IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Eriarsti vastuvõtule tulemine

OLULINE! Kirurgilise kaitsemaski kandmine

- Erakorralise meditsiini keskusesse(EMK-i) ja naistekliiniku erakorralisse vastuvõttu pöördunud ägeda respiratoorse viirusinfektsiooni tunnustega patsientidele (köha, nohu, palavik) on kaitsemaski kandmine kohustuslik.
- Vastuvõtule või uuringule tulnud patsientidele ei ole kirurgilise kaitsemaski kandmine kohustuslik.

Saatekiri

Eriarsti vastuvõtule aja kirjapanemiseks on vajalik **perearsti või eriarsti saatekiri.** Eriarstile suunamise vajalikkuse otsustab perearst ning vajadusel kirjutab Teile saatekirja. Eelistatud on digitaalne saatekiri.

Saatekirja ei ole vaja

- psühhiaatri,
- naistearsti,
- naha- ja suguhaigustearsti,
- kopsuarsti (tuberkuloosi kahtluse korral),
- silmaarsti,
- hambaarsti,
- trauma (ööpäeva jooksul) korral traumatoloogi või kirurgi poole pöördumisel.

Loe lähemalt vastuvõtule tulemine.

Vastuvõttudele on võimalik aegu broneerida 4 kuud ette. Osal erialadel on spetsialistide vähesuse ja tervisekassa lepingu tõttu vastuvõtt piiratum kui abivajajate hulk. Seetõttu võib ravijärjekord osutuda pikemaks.

Tasulisele vastuvõtule aja broneerimine

Tasulist tervishoiuteenust osutame järgmistel juhtudel, kui:

- soovite saatekirjata eriarsti vastuvõtule erialal, kus kehtib saatekirja nõue;
- soovite taotleda tervishoiuteenust, mida Tervisekassa ei rahasta;
- soovite pöörduda saatekirjata uuringule või protseduurile (v.a röntgenuuring);
- soovite ravijärjekordadest kiiremat teenindamist;
- Teil puudub kehtiv ravikindlustus;
- soovite tervishoiuteenuse osutamisel paremaid majutustingimusi (pere-, privaatpalatid).

Loe lähemalt vastuvõtule tulemine.

NB! Juhul, kui patsient, sh ravikindlustatud patsient broneerib aja tasulisele vastuvõtule ning selle käigus määratakse talle uuringuid ja protseduure või suunatakse statsionaarsele ravile, v.a vältimatu abi juhtumitel, tuleb tasud osutatud teenuste eest vastavalt **hinnakirjale.**

Enne broneerimist tutvuge kindlasti **tasuliste teenuste hinnakirjaga.**

Tervishoiuteenuste osutamise üldtingimused

Uuringule tulles

Uuringutele tulles lugege saatekirjalt hoolikalt, millisel aadressil Teie uuring toimub. Olge tähelepanelik, sest uuringud on kellaajaliselt ja ajaliselt piiratud. Kuna diagnostilised uuringud toimuvad erinevatel haigla aadressidel, on oluline, et olete uuringu alguseks õiges kohas. Juhul kui olete sattunud valele aadressile, ei pruugi Te enam soovitud uuringule pääseda.

NB! Ravi üksuse, Magdaleena üksuse ja Tõnismäe üksuse ümbruses **on tasuline parkimine**. Uurige parkimiskorralduse kohta lähemalt meie üksuste lehelt.

Vastuvõtuaja tühistamine

Kui Teil ei ole võimalik vastuvõtule tulla, palume sellest teada anda vähemalt 24 h enne vastuvõtuaega:

- Terviseportaalis https://www.terviseportaal.ee/
- telefonil 666 1900
- täites kodulehel veebivorm.

Tühistada on võimalik kõiki broneeritud vastuvõtuaegu sõltumata sellest, kas broneering on tehtud patsiendiportaalis, registratuuris, telefoni teel või tervishoiutöötaja poolt. Lähemalt tervishoiuteenuse osutamise korralduse kohta Ida-Tallinna Keskhaiglas: Tervishoiuteenuste osutamise üldtingimused.

Vastuvõtule tulemine

Vastuvõtule tulek on vajalik vahetult enne registreerida:

- vastava polikliiniku registratuuris või
- iseteeninduslahenduse kaudu. Vastuvõtule saabumine on võimalik iseteeninduslahenduse kaudu registreerida 2 tunni jooksul enne vastuvõtu algusaega. Iseteeninduslahenduse kaudu on võimalik maksta ka visiiditasu ja teile koostatud raviarveid.
- Vastuvõtule tulles on vajalik võtta kaasa isikut tõendav dokument. Lapse puhul sobib ka sünnitunnistus.

Meie üksuste asukohad ja parkimisinfo

Visiiditasu

Eriarsti vastuvõtule pöördumisel tuleb Teil tasuda **visiiditasu 20 eurot.**

Visiiditasu saab registratuuris tasuda sularahas ja pangakaardiga, iseteeninduslahenduses pangakaardiga või patsiendiportaalis pangalingi kaudu.

