IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Haigla sisekord

Aitäh, et olete valinud tervishoiuteenuse saamiseks Ida-Tallinna Keskhaigla.

Tutvumine meie haigla sisekorra ja käitumisreeglitega annab vastused tekkida võivatele küsimustele ning infot selle kohta, mida haiglasse tulles ja seal olles oodata või arvesse võtta.

Ligipääsetavus ja parkimine

Info meie üksuste asukoha, ühistranspordiga ligipääsetavuse ja parkimise kohta leiate haigla kodulehelt https://www.itk.ee/kontakt.

Haigla territooriumil on parkimine tasuline (v.a Järve üksuses). Täpsema info parkimisalade ja parkimistasu kohta leiate haigla kodulehelt https://www.itk.ee/meie-uksused.

Tasuta saab Ravi üksuses parkida:

- sünnitaja sõidukile alla 24-tunnise parkimise korral (vormistada naistekliiniku erakorralise vastuvõtu registratuuris);
- liikumispuudega või pimedat inimest teenindava sõiduki parkimiskaardi omanikule alla 12-tunnise parkimise korral (vormistada haigla registratuuris);
- erakorralise meditsiini keskuse (EMK) vastuvõttu pöörduja kuni 12 tundi järjest (vormistada EMK registratuuris).

Liikumine siseruumides

- Haigla ruumides on lubatud liikuda ainult jalgsi või liikumisabivahendiga.
- Haigla ruumides ei ole lubatud liikuda tõukeratta, rula, tasakaaluliikuri või muu spordi- või meelelahutusvahendiga.
- Ratastooli saate laenutada isikut tõendava dokumendi alusel:
  - Ravi üksuse polikliiniku A- ja C-korpuse riidehoiust;
  - Madgaleena üksuse mõlemast fuajeest.
- Tõnismäe üksuses ei ole lifti, seal saab tervishoiutöötaja tulla 1. korrusele vastuvõttu tegema. Kaldtee asub maja taga sisehoovis.

Riietusesemed ja isiklikud asjad

- Üleriided on Teil võimalik anda hoiule haigla riidehoidu.
- Polikliinikute riidehoiud on avatud polikliiniku lahtiolekuaegadel, mis on leitavad siin.
- Haigla ei vastuta riidehoidu antud riiete taskutesse jäetud esemete eest.

Pildistamine, filmimine ja salvestamine

Haiglas ei ole lubatud töötajate, teiste patsientide ja külastajate, seadmete ning ruumide pildistamine, filmimine ega vestluste salvestamine.

Enda vestluse või uuringu salvestamine peab olema tervishoiutöötajaga eelnevalt kokku lepitud.

Tervist kahjustavad meelemürgid (sh tubakatooted, alkohol, narkootilised ained)

Meie haigla juhindub suitsuvaba haigla põhimõttest. Seetõttu on haigla ruumides ja territooriumil suitsetamine keelatud. Keelatud on nii sigareti (sh e-sigareti), sigari, sigarillo, suitsetamistubaka kui ka taimse suitsetatava toote tarvitamine. Nende kasutamine on lubatud **ainult** selleks ettenähtud paviljonides haigla territooriumil.

Haiglas ei ole lubatud tarbida ega hoida alkohoolseid jooke, narkootilisi või muid joovastavaid aineid ega viibida alkoholi- ja/või narkojoobes.

Turvalisus haigla alal

- Keelatud on tulla relvaga relvaseaduse tähenduses haigla alale ja ruumidesse ning haiglal on õigus lõpetada või keelduda turvalisuse kaalutlustel tervishoiuteenuse osutamisest.
- Keelu eiramisel teavitab haigla sellest kohe Politsei- ja Piirivalveametit hädaabinumbril 112.

Lemmikloomad

Lemmikloomade toomine haigla ruumidesse ei ole lubatud (v.a teenistuskoerad, atesteeritud hüpokoerad ehk diabeedi abikoerad, juhtkoerad ja erikoolituse läbinud teraapiakoerad).

Palume mitte jätta lemmikloomi haigla territooriumile järelevalveta.

Ohutus haiglas – kätehügieen

Hea kätehügieen on lihtne ja tõhus viis, kuidas vähendada nakkuste ning bakterite ja viiruste levikut. Käsi tuleb pesta regulaarselt ja/või kasutada käte desinfitseerimisvahendit. Käte desinfitseerimisvahendi leiate haigla fuajeedest ja koridoridest. Soovitame teha antiseptika haiglahoonesse sisenedes ja sealt lahkudes.

