



IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Полезно знать

Сообщение результатов анализа по телефону

Если у Вас есть договоренность с врачом или медсестрой о звонке в определенное время, соблюдайте ее. В другое время врач или медсестра заняты другими пациентами и не могут ответить на ваш звонок.

Если Вы хотите получить результаты анализа на бумажном носителе, они могут быть выданы на основании заявления. Заявление можно заполнить в электронном виде на сайте больницы или написать от руки и передать в регистратуру Ида-Таллиннской центральной больницы.

Номер телефона врача

Если Вы хотите поговорить со своим врачом по телефону, то при звонке на **общий номер 666 1900** Вас могут соединить с кабинетом врача во время его приема. Если врач или медсестра в это время не заняты другими пациентами, они ответят на Ваш звонок. Точные номера телефонов можно найти на нашем сайте в разделе контактов.

Пациенты, многократно посещающие одного врача

Если врач считает необходимым пригласить Вас на повторный прием по прошествии некоторого времени, у него есть возможность оформить повторное приглашение. Если врач порекомендовал Вам забронировать время приема через регистратуру, это будет новое время в общей очереди.

В случае повторного приема у того же врача, если с первого внесения платы за визит прошло более 90 дней, следует вновь внести плату за визит в размере 5 евро.

Ида-Таллиннская центральная больница — больница без курения

Мы заботимся о здоровье окружающих и хотим защитить от пассивного курения работников, пациентов и посетителей больницы. Сообщаем вам, что курение в помещениях больницы и на ее территории запрещено. Мы поддерживаем отказ от курения и здоровый образ жизни, а потому призываем позаботиться о своем здоровье и здоровье окружающих.

Транспортировка пациента

Если Вам (или близкому Вам человеку) необходим транспорт для того, чтобы прибыть в больницу в инвалидной коляске или на носилках, у Вас есть несколько возможностей заказать платные услуги. Наша больница сама не оказывает транспортные услуги.

Услуги транспортировки оказывают:

- В [Таллиннской скорой помощи](#) транспорт можно заказать по будням с 9.00 до 17.00. Телефон: [+372 697 1145](#),
- [Kaljo Kaasik FIE](#) предлагает транспортировку в инвалидной коляске и на носилках в дневное время.
Тел. +372 56 35 3386, [kaljo.kaasik \[at\] mail.ee](mailto:kaljo.kaasik@mail.ee)
- [Medservice OÜ](#) предлагает круглосуточную транспортировку (24/7) в инвалидной коляске и на носилках.
Тел. [+372 5684 3333](#), info@medservice.ee,

Заказывая транспортировку, обязательно обговорите с фирмой, оказывающей услуги:

- вес пациента;
- нуждается ли он в перевозке в инвалидной коляске или на носилках;
- потребность в дополнительном кислороде;
- откуда, куда и когда нужно перевезти пациента, в т.ч. на какой этаж, и т. д.

Фото- и видеосъемка

Фото- и видеосъемка работников больницы в помещениях всех отделений Ида-Таллиннской центральной больницы запрещена.

Общие условия оказания услуг здравоохранения

С общими условиями оказания услуг здравоохранения можно ознакомиться [ЗДЕСЬ](#).

Защита данных

С условиями защиты данных в Ида-Таллиннской центральной больнице можно ознакомиться [ЗДЕСЬ](#).