IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Rahulolu-uuringud

Patsientide rahulolu peegeldab tervishoiuasutuse teenuste kvaliteeti. Rahulolu-uuringute analüüs annab väärtuslikku tagasisidet haiglas tehtavale tööle, võimaldab edaspidi veelgi tõsta patsientide rahulolu pakutavate teenustega ning parandada patsientide ja tervishoiutöötajate vahelist suhtluskultuuri.

Rahulolu-uuringuid on ITK-s iga-aastaselt läbi viidud alates aastast 2004 (v.a 2020). Uuringud toimuvad vaheldumisi statsionaarsetes osakondades ja ambulatoorsetes kabinettides. Uuringus saavad osaleda kõik haiglaravil viibinud või ambulatoorsel vastuvõtul käinud patsiendid. Küsitlusele vastamine on vabatahtlik. Kõik vastused on anonüümsed, s.t üksikvastajate arvamusi välja ei tooda ja andmeid kasutatakse vaid üldistatult. Rahulolu-uuringu küsimustikule on võimalik vastata nii eesti kui vene keeles.

Varasemate uuringutega on võimalik tutvuda kirjutades info [at] itk.ee

Täname südamest kõiki patsiente, kes on osalenud rahulolu-uuringus!

Meie igapäevatööle saate anda tagasisidet ka veebis. Oodatud on igasugune tagasiside.

Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuringud

- Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuring 2024
- Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuring 2018

Statsionaarsete patsientide rahulolu uuringud

- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring 2026
- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring 2023
- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring 2021
- Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring 2019