IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Eriarsti vastuvõtule tulemine

OLULINE! Kirurgilise kaitsemaski kandmine

- Kaitsemaski kandmine on patsientidele kohustuslik **erakorralise meditsiini keskuses.** Kaitsemaski puudumisel on haiglal õigus raviteenuse osutamisest keelduda.
- Vastuvõtule või uuringule tulnud patsientidele ei ole kirurgilise kaitsemaski kandmine kohustuslik.

Saatekiri

Eriarsti vastuvõtule aja kirjapanemiseks on vajalik **perearsti või eriarsti saatekiri.** Eriarstile suunamise vajalikkuse otsustab perearst ning vajadusel kirjutab Teile saatekirja. Eelistatud on digitaalne saatekiri.

Saatekirja ei ole vaja

- psühhiaatri,
- naistearsti,
- naha- ja suguhaigustearsti,
- kopsuarsti (tuberkuloosi kahtluse korral),
- silmaarsti,
- hambaarsti,
- trauma (ööpäeva jooksul) korral traumatoloogi või kirurgi poole pöördumisel.

Eriarsti vastuvõtule pöördumiseks on vajalik eelnevalt aeg kirja panna ehk broneerida:

- Terviseportaalis www.terviseportaal.ee
- kohapeal registratuuris
- telefoni teel **666 1900** **E–R 7.15–18.00**

Vastuvõttudele on võimalik aegu broneerida 4 kuud ette. Osal erialadel on spetsialistide vähesuse ja tervisekassa lepingu tõttu vastuvõtt piiratum kui abivajajate hulk. Seetõttu võib ravijärjekord osutuda pikemaks.

Kui Teil puudub saatekiri või soovite tervishoiuteenust saada väljaspool ravijärjekorda, saate pöörduda tasulisele eriarsti vastuvõtule.

Uuringule tulles

Uuringutele tulles lugege saatekirjalt hoolikalt, millisel aadressil Teie uuring toimub. Olge tähelepanelik, sest uuringud on kellaajaliselt ja ajaliselt piiratud. Kuna diagnostilised uuringud toimuvad erinevatel haigla aadressidel, on oluline, et olete uuringu alguseks õiges kohas. Juhul kui olete sattunud valele aadressile, ei pruugi Te enam soovitud uuringule pääseda.

NB! Ravi üksuse, Magdaleena üksuse ja Tõnismäe üksuse ümbruses **on tasuline parkimine**. Uurige parkimiskorralduse kohta lähemalt meie üksuste lehelt.

Vastuvõtuaja tühistamine

Kui Teil ei ole võimalik vastuvõtule tulla, palume sellest teada anda vähemalt 24 h enne vastuvõtuaega:

- telefonil 666 1900
- täites kodulehel veebivorm.

Tühistada on võimalik kõiki broneeritud vastuvõtuaegu sõltumata sellest, kas broneering on tehtud patsiendiportaalis, registratuuris, telefoni teel või tervishoiutöötaja poolt. Lähemalt tervishoiuteenuse osutamise korralduse kohta Ida-Tallinna Keskhaiglas: Tervishoiuteenuste osutamise üldtingimused.

Vastuvõtule tulemine

Vastuvõtule tulek on vajalik vahetult enne registreerida:

- vastava polikliiniku registratuuris või
- iseteeninduslahenduse kaudu. Vastuvõtule saabumine on võimalik iseteeninduslahenduse kaudu registreerida 2 tunni jooksul enne vastuvõtu algusaega. Iseteeninduslahenduse kaudu on võimalik maksta ka visiiditasu / koostatud arvete eest. Iseteeninduslahendust on võimalik kasutada mobiiltelefonis, arvutis ja tahvelarvutis.

Visiiditasu

Eriarsti vastuvõtule pöördumisel tuleb Teil tasuda **visiiditasu 5 eurot.**

Visiiditasu saab registratuuris tasuda sularahas ja pangakaardiga, iseteeninduslahenduses pangakaardiga või patsiendiportaalis pangalingi kaudu.

Visiiditasu maksmisest on vastava dokumendi esitamisel vabastatud:

- alla 19-aastased
- rasedad rasedakaardi esitamisel
- patsiendid, kellele on osutatud vältimatut ambulatoorset eriarstiabi, millele järgneb vahetult statsionaarse tervishoiuteenuse osutamine
- tasulist tervishoiuteenust kasutavad patsiendid
- patsiendid, kes pöörduvad vastuvõtule Ida-Tallinna Keskhaigla teise või sama eriala eriarsti saatekirjaga
- patsiendid korduva visiidi korral, kui eelmisest sama arsti visiiditasu maksmisest on möödunud vähem kui 90 päeva

Kaugvastuvõtt

Kaugvastuvõtt on patsiendi ja tervishoiutöötaja vahel distantsilt toimuv vastuvõtt, kus suhtlemiseks kasutatakse telefoni, videokõnet või veebivestlust.

Kaugvastuvõtte teevad meie eriarstid, õed, ämmaemandad ja teised spetsialistid (kliinilised psühholoogid, füsioterapeudid, tegevusterapeudid ja logopeedid).

Kaugvastuvõtuaeg ja suhtlemisviis lepitakse Teiega eelnevalt kokku, arvestades Teie soove ja võimalusi.

Kui soovite kaugvastuvõttu salvestada, tuleb vastuvõtu alguses selleks luba küsida!

Soovitused patsiendile kaugvastuvõtu sujuvaks toimumiseks:

1. Kokkulepitud ajal olge seadme (telefon, arvuti) läheduses. Olge valmis, et haiglast helistatakse ja kõne võib olla Teile tundmatult numbrilt.

2. Kontrollige eelnevalt üle, kas Teie seadme:

- internetiühendus toimib
- kaamera ja mikrofon töötavad
- aku on piisavalt laetud

3. Hoidke käepärast oluline informatsioon, mida võidakse Teilt vastuvõtu käigus küsida, näiteks:

- kasutatavate ravimite nimetused, doosid ja kui sageli neid võtate (nii retsepti- kui ka käsimüügiravimid)
- kasutatavate toidulisandite, vitamiinide, ravimtaimede nimetused
- varasemate uuringute ja analüüside tulemused, kui need on paberkandjal
- regulaarselt (juhul kui on) üles märgitud terviseinfo, nt vererõhupäevik, toidupäevik, peavalupäevik

4. Hoidke läheduses vajalikud abivahendid, nt prillid, kuuldeaparaat. Varuge ka paber ja pliiats märkmete tegemiseks.

5. Mõelge eelnevalt läbi, mida kindlasti soovite vastuvõtu käigus arutada või küsida.

6. Leidke kaugvastuvõtu ajaks endale privaatne, vaikne ja hästi valgustatud koht.

7. Kui midagi jääb vastuvõtu käigus arusaamatuks, küsige see kindlasti kohe üle.

Kaugvastuvõttude kohta saate lugeda rohkem infot Tervisekassa koduleheküljelt.

Lisaküsimuste korral võtke ühendust meie klienditeenindusega.