IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Elektroonilise broneerimissüsteemi kasutustingimused

EESMÄRK

Elektroonilise broneerimissüsteemi (edaspidi broneerimissüsteemi) kasutustingimused (edaspidi kasutustingimused) sätestavad Aktsiaseltsi Ida-Tallinna Keskhaigla (edaspidi haigla) ja teenuse kasutaja õigused ning kohustused seoses broneerimissüsteemi kasutamisega.

KEHTIVUS

Kasutustingimused kehtivad kõikidele broneerimissüsteemi kasutajatele (edaspidi kasutaja).

Kasutustingimustes ning muudes patsiendi ja haigla suhteid reguleerivates dokumentides reguleerimata olukordades juhindutakse haiglas kehtivatest ITK-K-54 Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustes sätestatust.

VASTUTUS

Kasutustingimuste uuendamise eest vastutab kommunikatsiooni- ja turundusjuht.

Kasutustingimustest tulenevate kohustuste täitmise eest vastutavad oma tegevuste lõikes kasutustingimustes nimetatud isikud.

KASUTATAVAD MÕISTED

Elektrooniline broneerimissüsteem – keskkond, mis võimaldab broneerida aega haigla poolt pakutavale teenusele, ennekõike perekooli teenusele (edaspidi teenusele), maksta teenuse osutamise eest, vaadata ja muuta broneeringuid, lisada ootejärjekorda ning esitada teenuse osutamiseks vajalikke isikuandmeid.

TEGEVUSKIRJELDUS

1. Üldsätted

1.1 Broneerimissüsteemi saavad kasutada Eestis välja antud isikutunnistust (edaspidi ID-kaart) või Mobiil-ID-d või Smart-ID-d omavad isikud.

1.2 Broneerimissüsteemi kasutamise eelduseks on nõustumine käesolevate kasutustingimustega, millega saab tutvuda haigla kodulehe

1.3 Kasutustingimused kuvatakse kasutajale igakordsel sisselogimisel ning nendega peab kasutaja eelnevalt nõustuma.

1.4 Haigla jätab endale õiguse muuta broneerimissüsteemi ja käesolevaid kasutustingimusi. Muudetud kasutustingimused avaldatakse haigla koduleheküljel.

2. Aja broneerimine ja tasumine

2.1 Broneeringut teenusele on võimalik teha ainult broneerimissüsteemis.

2.2 E-loengute puhul on võimalik broneeringut teha kuni 3 tundi enne teenuse osutamist.

2.3 Broneeringu kinnituse aluseks on broneeringutasu maksmine maksekeskkonnas, mille kohta kuvatakse vastav kinnitus broneerimissüsteemis ja broneeringut kinnitavas e-kirjas.

2.4 Kui broneeritud sündmus on möödunud või kui sündmuseni on vähem kui 3 tundi, siis teenuse eest tasutud summat ei tagastata.

3. Teenuse osutamise aja muutmine

3.1 Kasutajal on võimalik broneerimissüsteemis muuta kõiki teenuse osutamiseks broneeritud aegu.

3.2 Broneerimissüsteemis saab broneeritud aega muuta, valides uue aja sama maksumusega teenuste hulgast. Kasutaja saab broneeritud aega muuta sõltumata põhjusest. Broneeringu muutmine tuleb vormistada broneerimissüsteemis hiljemalt 3 tundi enne teenuse osutamist. Hiljem broneeringuid muuta ei ole võimalik ja teenuse maksumust ei tagastata.

3.3 Kui broneerimissüsteemist ei ole võimalik leida soovitud teenusele vaba aega, tuleb esimesel võimalusel kirjutada perekool [at] itk.ee (perekool[at]itk[dot]ee).

3.4. Meeldetuletuste saatmine

3.4.1 Kasutajale saadetakse broneerimissüsteemist broneeritud aja kohta meeldetuletus e-kirjaga kasutaja poolt broneerimissüsteemis avaldatud e-posti aadressile 3 tundi enne teenuse osutamist.

3.4.2 E-loengus osalemiseks saadetakse broneeringuaja kohta meeldetuletus koos e-loengu lingiga kasutaja poolt broneerimissüsteemis avaldatud e-posti aadressile 2 tundi enne teenuse osutamist.

3.5. Ootejärjekorda lisamine

3.5.1 Kasutaja saab vabade kohtade puudumisel lisada end ootejärjekorda.

3.5.2 Teavitus vabanenud koha kohta saadetakse kasutaja poolt broneerimissüsteemis avaldatud e-posti aadressile.

3.5.3 Vabanenud aja broneerimiseks peab kasutaja logima sisse broneerimissüsteemi ning teostama makse maksekeskkonnas. Vabanenud aja saab broneerida kasutaja, kes on esimesena maksnud broneeringutasu.

4. Isikuandmete töötlemine

4.1 Kasutaja annab broneerimissüsteemi sisselogimisega nõusoleku broneerimiseks vajalike isikuandmete töötlemiseks.

4.2 Isikuandmete töötlemine toimub haiglas vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele, isikuandmete kaitse seadusele ja teistele õigusaktidele. Isikuandmete töötlemine haiglas on kirjeldatud ITK-K-63 AS Ida-Tallinna Keskhaigla andmekaitsetingimustes.

4.3 Broneerimissüsteemi andmete sisestamisel annab kasutaja õiguse koguda, korraldada, kasutada ja hallata isikuandmeid broneerimissüsteemi kasutamise ja teenuse osutamise eesmärgil.

4.4 Kasutaja vastutab selle eest, et tema poolt esitatud andmed oleksid täpsed, õiged ja terviklikud. Teadlikult valeandmete esitamist peetakse kasutustingimuste rikkumiseks ning haigla ei vastuta kasutaja poolt valeandmete esitamisest põhjustatud kahju eest kasutajale või kolmandatele osapooltele.

4.5 Haigla töötleb broneerimissüsteemis järgnevaid kasutaja isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi; telefoninumber ja e-posti aadress.

4.6 Kasutaja saab enda isikuandmetega tutvuda ja teha parandusi broneerimissüsteemis.

4.7 Kasutaja isikuandmete töötlemisega seotud õigused on kirjeldatud haigla andmekaitsetingimustes.

5. Isikuandmete kustutamine

5.1 Kasutaja andmeid säilitatakse lähtuvalt õigusaktides ja haigla kehtestatud regulatsioonides sätestatud tähtaegadest.

5.2 Kasutaja isikuandmed kustutatakse 1 aasta möödumisel viimasest sisselogimisest.

Broneerimissüsteemi kasutamisel tekkinud probleemide korral pöörduda e-posti aadressile perekool [at] itk.ee.

SEOTUD DOKUMENDID

ITK-K-54 Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused

ITK-K-63 AS Ida-Tallinna Keskhaigla andmekaitsetingimused

KINNITATUD AS ITK juhatuse 03.06.2024 otsusega nr 1.3-2_82-24