



IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla  
Ravi 18, 10138 Tallinn  
Rg-kood 10822068  
Tel 666 1900  
E-post info@itk.ee  
www.itk.ee

## Ваш отзыв важен для нас!

**Уважаемый пациент, близкий пациента, посетитель больницы!**

Наша цель – оказание качественных медицинских услуг в сочетании с хорошим обслуживанием. Для того, чтобы сделать нашу работу еще лучше, нам очень важно ваше мнение. Мы будем рады как положительным отзывам, так и критическим замечаниям о нашей работе.

**Помимо прилагаемой формы для связи, благодарности, жалобы и предложения можно отправлять:**

- по почте на адрес Ravi tn 18, 10138 Tallinn
- по электронной почте на адрес info [at] itk.ee
- опустив бланк в почтовый ящик с надписью «Ваш отзыв важен для нас» в подразделениях (отделениях, регистратурах) больницы. Бланки с формой обратной связи Вы найдете возле почтовых ящиков

Если Вы желаете получить письменный ответ на свою обратную связь, пожалуйста, укажите это в отзыве. Мы ответим Вам при первой возможности, но не позднее чем **через 30 календарных дней**.

Для безопасной передачи персональных данных или другой конфиденциальной информации воспользуйтесь электронной почтой и отправьте данные в зашифрованном виде DigiDoc с использованием сертификата „Ida-Tallinna Keskhaigla: Dok\_kinnitus 1» или „Ida-Tallinna Keskhaigla: Dok\_kinnitus 2“.

---

Если Вас не удовлетворит полученный ответ на Вашу жалобу, в соответствии с ч. 4 ст. 6 постановления № 128 министра социальных дел от 5.12.2004 г. Вы или Ваш представитель имеете право обратиться с жалобой на оказание медицинских услуг:

в экспертную комиссию по качеству медицинских услуг при Министерстве социальных дел Эстонии	Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn info [at] sm.ee
в Кассу Здоровья Эстонии	Lastekodu 48, 10113 Tallinn info [at] tervisekassa.ee
в Департамент здоровья	Paldiski mnt. 81, 10617 Tallinn info [at] terviseamet.ee

Внимание! Если Ваш отзыв подан от имени другого лица и предполагает ознакомление с его медицинскими данными и/или их выдачу, просим подать вместе с отзывом доверенность другого лица или его письменное согласие. Для подачи документов свяжитесь с нами по адресу электронной почты kvaliteet [at] itk.ee (kvaliteet[at]itk[dot]ee).

---

Для выдачи персональных данных (включая время родов) и получения выписок из медицинских документов, пожалуйста, [заполните форму запроса](#).