Käitumisjuhised nakkuspuhangute ajal

- Ülemiste hingamisteede viirusnakkuste hooajal on haiglal õigus kehtestada kaitsemaski kandmise kohustus.
- Kaitsemaski kandmise kohustuse ajal on haiglal õigus keelduda:
    - patsiendile, kes ei kanna kaitsemaski, tervishoiuteenuse osutamisest.
    - külastajale, kes ei kanna kaitsemaski, patsientide külastamist.
- Nakkuspuhangute ajal on kogu info, sealhulgas kaitsemaski kandmise kohustuse või külastuskeelu kohta kättesaadav haigla kodulehel www.itk.ee ja haigla fuajeedes.
- Sõltumata nakkusohu tasemest saab soovi korral küsida kaitsemaski haigla riidehoiust.

Ambulatoorne vastuvõtt, uuringud ja protseduurid

- Vastuvõtule tulles:

    - pöörake palun tähelepanu saatekirjal/meelespeal olevale aadressile, kuhu Teid on kutsutud;
    - palume **kohalolla 15 minutit varem**;
    - **registreerige** enda tulek vahetult enne vastuvõttu
        - polikliiniku registratuuris või
        - iseteeninduslahenduse kaudu kas mobiiltelefonis, arvutis või tahvelarvutis 2 tunni jooksul enne vastuvõttu.
    - Üleriided palume jätta haigla riidehoidu.
- **Vastuvõtust, uuringust või protseduurist loobumise korral palume Teil tühistada broneering hiljemalt tervishoiuteenuse osutamise päevale eelneval tööpäeval kella 12.00-ni.** Selleks:
    - helistage telefonil 666 1900 või kokkulepitud telefonil tööpäeviti,
- kirjutage e-posti aadressil loobumine [at] itk.ee (loobumine[at]itk[dot]ee) või
- tühistage patsiendiportaali iPatsient või digiregistratuuri kaudu.
- Haiglal on õigus nõuda patsiendilt leppetrahvi visiiditasu, ettemaksu või broneeritud tervishoiuteenuse maksumuse ulatuses, kui patsient ei ilmu kokkulepitud ajal tervishoiuteenuse osutamiseks kohale või ei ole sellest haiglat eelnevalt nõuetekohaselt teavitanud.
- Kui patsient hilineb ambulatoorsele vastuvõtule, siis on haiglal õigus patsiendile tervishoiuteenuse osutamisest samal päeval keelduda, kui tervishoiutöötajal/-spetsialistil ei ole töökorralduslikult võimalik vastuvõttu teha õigel ajal vastuvõtule ilmunud patsientide õigusi rikkumata. Võimaluse korral pakutakse patsiendile uus vastuvõtuaeg.

Vastuvõtule tulles võtke palun kaasa:

- isikut tõendav dokument (nt ID-kaart, pass, juhiluba);
- nimekiri regulaarselt tarvitatavate ravimite ja toidulisandite kohta;
- olemasolu korral tervisenäitajate päevik (nt vererõhu-, toidu- ja/või peavalupäevik);
- vajalikud abivahendid (nt prillid, kuuldeaparaat);
- küsimuste nimekiri, mida soovite tervishoiutöötajaga arutada, kuna vastuvõtuga seotud ärevuse tõttu kipuvad küsimused sageli ununema;
- vajaduse korral võtke kaasa saatja, kes valdab eesti keelt;
- soovi korral paber ja kirjutusvahend, nutiseade või arvuti, et teha vastuvõtu ajal märkmeid.
- Kabineti ukse taha jõudes palun jääge ootama. Teid kutsutakse kabinetti, kus küsitakse Teie ees- ja perekonnanime, sünniaega ja isikut tõendavat dokumenti. Teie öeldud andmeid võrreldakse isikut tõendava dokumendi andmetega.
- Anname endast parima, et vastuvõtt, protseduur või uuring toimuks kokkulepitud ajal, kuid siiski võib tekkida viivitusi. Kabinetti võidakse enne Teid kutsuda patsient, kes saabus Teist hiljem, kuid kes käis vahepeal näiteks mõnel uuringul või protseduuril.
- Kui vajate paberil tõendit selle kohta, et viibisite vastuvõtul/uuringul/protseduuril, andke sellest palun vastuvõtu ajal tervishoiutöötajale teada.

