IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Erakorralise meditsiini keskus

Osutame erakorralist abi:

- **alates 16. eluaastast** ägedate haiguste, traumade ja muude eluohtlike seisundite ning **alates imikueast** ägedate silmahaiguste korral Ravi tn 18 C-korpuse **erakorralise meditsiini keskuses (EMK).** Valvesilmaarst võtab erakorralisi haigeid vastu **E–R 8.00–19.00 ja L–P 9.00–19.00**. Muul ajal osutab vältimatut abi silmaosakonna õde.
- naistehaiguste ja rasedusaegsete probleemide korral **igas vanuses patsientidele** Ravi tn 18 B-korpuse **naistekliiniku vastuvõtutoas.**

Iga ootamatu terviseprobleem ei vaja erakorralist abi! Esmast nõu küsige oma perearstilt või ööpäevaringselt perearsti nõuandetelefonilt 1220.



Pöörduge EMK-sse, kui Teil on:

- värske trauma, millega kaasneb liikuvuse piiratus ja vigastatud kehaosa tugev paistetus
- haavad, põletus, mürgistus, söövitus, elektritraumad vms
- võõrkeha hingamisteedes, seedetraktis või mujal
- looma hammustus
- suruv või ängistav rindkerevalu
- südamerütmihäired
- teadvushäired
- kõnehäired
- hingamisraskused
- krambid
- peavalu, millega võivad kaasneda oksendamine ja tasakaaluhäired
- talumatu kõhuvalu korduva oksendamisega või tugev kõhulahtisus
- talumatu ravimitele allumatu valu
- äge verejooks
- tugev allergiline reaktsioon
- vägivalla tagajärjel tekkinud vigastused, mis vajavad fikseerimist

Pöörduge EMK-sse silmaarsti vastuvõtule, kui Teil on:

- silmatrauma
- silmasöövitus
- silmapõletus
- nägemise äkiline muutus
- järsk nägemise halvenemine vähem kui 1 kuu peale silmaoperatsiooni

Ärge pöörduge EMK-i silmaarsti vastuvõtule, kui teil on:

- silma limaskesta põletik
- silmade kuivus, kipitus ja/või sügelus
- silmalaugude põletik
- silmalau rasunäärme ummistus (rahetera) või ripsmete karvanääpsu bakteriaalne põletik (odraiva)
- silma limaskesta alune verevalum

Abi saamiseks võtke ühendust oma perearstiga.

Pöörduge naistekliiniku vastuvõtutuppa (Ravi tn 18 üksuse B-korpuse I korrus), kui Teil on:

- erakorraline rasedusaegne probleem
- ebatavaliselt tugev verejooks suguteedest
  - mis on tugevam ja kestab kauem kui menstruatsioon
- äge, järjepidev ja järsku tekkinud kõhuvalu
  - mis ei ole möödunud käsimüügi valuvaigistiga
- raseduse katkemise/katkestamise või sünnituse järel tekkinud
  - kõrge palavik
  - tugev kõhuvalu, mis ei möödu käsimüügi valuvaigistiga
  - tugev ja rohke verejooks
  - rinnapõletik
- operatsiooni järel
  - tekkinud kõrge palavik, verejooks, tugev valu, võimalik haavainfektsioon

Vastuvõtutoas ei tehta sugulisel teel levivate infektsioonide analüüse ega määrata rasestumisvastaseid vahendeid.

NB! Naistekliinikus saab esmapäevast neljapäevani broneerida samaks päevaks erakorralise/vältimatu vastuvõtuaja naistearstile. **Aja broneerimiseks helistage hommikul klienditeeninduse numbrile 666 1900.**

Kui tulete erakorralise meditsiini keskusesse või naistekliiniku vastuvõtutuppa

- Pöörduge registratuuri ning esitage oma isikut tõendav dokument ja vajadusel kindlustust tõendav dokument, näiteks Euroopa ravikindlustuskaart.
- Selgitage võimalikult täpselt oma terviseprobleemi, et määratleda edasise abi osutamise kiirus ja võimalused.
- Kindlasti informeerige, kui Teil on kaasuvaid haigusi, allergiaid või olete rase.

