IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

# Исследования удовлетворенности

Удовлетворенность пациентов отражает качество услуг учреждения здравоохранения. Анализ результатов удовлетворенности дает ценную обратную связь о работе больницы, позволяет в дальнейшем еще больше повысить удовлетворенность пациентов предлагаемыми услугами и улучшить культуру общения между пациентами и работниками здравоохранения.

Исследования удовлетворенности проводятся в ВТЦБ ежегодно начиная с 2004 года (за исключением 2020 года). Исследования проходят попеременно в стационарных отделениях и амбулаторных кабинетах. В исследовании могут принять участие все пациенты, проходившие стационарное лечение или посещавшие амбулаторный прием. Участие в исследовании является добровольным. Все ответы анонимны, т. е. мнения отдельных респондентов не изучаются и данные используются только в обобщенном виде. Заполнить опросник по удовлетворенности можно как на эстонском, так и на русском языке.

**Мы искренне благодарим всех пациентов, которые приняли участие в исследовании удовлетворенности!**

Дать оценку нашей повседневной работе можно также винтернете. Мы будем рады любой обратной связи.

Исследования удовлетворенности амбулаторных u удовлетворенности пациентов стационара пациентов (на эстонском языке)

Чтобы ознакомиться с предыдущими исследованиями, напишите info [at] itk.ee (info[at]itk[dot]ee)