Päevaravi ja haiglaravi

Päevaravile või haiglaravile saabumine

- Pöörake palun tähelepanu saatekirjal/meelespeal olevale aadressile, kuhu Teid on kutsutud.
- Palun tulge kohale kokkulepitud ajal.
- Kui Teil ei ole võimalik kokkulepitud ajal tulla (nt haigestute), palume sellest kohe teada anda telefoninumbril, mille leiate saatekirjalt/meelespealt.

Teie isiku tuvastamine

Päeva- või haiglaravile saabumisel küsime Teie ees- ja perekonnanime, sünniaega ja isikut tõendavat dokumenti. Võrdleme Teie öeldud andmeid isikut tõendava dokumendi andmetega.

Vastuvõtus paigaldatakse Teile randmepael. Enne protseduuri, ravimi manustamist või operatsiooni tuvastame Teid uuesti, küsides Teie ees- ja perekonnanime ning sünniaega, ning võrdleme neid randmepaelal olevate andmetega. See aitab vältida vigu ja tagada Teie ohutust.

Päevaravi

- **Päevaravile tulekuks riietuge mugavalt ja võtke kaasa**
- isikut tõendav dokument (nt ID-kaart, pass, juhiluba);
- täidetud ja allkirjastatud „Anesteesiaeelne küsimustik patsiendi tervise kohta“ ja/või „Patsiendi teadlik nõusolek toiminguks“ (kui need on Teie kätte antud);
- olemasolu korral tervisenäitajate päevik(ud) (nt vererõhu-, toidu- ja/või peavalupäevik);
- regulaarselt tarvitatavad ravimid ja toidulisandid (sh inhalaator, silmatilgad/-salv jne);
- vajalikud abivahendid (nt prillid, kuuldeaparaat);
- küsimuste nimekiri, mida soovite tervishoiutöötajaga arutada;
- soovi korral paber ja kirjutusvahend, nutiseade või arvuti, et teha päevaravi ajal märkmeid;
- vajaduse korral kõrvaklapid, nutiseadme/telefoni laadijad, akupank;
- vahetusjalatsid;
- soovi korral ajakiri, raamat või käsitöö aja sisustamiseks.

Päevaravile võib eelneda vajadus teha lisauuringuid, mistõttu ei pruugi Teie ravi toimuda kokkulepitud ajal.

Haiglaravi

Võtke haiglaravile tulles kaasa:

- isikut tõendav dokument (nt ID-kaart, pass, juhiluba);
- täidetud ja allkirjastatud „Anesteesiaeelne küsimustik patsiendi tervise kohta“ ja/või „Patsiendi teadlik nõusolek toiminguks“ (kui need on Teie kätte antud);
- olemasolu korral tervisenäitajate päevik(ud) (nt vererõhu-, toidu- ja/või peavalupäevik);
- regulaarselt tarvitatavad ravimid ja toidulisandid (sh inhalaator, silmatilgad/-salv jne);
- isiklikud hügieenitarbed;
- vajaduse korral hügieenisidemed;
- vahetusjalatsid (soovitatavalt libisemiskindlad ja kinnise kannaga jalanõud);
- vajalikud abivahendid (kargud, kepp, prillid, kuuldeaparaat jms);
- koduse positiivrõhuravi (CPAP-ravi) aparaat, kui kasutate seda obstruktiivse uneapnoe tõttu;
- vajaduse korral kõrvaklapid, nutiseadme/telefoni laadijad, akupank;
- taastusravikliinikus võib olla vaja ujumisriideid ja mittelibiseva tallaga jalanõusid veeprotseduuride jaoks;
- soovi korral arvuti, ajakiri, raamat või käsitöö aja sisustamiseks;
- soovi korral isiklikud riietusesemed. Kui kasutate isiklikke riietusesemeid, siis palun mõelge läbi, kuidas korraldate kasutatud riietusesemete vahetuse puhaste vastu. Riietusesemete pesemine ja kuivatamine ei ole haiglas lubatud.

