalik on vaadata meelespead ehk täpsemat infot vastuvõtu kohta.

Joonis 11

Uue aja broneerimine

1. Vastuvõtutaja otsimine 2. Andmete täpsustamine 3. Broneeringu kinnitamine 4. Lõpptulemus

Broneering on tehtud. Täname Teid!
Vaata broneeringu meelespead

Broneeringu andmed

Broneeringut on võimalik tühistada:

- „Minu koondvaates“ vajutades erialale, näiteks kardioloog ja seejärel avanenud broneeringu detailvaates nupule „Tühista broneering“.
- „Broneeringud“ lehel vajutage broneeringu rea lõpus olevale tühistamise nupule , kinnitage broneeringu tühistamise soovi vajutades nupule „Jah, soovin tühistada“.

Joonis 12

Kas Te olete kindel, et soovite antud broneeringu tühistada?

Vastuvõtuaeg: 15.01.2016 kell 10:00
Erialal: Kardioloogia (südamearst)
Tervishoiutöötaja: Vahisalu, Rein
Makstud summa: 5 EUR
Arvelduskonto nr:

Makstud raha tagastatakse Teile kahe nädala jooksul

- Makstud visiiditasu on Teil õigus tagasi saada vastavalt ITK „[Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustes](#)“ sätestatule.

Arved

- Arvete lehel näete nimekirja Ida-Tallinna Keskhaiglas Teile väljastatud arvetest (Joonis 13).
- Kalendri nupu abil on Teil võimalik määrata ajavahemik, millise perioodi väljastatud arveid soovite vaadata.
- Vaikimisi kuvatakse kõik määratud ajavahemikus väljastatud arveid. Rippmenüüst on võimalik välja otsida kas ainult makstud või maksmata ja osaliselt tasutud arveid.
- Kui soovite arvet vaadata, salvestada või välja trükkida, siis vajutage arve numbrile.

Joonis 13

Arved

Arve kuupäev alates: 28.03.16

Arve kuupäev kuni:

Arve staatus: Kõik

Arve number	Arve kuupäev	Maksetähtaeg	Staat	Arve summa (EUR)	Tasutud (EUR)	Veel tasuda (EUR)
VT16-27	26.04.2016	03.05.2016	Jah	3,2	3,2	0
VT16-26	19.04.2016	26.04.2016	Jah	3,2	3,2	0

Broneeringud

- Broneeringute leheküljel on nimekiri kehtivatest broneeringutest. Näidatakse ka mineviku broneeringuid, mis on kasutamata (tagasiulatavalt 7 päeva).
- Antud leheküljelt on võimalik minna broneerima uut vastuvõtuaega vajutades nupule „Broneeri uus aeg“.

Joonis 14

i PATSIENT

Logi välja

Patsient: HELEN KUUS

Broneeringud

Eriala / Teenus	Vastuvõtuaeg	Aadress	Tervishoiutöötaja
Füsiatria ja taastusravi Füsioteraapia(30 min)	18.11.2015 kell 13:00	Ravi tn üksus, kabinet RC0236a/1	PÄHKEL, KRISTINA
Üldkirurgia	24.11.2015 kell 08:00 Meelespea	Ravi tn üksus, kabinet RA0245	RÄÄGU, LIINA
Kardioloogia (südamearst)	13.01.2016 kell 11:20 Meelespea	Magdaleena üksus, kabinet MD0236	Kaik, Veera
Kardioloogia (südamearst)	13.01.2016 kell 11:40 Meelespea	Magdaleena üksus, kabinet MD0236	Kaik, Veera

- Vastuvõtuaja broneerimine on täpsemalt kirjeldatud lk 2 olevas peatükis „Minu koondvaade“.

Haigusjuhud

- Avaneb nimekiri Teie haigusjuhtudest Ida-Tallinna Keskhaiglas (*Joonis 15*).
- Kalendri nuppude abil on võimalik otsida mingi kindla ajavahemiku haigusjuhtusid (märkides alates ja kuni kuupäevad).
- Haigusjuhtude nimekirjas on nähtav:
 - haigusjuhu algus- ja lõpuaeg,
 - mis eriala haigusjuhuga on tegu,
 - kes on selle haigusjuhu raviarst,
 - haigusjuhu tüüp, kas tegu on statsionaarse ehk haiglaraviga, ambulatoorse juhuga või uuringuga.
- Kui soovite tutvuda haigusjuhuse koostatud dokumentidega, näiteks haigusjuhu kokkuvõtte ehk epikriisiga, siis vajutage haigusjuhule ning seejärel dokumendi lingile Epikriis.

Joonis 15

- Teostatud uuringu puhul on nähtav Saatekirja vastuse dokument (*Joonis 16*).

Joonis 16

Dokument	Dokumendi autor	Koostatud
Haigusjuht: 16.10.2013 - 16.10.2013	Eriala: töötervishoid Tervishoiutöötaja: Vilkis, Ahe	AMBULATOORNE
Saatekirja vastus	Riisa	27.02.2014 12:48

- Avanenud dokumenti on võimalik salvestada või välja trükkida.

Minu andmed

- Lehekülg „Minu andmed“ hõlmab Teie kindlustatuse, perearsti, elukoha ja kontaktandmete jm infot.
- Teil on võimalik kontrollida ja vajadusel täpsustada oma andmeid.
- Oluline on hoida ajakohasena oma kontakttelefoni, aadressi ning arveldusarve numbrit.
NB! Broneeringu õigeaegsel tühistamisel tagastatakse visiiditasu „Minu andmed“ leheküljel esitatud arveldusarve numbrile.
- Punase tärniga tähistatud väljad on kohustuslikud.

Joonis 17

Tegelik elukoht

Riik: * Eesti Vabariik

Linn / vald / küla: * tallinn

Address: Harju maakond, Tallinn, Põhja-Tallinna linnaosa

Postiindeks:

- Kirjete tühistamiseks kasutage nuppu ✕
- Kui soovite lisada korraga mitu kontaktisikut, siis iga järgmise isiku lisamiseks vajutage lisamise nuppu ➕:

Joonis 18

Kontaktisikud

Nimi *	Isikukood	Telefon *	E-post	Seos *	
KUUS,				Vend	✕
KUUS,				Isa	✕
Kuus, Hely		55555555		Ena	✕ ➕

- Kui soovite broneeritud aja kohta meeldetuletust e-kirja või SMS-ga, siis veenduge, et Teie e-posti aadress ja mobiiltelefon on korrektsed ning pange linnuke märkeruutu „Soovin broneeritud aja meeldetuletust e-postile“ ja/või „Soovin broneeritud aja meeldetuletust SMSiga“ (Joonis 19).
- Meelespea ja SMS teade saadetakse Teile 2 päeva enne vastuvõtu toimumist.

Joonis 19

Kontaktandmed

Palun sisestage vähemalt üks kontakttelefon (kas mobiil- või tavatelefon).

Mobiiltelefon: * : - - - - -

Telefon: * - - - - -

E-post: * € ~ ☺

Teavitused

Soovin broneeritud aja meeldetuletust SMSiga (tasuta)

Soovin broneeritud aja meeldetuletust e-postile (tasuta)