

AS Ida-Tallinna Keskhaigla Ravi 18, 10138 Tallinn Rg-kood 10822068 Tel 666 1900 E-post info@itk.ee www.itk.ee

Экстренная помощь

Мы оказываем экстренную помощь:

- **лицам от 15 лет** при острых заболеваниях, травмах и других опасных для жизни состояниях и с младенческого возраста при острых заболеваниях глаз в Центре экстренной медицины (ЦЭМ) в корпусе С отделения на ул. Рави, 18.
- при гинекологических заболеваниях и проблемах во время беременности **пациентам любого возраста в приемном покое Женской клиники** корпуса В отделения на ул. Рави, 18.

Не всякая неожиданная проблема со здоровьем требует экстренной помощи. Сначала обратитесь к своему семейному врачу или по круглосуточному консультационному <u>телефону семейных врачей 1220</u>. **Просим не обращаться в ЦЭМ с симптомами вирусного заболевания**.

Обратитесь в ЦЭМ, если у вас:

- свежая травма, сопровождающаяся ограничением подвижности, и сильный отек поврежденной части тела
- рана, ожог, отравление, химический ожог, электротравма и др.
- инородное тело в дыхательных путях, пищеварительном тракте или в другом месте
- укус животного
- давящая или сжимающая боль в грудной клетке
- нарушения сердечного ритма
- нарушения сознания
- нарушения речи
- затруднения дыхания
- судороги
- головная боль, сопровождающаяся рвотой и нарушением равновесия
- нестерпимая боль в животе с многократной рвотой или сильная диарея
- нестерпимая боль, на которую не действуют обезболивающие
- острое кровотечение
- сильная аллергическая реакция
- травмы, нанесенные в результате насилия, которые нуждаются в фиксации

Обратитесь на прием к окулисту ЦЭМ, если у вас:

- травма глаза
- химический ожог глаза
- ожог глаза
- резкое изменение зрения
- резкое ухудшение зрения менее чем через один месяц после операции на глазах



Обратитесь на прием в Женскую клинику (корпус В отделения на Рави, 18, 1-й этаж), если у вас:

- экстренная проблема во время беременности
- необычное кровотечение из половых путей
- острая боль в животе
- осложнения после родов, операции или аборта



Если вы обратились в Центр экстренной медицины или на прием в Женскую клинику:

- Обратитесь в регистратуру, покажите удостоверение личности и при необходимости документ, подтверждающий наличие страхования, например, Европейскую карту медицинского страхования.
- Как можно точнее опишите свою проблему со здоровьем, чтобы определить скорость и возможности оказания дальнейшей помощи.
- Обязательно сообщите, если у вас есть сопутствующие заболевания, аллергия или вы беременны.

При оказании помощи мы исходим из потребности в экстренной помощи, или триажного приоритета.

- **Красная (I)** триажная категория означает пациентов в опасном для жизни состоянии, чья жизнь находится в непосредственной опасности.
- **Оранжевая (II)** триажная категория означает экстренных пациентов, чье состояние потенциально опасно для жизни.
- Желтая (III) триажная категория означает пациентов с экстренным заболеванием, чье состояние стабильно, и помощь может подождать.
- Зеленая (IV) триажная категория означает пациентов, проблемы которых не нуждаются в быстром экстренном вмешательстве.
- Синяя (V) триажная категория означает пациентов, которые не нуждаются в экстренной помощи, и чье состояние здоровья не подпадает под вышеперечисленные триажные категории.

Триаж проводит триажная медсестра или акушерка, которые при определении категории исходят из состояния пациента, жалоб, времени начала заболевания и сопутствующих болезней.

Если ваше состояние стабильно и вы не находитесь в потенциально опасном для жизни состоянии, то время ожидания врачебной помощи может составлять до шести часов.

С историей болезни, составленной в Центре экстренной медицины, можно ознакомиться на портале для пациентов iPatsient или в среде digiluqu.ee.

Плата за визит

Плата за визит 5 € является обязательной для всех лиц с медицинским страхованием, за исключением:

- детей и подростков (в возрасте от 0 до 19 лет включительно)
- беременных женщин при предъявлении карты беременной

При отсутствии медицинского страхования мы окажем вам комплексную услугу Центра экстренной медицины.

Стоимость услуги составляет 125 €, и ее необходимо оплатить перед оказанием услуги. Если ваш визит ограничится приемом триажной медсестры, стоимость услуги составит 25 €.

Больница имеет право не возвращать плату за визит, если вы покидаете Центр экстренной медицины под свою ответственность до получения медицинской услуги.

Контакты

- Информацию о близком человеке, находящемся в ЦЭМ (Центре экстренной медицины), можно получить по телефону регистратуры 620 7040.
- С официальными обращениями и вопросами по качеству просим писать по адресуinfo [at] itk.ee (info[at]itk[dot]ee)

Aadressid

Экстренная помощь

Ravi 18, Tallinn