Visiiditasu maksmisest on vastava dokumendi esitamisel vabastatud:

- alla 19-aastased
- rasedad rasedakaardi esitamisel
- patsiendid, kellele on osutatud vältimatut ambulatoorset eriarstiabi, millele järgneb vahetult statsionaarse tervishoiuteenuse osutamine
- tasulist tervishoiuteenust kasutavad patsiendid
- patsiendid, kes pöörduvad vastuvõtule Ida-Tallinna Keskhaigla teise või sama eriala eriarsti saatekirjaga
- patsiendid korduva visiidi korral, kui eelmisest sama arsti visiiditasu maksmisest on möödunud vähem kui 90 päeva

Visiiditasu ja voodipäevatasu alates 1. aprillist 2025

Alates 1. aprillist 2025 tõuseb Ida-Tallinna Keskhaiglas ambulatoorse eriarstiabi visiiditasu 20 euroni. Soodustatud patsientidele jääb visiiditasu 5 eurole. Samuti muutub voodipäevatasu, mis on edaspidi 5 eurot päevas.

Kellele kehtib soodsam visiiditasu? Visiiditasu on 5 eurot, kui patsient kuulub ühte järgmistest gruppidest:

- Alla 19-aastased
- Rasedad (v.a kui visiit on otseselt seotud raseduse või sünnitusega)
- Alla üheaastase lapse ema
- Üle 63-aastased
- Töövõimetuspensioni või vanaduspensioni saajad
- Osalise või puuduva töövõimega inimesed
- Töötud
- Toimetulekutoetuse saajad ja nende pereliikmed (kui toetust on saadud vähemalt kolmel eelneval kuul)

Juhtumid, kus visiiditasu ei rakendu:

Kui eriarstiabi osutatakse seoses raseduse või sünnitusega

Kui erakorralise meditsiini keskuses (EMK) abi osutamisele järgneb vahetult statsionaarne ravi

Voodipäevatasu

Alates 1. aprillist 2025 on haiglas viibimise tasu 5 eurot päevas. Voodipäevatasu ei võeta:

- Intensiivravi osutamise aja eest
- Raseduse ja sünnitusega seotud statsionaarse ravi eest
- Alla 18-aastastelt patsientidelt

Kas visiiditasu ja voodipäevatasu kehtestamine on kohustuslik? Tervishoiuasutustel on õigus küsida visiiditasu ja voodipäevatasu, kuid see ei ole kohustuslik. Konkreetse teenuse maksumuse kohta saab alati täpsemat infot meie haiglast.

Lisainfo ja küsimused: Täpsemat teavet visiiditasu ja voodipäevatasu rakendamise kohta saab helistades Ida-Tallinna Keskhaigla registratuuri numbril 666 1900.

Kaugvastuvõtt

Kaugvastuvõtt on patsiendi ja tervishoiutöötaja vahel distantsilt toimuv vastuvõtt, kus suhtlemiseks kasutatakse telefoni.

Kaugvastuvõtte teevad meie eriarstid, õed, ämmaemandad ja teised spetsialistid (kliinilised psühholoogid, füsioterapeudid, tegevusterapeudid ja logopeedid).

Kaugvastuvõtuaeg lepitakse Teiega eelnevalt kokku, arvestades Teie soove ja võimalusi.

Kui soovite kaugvastuvõttu salvestada, tuleb vastuvõtu alguses selleks luba küsida!

Soovitused patsiendile kaugvastuvõtu sujuvaks toimumiseks:

1. Kokkulepitud ajal olge seadme telefoni läheduses. Olge valmis, et haiglast helistatakse ja kõne võib olla Teile tundmatult numbrilt.

2. Kontrollige eelnevalt üle, kas Teie seadme aku on piisavalt laetud.

3. Hoidke käepärast oluline informatsioon, mida võidakse Teilt vastuvõtu käigus küsida, näiteks:

- kasutatavate ravimite nimetused, doosid ja kui sageli neid võtate (nii retsepti- kui ka käsimüügiravimid)
- kasutatavate toidulisandite, vitamiinide, ravimtaimede nimetused
- varasemate uuringute ja analüüside tulemused, kui need on paberkandjal
- regulaarselt (juhul kui on) üles märgitud terviseinfo, nt vererõhupäevik, toidupäevik, peavalupäevik

4. Hoidke läheduses vajalikud abivahendid, nt prillid, kuuldeaparaat. Varuge ka paber ja pliiats märkmete tegemiseks.

5. Mõelge eelnevalt läbi, mida kindlasti soovite vastuvõtu käigus arutada või küsida.

6. Leidke kaugvastuvõtu ajaks endale privaatne ja vaikne koht.

7. Kui midagi jääb vastuvõtu käigus arusaamatuks, küsige see kindlasti kohe üle.

Kaugvastuvõttude kohta saate lugeda rohkem infot Tervisekassa koduleheküljelt.

Lisaküsimuste korral võtke ühendust meie klienditeenindusega.