  Kui tulete sünnitama, siis tutvuge lisainfoga meie kodulehel: https://www.itk.ee/patsiendile/kliinikud/naistekliinik/sunnitusmaja-perinataalkeskus/sunnitus

  Naistekliinikusse ravile saabuja lisainfot leiate meie kodulehelt:

  https://www.itk.ee/patsiendile/patsiendi-infomaterjalid/uldine-info/statsionaarsele-voi-paevaravi-operatsioonile-tulija-meelespea-naistekliinikus

  Kirurgiakliinikusse ravile saabuja lisainfot leiate meie kodulehelt:

  https://www.itk.ee/patsiendile/patsiendi-infomaterjalid/uldine-info/statsionaarsele-voi-paevaravi-operatsioonile-tulija-meelespea-kirurgiakliinikus

Asjad, mida palume haiglasse kaasa mitte võtta:

- suuremas koguses raha;
- väärisesemed ja emotsionaalse väärtusega esemed;
- aerosoolid (k.a aerosooldeodorant);
- tugevalõhnalised tooted (nt parfüümid), sest need võivad põhjustada teistel patsientidel tugevat allergilist reaktsiooni, samuti iiveldust koostoimes mõne ravimiga või pärast anesteesiat;
- esemed, mis võivad olla ohtlikud Teile, teistele patsientidele ja/või personalile;
- relvad relvaseaduse tähenduses (sh tuli-, gaasi-, pneumo-, külm-, heit-, elektrišoki-, hoiatus- ja signaal-, akustiline- ning laskekõlbmatu relv);
- kergesti purunevad esemed.

Isiklikud asjad haiglaravil viibides

Haiglas olles on Teil võimalus oma raha, väärisesemed ning dokumendid anda hoiule. Hoiule andmise soovist palume teada anda osakonna õele.

NB! Tuletame meelde, et haigla vastutab ainult nende väärisesemete, isiklike asjade ja riietusesemete eest, mille olete andnud hoiule. Hoiule mitteantud asjade eest haigla ei vastuta.

Haiglaravil viibimine

- Nakkuste leviku piiramise eesmärgil on parem osakonnast mitte lahkuda. Kui siiski soovite osakonnast ära käia, palume sellest osakonna õele teada anda. Siis on õde Teie eemalolekust teadlik, kui näiteks arst tuleb visiidile või on Teie protseduuri/uuringu aeg.
- Selleks et teisi patsiente mitte häirida, palume Teil kuulata oma telefoni/nutiseadet kõrvaklappidest. Raadiol või televiisoril hoidke hääl võimalikult vaikne. Palume hoiduda ka valjusti rääkimisest ja naermisest.
- Palume arvestada, et kui osakonnas on vaja patsiente ümber paigutada, võidakse Teid üle viia teise palatisse.
- Kui osakonnas peaks tekkima avariiolukord (nt veeavarii vms), siis tuleb Teil täita osakonna personali ja avariiolukorda likvideerivate isikute korraldusi.
- Tulekahju märkamisel teavitage sellest kohe personali ja võimaluse korral Häirekeskust telefonil 112.
- Tulekahju korral peate täitma personali, evakuatsioonitöötajate ja päästeametnike korraldusi.
- Palume Teil hoida haigla ruumides puhtust ja korda ning suhtuda haigla varasse heaperemehelikult. Haigla vara ei tohi haiglast kaasa võtta.

Kukkumiste vältimine

Kukkumiste ärahoidmine on väga oluline, et vältida vigastusi ja tüsistusi.

Enamasti kukuvad inimesed voodi lähedal või teel tualetti.

Kukkumise võimalikud põhjused:

- halb enesetunne;
- tasakaaluhäired;
- pearinglus (võib olla põhjustatud ka ravimitest);
- libedad jalanõud;
- kiirustamine;
- võõras keskkond;
- treppidest käimine;
- libe põrand (nt duši all, kus pesuvahend muudab põranda libedaks või põrand on märg).

Millele tuleks pöörata tähelepanu, et kukkumist vältida:

- pimedas lülitage sisse valgusti, et näeksite võimalikult hästi;
- vajaduse korral kasutage personali väljakutsenuppu;
- kasutage libisemiskindlaid ja paelte või kinnitustega korralikult kinnitatud jalanõusid;
- vältige sokkides kõndimist, sest sokid on libedad;
- voodist tõuske püsti aeglaselt nii lamavast kui ka istuvast asendist;
- iseseisvaks kõndimiseks ja turvaliseks liikumiseks paluge abi või kasutage selleks abivahendeid: küünarkarke, rulaatorit, käimisraami jms. Need pakuvad Teile kõndimisel tuge ja seega väheneb risk kukkuda;
- vältige palja jalu või sokkides olles libedaid põrandaid (nt duši all, kus seep või dušigeel teevad põranda libedaks või põrand on märg).

