

Septembrikuus ootame patsiente osalema rahulolu uuringus

30.08.–30.09.2021 saavad Ida-Tallinna Keskhaigla patsiendid osaleda statsionaarsete patsientide rahulolu uuringus.

Uuringu eesmärk on selgitada välja patsientide rahulolu raviteenustega Ida-Tallinna Keskhaiglas.

Kõik statsionaarses osakonnas ehk haiglaravil viibinud patsiendid saavad haiglast väljakirjutamisel osakonna töötajalt küsitlusankeedi. Vastamine võtab aega mõned minutid. Täidetud ankeedi palume panna osakondades asuvatesse postkastidesse „Teie tagasiside on meile oluline“. Küsitlus on anonüümne, s.t üksikvastajate arvamusi välja ei tooda ja andmeid kasutatakse vaid üldistatult. Vastamine on vabatahtlik.

Kui Te ei saa oma tervises seisundi tõttu ankeeti ise täita (nt silmaoperatsiooni järgselt), kuid olete nõus küsimustele vastama, abistab Teid ankeedi täitmisel õde. Tagame vastuste konfidentsiaalsuse. Juhul kui Teiega on haiglas kaasas hooldaja või lähedane, võib ankeedi täita tema.

Rahuloluküsimustikku on võimalik täita ka veebis (arvutis või telefonis).

Vastata saab nii eesti kui ka vene keeles.

Küsitluse link: <http://bella.haigekassa.ee/apex/f?p=115:1:16598108840834>

Küsitluse saab avada ka QR-koodiga:



Teie panus on väga oluline! Nii saame parandada oma haigla teenuseid ning tagada patsientidele täielikuma rahulolu.

Lisaküsimuste korral palume saata kiri aadressile: [kvaliteet \[at\] itk.ee](mailto:kvaliteet[at]itk.ee) ([kvaliteet\[at\]itk\[dot\]ee](mailto:kvaliteet[at]itk[dot]ee))