IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Экстренная помощь

Мы оказываем экстренную помощь:

- **лицам от 15 лет** при острых заболеваниях, травмах и других опасных для жизни состояниях и с младенческого возраста при острых заболеваниях глаз **в Центре экстренной медицины (ЦЭМ)** в корпусе С отделения на ул. Рави, 18.
- при гинекологических заболеваниях и проблемах во время беременности —**пациентам любого возраста в приемном покое Женской клиники** корпуса В отделения на ул. Рави, 18.

Не всякая неожиданная проблема со здоровьем требует экстренной помощи. Сначала обратитесь к своему семейному врачу или по круглосуточному консультационному телефону семейных врачей 1220. **Просим не обращаться в ЦЭМ с симптомами вирусного заболевания.**

Обратитесь в ЦЭМ, если у вас:

- свежая травма, сопровождающаяся ограничением подвижности, и сильный отек поврежденной части тела
- рана, ожог, отравление, химический ожог, электротравма и др.
- инородное тело в дыхательных путях, пищеварительном тракте или в другом месте
- укус животного
- давящая или сжимающая боль в грудной клетке
- нарушения сердечного ритма
- нарушения сознания
- нарушения речи
- затруднения дыхания
- судороги
- головная боль, сопровождающаяся рвотой и нарушением равновесия
- нестерпимая боль в животе с многократной рвотой или сильная диарея
- нестерпимая боль, на которую не действуют обезболивающие
- острое кровотечение
- сильная аллергическая реакция
- травмы, нанесенные в результате насилия, которые нуждаются в фиксации

Обратитесь на прием к окулисту ЦЭМ, если у вас:

- травма глаза
- химический ожог глаза
- ожог глаза
- резкое изменение зрения
- резкое ухудшение зрения менее чем через один месяц после операции на глазах



Обратитесь на прием в Женскую клинику (корпус B отделения на Рави, 18, 1-й этаж), если у вас:

- экстренная проблема во время беременности
- необычное кровотечение из половых путей
- острая боль в животе
- осложнения после родов, операции или аборта



Если вы обратились в Центр экстренной медицины или на прием в Женскую клинику:

- Обратитесь в регистратуру, покажите удостоверение личности и при необходимости документ, подтверждающий наличие страхования, например, Европейскую карту медицинского страхования.
- Как можно точнее опишите свою проблему со здоровьем, чтобы определить скорость и возможности оказания дальнейшей помощи.
- Обязательно сообщите, если у вас есть сопутствующие заболевания, аллергия или вы беременны.

При оказании помощи мы исходим из потребности в экстренной помощи, или триажного приоритета.

- **Красная (I)** триажная категория означает пациентов в опасном для жизни состоянии, чья жизнь находится в непосредственной опасности.
- **Оранжевая (II)** триажная категория означает экстренных пациентов, чье состояние потенциально опасно для жизни.
- **Желтая (III)** триажная категория означает пациентов с экстренным заболеванием, чье состояние стабильно, и помощь может подождать.
- **Зеленая (IV)** триажная категория означает пациентов, проблемы которых не нуждаются в быстром экстренном вмешательстве.
- **Синяя (V)** триажная категория означает пациентов, которые не нуждаются в экстренной помощи, и чье состояние здоровья не подпадает под вышеперечисленные триажные категории.

Триаж проводит триажная медсестра или акушерка, которые при определении категории исходят из состояния пациента, жалоб, времени начала заболевания и сопутствующих болезней.

Если ваше состояние стабильно и вы не находитесь в потенциально опасном для жизни состоянии, то время ожидания врачебной помощи может составлять до шести часов.

С историей болезни, составленной в Центре экстренной медицины, можно ознакомиться на портале для пациентов iPatsient или в среде digilugu.ee.

Плата за визит

Плата за визит **5 €** является обязательной для всех лиц с медицинским страхованием, за исключением:

- детей и подростков (в возрасте от 0 до 19 лет включительно)
- беременных женщин при предъявлении карты беременной

При отсутствии медицинского страхования мы окажем вам комплексную услугу Центра экстренной медицины.

Стоимость услуги составляет 125 €, и ее необходимо оплатить перед оказанием услуги. Если ваш визит ограничится приемом триажной медсестры, стоимость услуги составит 25 €.

Больница имеет право не возвращать плату за визит, если вы покидаете Центр экстренной медицины под свою ответственность до получения медицинской услуги.

Контакты

- Информацию о близком человеке, находящемся в ЦЭМ (Центре экстренной медицины), можно получить по телефону регистратуры **620 7040.**
- С официальными обращениями и вопросами по качеству просим писать по адресуinfo [at] itk.ee (info[at]itk[dot]ee)

Aadressid

Экстренная помощь

Ravi 18, Tallinn