Toitlustamine

- Kui jõuate osakonda enne kella 9.00 ning Teie terviseseisund ja planeeritavad toimingud seda võimaldavad, pakutakse Teile haiglasse saabumise päeval ka lõunasööki.
- Päevamenüüga saate tutvuda, kui küsite seda osakonna personalilt või loete seda osakonna infostendilt või veebiaadressilt https://haigla.eined.ee/. Teile määratud ravimenüü kohta saate teavet küsida osakonna personalilt.
- Patsientide toitlustamine põhineb tänapäevastel ravitoitlustusjuhistel ja toidu käitlemist reguleerivatel õigusaktidel.
- Patsiendile määrab ravimenüü või ravidieedi arst või toitmisravi meeskond. Palun teavitage oma raviarsti või osakonna õde allergiatest, laktoositalumatusest, tsöliaakiast ja/või muust Teie toitumist mõjutavast.
- Haiglas pakutav toit vastab Teie haigusseisundile, sobib Teie raviga, on täisväärtuslik ja tasakaalustatud. Seetõttu soovitame lisatoitu mitte kaasa võtta ega ka toitu kulleriga tellida.
- Kui Te siiski võtate lisatoitu kaasa, saate seda hoida osakonna külmikus. Palun markeerige toiduained oma nime ja palatinumbriga. Nimetu ja/või säilitustähtaja ületanud toit visatakse ära.
- Koos patsiendiga haiglasse vormistatud hooldajale on ette nähtud toitlustamine.
- Haiglast lahkumise päeval pakume Teile vaid hommikusööki.

Patsientide külastamine

- Haiglaravil viibivaid patsiente saab külastada kindlatel kellaaegadel. Info külastusaegade kohta on leitav haigla kodulehelt https://www.itk.ee/patsiendile/lahedasele.
- Väljaspool külastusaega saab patsienti külastada ainult erandjuhul ja kokkuleppel raviarstiga.
- Üleriided tuleb jätta haigla riidehoidu.
- Riidehoidu jäetud üleriiete taskutesse jäetud esemete eest haigla ei vastuta.
- Pärast külastusaja lõppemist haiglasse jäetud esemete eest haigla ei vastuta.
- Kuna patsiendid võivad kiiresti väsida, siis palume, et korraga ei oleks patsiendi juures üle kahe külastaja ja külastusaja pikkus võiks olla kuni 15 minutit.
- Patsiendi paranemise huvides palume jälgida, et samale päevale ei satuks liiga palju külastajaid.
- Palume mõistvat suhtumist, kui protseduuride ja/või uuringute tõttu palutakse Teil palatist lahkuda.
- **Intensiivravipalatis** viibiva patsiendi külastamiseks peate enne küsima raviarstilt loa.
- **Intensiivraviosakonnas** viibiva patsiendi külastamine tuleb enne kokku leppida valvearstiga telefonil 620 7096.
- Patsientide külastamine alkoholi- või narkojoobes ei ole lubatud.
- Palume hoiduda valjusti rääkimisest ja naermisest.
- Tulge patsienti külastama ainult tervena, kui Teil pole viirushaiguse (sh külmetuse) sümptomeid ja/või Teil pole hiljaaegu olnud kontakti inimestega, kes võivad olla nakkusohtlikud.
- Nakkusriski vähendamiseks peske käsi vee ja seebiga ja/või kasutage käte-desinfitseerimisvahendit nii enne kui ka pärast patsiendi külastamist.
- Isolatsioonis viibivate patsientide külastamine pole üldjuhul lubatud. Kui raviarst siiski

lubab isolatsioonis patsienti külastada, tuleb Teil kasutada isikukaitsevahendeid. Palume küsida osakonna personali abi nende selga panemisel ja kasutamisel. COVID-19 nakkusega patsiente külastada ei tohi.

- Oleme tänulikud, kui järgite haiglas kehtestatud ohutus- ja hügieenireegleid.

Väikelapsed külastajatena

Me ei soovita väikelapsi kaasa võtta, sest haiglaskäik võib väikelapsele olla emotsionaalselt raske. Väikelapsel võib olla ka raske aru saada haiglas kehtivatest hügieeni- ja käitumisreeglitest ning neist kinni pidada. Samuti haigestuvad lapsed kergemini viirusinfektsioonidesse ning neid kaasa võttes seate ohtu oma lähedase ja teiste patsientide tervise.