Abi osutamisel lähtume abivajamise kiirusest ehk triaažiprioriteedist

- **Punane (I)** triaažikategooria tähistab eluohtlikus seisundis patsiente, kelle elu on otseselt ohus.
- **Oranž (II)** triaažikategooria tähistab erakorralisi patsiente, kelle seisund on potentsiaalselt eluohtlik.
- **Kollane (III)** triaažikategooria tähistab patsiente, kelle haigestumine on erakorraline, kuid kelle seisund on stabiilne ning abi võib oodata.
- **Roheline (IV)** triaažikategooria tähistab patsiente, kelle puhul on tegemist probleemidega, mis ei vaja kiiret erakorralist sekkumist.
- **Sinine** (V) triaažikategooria tähistab patsiente, kes ei vaja erakorralist abi (nt puugi eemaldamine, kroonilised kaebused, retsepti pikendamine). Kui triaažis tuvastatakse erakorralist abi mitte vajav tervisemure, on osutatav teenus tasuline vastavalt haigla hinnakirjale või suunatakse patsient perearsti poole.

Esmase triaaži tegija on triaažiõde või triaažiämmaemand, kes kategooria määramisel lähtub Teie seisundist, kaebustest, haigestumise algusajast ning kaasuvatest haigustest.

Juhul kui Teie seisund on stabiilne ning tegemist ei ole (potentsiaalselt) eluohtliku seisundiga, siis võib arstiabi ooteaeg olla kuni 6 h.

Erakorralise meditsiini keskuses koostatud haiguslooga on võimalik tutvudaTerviseportaalis.

Visiiditasu

Ravikindlustatud patsiendi visiiditasu eriarstiabi korral, sh naistekliiniku erakorralises vastuvõtus on**20 eurot**.

Soodustatud visiiditasu (5 eurot) kehtib:

- 63-aastastele ja vanematele;
- Riikliku pensionikindlustuse seaduse alusel töövõimetuspensioni või vanaduspensioni saajatele;
- Töövõimetoetuse seaduse alusel tuvastatud osalise või puuduva töövõimega isikutele;
- Töötutele tööturumeetmete seaduse tähenduses;
- Alla üheaastase lapse emale;
- Sotsiaalhoolekande seaduse alusel toimetulekutoetuse saajale või tema perekonnaliikmele, kui isikule või tema perekonnale on ambulatoorse eriarstiabi osutamise kuul või sellele eelnenud kahel kuul makstud toimetulekutoetust.

Visiiditasu ei pea maksma:

- Alla 19-aastased patsiendid;
- Rasedad (rasedapassi esitamisel);
- Vältimatu ambulatoorse eriarstiabi osutamise korral, millele järgneb vahetult statsionaarse tervishoiuteenuse osutamine;
- Isikud, kes viibivad vanglas, arestimajas ning Tallinna kinnipidamiskeskuses.

Kui patsient ei esita dokumenti (või ei tõenda muul viisil), mis tõendab tema õigust maksta visiiditasu 5 eurot või olla sellest vabastatud, tuleb tal tasuda visiiditasu **20 eurot**.

Visiiditasu maksmine:

- Visiiditasu tuleb maksta tervishoiuteenusele registreerimisel.
- Maksmine toimub sularahas või pangakaardiga registratuuris või pangalingi kaudu iseteeninduslahenduses.
- Visiiditasu maksmist kontrollitakse vastuvõtukabinetis.

Haiglal on õigus mitte tagastada visiiditasu, kui lahkute erakorralise meditsiini keskusest omal vastutusel enne tervishoiuteenuse saamist.

Ravikindlustuse puudumisel osutame Teile erakorralise meditsiini keskuse kompleksteenust. Teenuse hind on 125 € ja see tuleb tasuda ettemaksuna. Kui Teie visiit piirdub triaažiõe vastuvõtuga, tuleb teenuse eest tasuda 25 €.

Mitte-erakorralised pöördumised ja puugi eemaldamine:
Kui patsiendi tervisemure ei vaja erakorralist abi (nt puugi eemaldamine nahalt ilma tüsistusteta vms), osutatakse teenust tasulise teenusena vastavalt haigla tasuliste teenuste hinnakirjale. Puugi eemaldamiseks või mittevältimatu abi saamiseks soovitame pöörduda oma perearsti poole või helistada nõuandetelefonile 1220.

Kontaktid

- EMK-s viibiva lähedase kohta saate infot registratuuri telefonil **620 7040,** muud küsimused klienditeeninduse numbril **666 1900.**
- ametlike pöördumiste ja kvaliteediküsimuste korral palume pöörduda info [at] itk.ee (info[at]itk[dot]ee)
- meeskonnaga liitumise soovi korral palume pöörduda emk.assistent [at] itk.ee (emk[dot]assistent[at]itk[dot]ee)

Aadressid

Ravi 18, Tallinn

Google Maps

59.42701, 24.75573

Töötajad

Raivo Rohtla



Raivo.Rohtla@itk.ee

Darja Bondartšuk



Siiri Ladva

Kristiina Mäemets



Krista Võrang



6 207 461

krista.vorang@itk.ee