Kui Te siiski võtate väikelapse kaasa, soovitame lapsega enne võimalikud teemad läbi rääkida (nt lähedase väljanägemine, seadmed, torud ja voolikud palatis, teised haiged). Lapsele ei tohiks jääda haiglaskäigust halb kogemus.

Lapse järelevalve, ohutuse ja turvalisuse eest vastutate Teie, lapsega koos haiglat külastav täiskasvanu.

Ettevalmistus kojuminekuks ja haiglast väljakirjutamine

- Väljakirjutamise päeval annab raviarst, õde või ämmaemand Teile selgitusi edaspidise ravi ja toimetuleku kohta.
- Palume raviarstile kindlasti teada anda, kui vajate töövõimetuslehte.
- Mõelge palun varem läbi, kes hoolitseb Teie turvalise kojujõudmise eest. Hea oleks, kui keegi tuleks Teile järele ja saadaks/transpordiks Teid koju. **Haigla ei osuta transporditeenust. Transpordi tellimise kohta saate infot meie kodulehelt https://www.itk.ee/patsiendile/haiglasse-tulek/patsiendi-transport.**
- Pärast lokaal- või üldanesteesias tehtud operatsiooni ei tohi Te 24 tunni jooksul juhtida mootorsõidukit ning töötada ohtlike või tähelepanu nõudvate seadmetega, sest anesteesiaravimid võivad aeglustada reaktsioonikiirust.
- Kui Te lahkute haiglast, ärge unustage kaasa võtta oma isiklikke asju. Haigla säilitab Teie riietusesemeid ja isiklikke asju 30 päeva pärast Teie haiglast lahkumist.

  Kui selle aja jooksul ei ole Teie või Teie lähedane isiklikele asjadele järele tulnud, loeme Teid nendest vabatahtlikult loobunuks ning haigla kasutab neid oma äranägemisel.
- **Palume Teil voodikoht vabastada väljakirjutamise päeval kella 12.00-ks.**
- Haiglast lahkumise päeval antakse Teile arve voodipäevatasu ja osutatud tasuliste teenuste kohta. Arveid saab tasuda sularahas või pangakaardiga kõikides haigla registratuurides kohe osakonnast lahkumise järel. Erandkorras saab tasuda ka hiljem patsiendiportaalis iPatsient või pangaülekandega. Arve tasumise tähtaeg on üks (1) kalendripäev.
- Õendusabikliiniku statsionaarses õendusabis viibiva ravikindlustatud patsiendi omaosaluse suurus on 10% Haigekassa kehtestatud voodipäeva hinnast (90% ulatuses tasub ravikindlustatud isiku eest Tervisekassa). Ettemaksuarve esitatakse osakonda saabumisel ja see tuleb tasuda ettemaksuna 10 päeva eest korraga.

Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused

Tervishoiuteenust osutatakse eesti keeles. Kokkuleppel tervishoiutöötajaga võib suhtlus patsiendi ja tervishoiutöötaja vahel toimuda ka muus keeles.

Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused on kättesaadavad haigla kodulehel https://www.itk.ee/sites/default/files/2026-04/Tervishoiuteenuse%20osutamise%20%C3%BCld%20EST%206.04.pdf

Isikuandmete töötlemine

Andmekaitsetingimused on kättesaadavad haigla kodulehel https://www.itk.ee/sites/default/files/2026-05/Andmekaitsetingimused.pdf

Ettepanekud ja tagasiside

Küsimuste ja probleemide korral pöörduge palun haigla personali poole.

Ettepanekuid ravi- ja muude teenuste kvaliteedi parandamiseks ja/või tagasisidet saate anda meie kodulehe www.itk.ee/tagasiside kaudu või QR koodiga:

Kirjalikud ettepanekud või tagasiside kirjutage palun vormile „Teie arvamus on meile tähtis". Arvamusleht pange palun tagasiside postkasti – need asuvad kõikides osakondades ja fuajeedes. Postkaste tühjendatakse vähemalt kaks korda kuus. Vastame Teile 30 päeva jooksul.

Kontaktid

Olulised kontaktid leiate haigla kodulehelt: https://www.itk.ee/kontakt

Täname Teid meeldiva koostöö eest ning soovime Teile head paranemist!

ITK441

Kinnitatud Aktsiaselts Ida-Tallinna Keskhaigla ravi- ja õenduskvaliteedi komisjoni 11.03.2026 otsusega (protokoll nr 4-26)