IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Полезно знать

Правила соблюдения очередности

В отделение сестринской помощи пациента направляет семейный врач или врач-специалист как из дома, из больницы, так и из попечительского учреждения. Условием для постановки пациента в очередь является соответствующее требованиям направление. Требования к направлению представлены в постановлении министра социальных дел: «Условия и порядок оформления документации по оказанию услуг здравоохранения, а также хранения этих документов»

Направление на самостоятельную стационарную сестринскую помощь и домашний уход, пожалуйста, передавайте через Terviseportaal. На адрес oendusabi [at] itk.ee (oendusabi[at]itk[dot]ee) просьба отправить имя и личный код пациента.

Инфотелефон 677 1820

Прибыв на больничное лечение

Пациентов госпитализируют по рабочим дням с 08.00 до 14.00. В случае, если пациента направляют в отделение сестринского ухода из отделения активного или восстановительного лечения Восточно-Таллиннской центральной больницы, тогда транспорт для пациента организует больница. Транспорт для пациента, прибывающего из дома, другой больницы или попечительского учреждения, организует сам пациент или его близкие. Желательно, чтобы пациент прибыл в отделение вместе с сопровождающим. По прибытии в больницу заключается договор на оказание сестринской помощи.

В больницу необходимо взять:

- действующий документ, подтверждающий личность
- результаты последних обследований и анализов
- обувь с закрытой пяткой и нескользящей подошвой
- личные гигиенические принадлежности
- ежедневно принимаемые лекарства в оригинальной упаковке и назначенные вспомогательные приспособления (например: слуховой аппарат, ортезы, принадлежности по уходу за стомой, катетеры мочевого пузыря, тест-полоски для глюкометра и др.)

Советуем не брать с собой в больницу большие суммы денег и ценные вещи. Во время пребывания в больнице просим использовать выданную больницей одежду. Взятые с собой документы, деньги и ценные вещи советуем отдать на хранение в отделение, передача вещей документируется. Больница не несет ответственности за не отданные на хранение вещи (в т.ч. одежду).

Доля собственного участия в оплате сестринской помощи в стационаре

Доля собственного участия в оплате пребывания пациента в стационаре сестринской помощи составляет 10% от установленной Кассой Здоровья дневной стоимости койко-места. 90% оплачивает Касса Здоровья за человека, имеющего медицинскую страховку (см. «Перечень здравоохранительных услуг Кассы Здоровья Эстонии»). Стоимость одного дня в стационаре покрывает расходы на услуги сестринского ухода, на лечебные процедуры и на ограниченное число лабораторных анализов.

Оплата доли собственного участия происходит на основании счета в форме предоплаты как минимум за 10 дней. Услуги можно оплатить в наших регистратурах наличными или карточкой, также можно оплатить счет банковским переводом. Если лечение заканчивается раньше запланированного срока, переплаченная сумма возвращается на основании представленного заявления.

Общественный транспорт

- Автобус №61 останавливается перед клиникой (ул. Тервисе 8, название остановки — «Ярве Хайгла»)
- Автобус №23 останавливается на дороге Рахумяэ (название остановки — «Энергия»)

Время посещения в отделении Ярве

Посещение в будние дни с 15:00 до 19:00
Посещение в праздничные дни с 12:00 до 16:00

Мы просим вас посещать пациентов в установленные часы посещения.Отделы имеют право устанавливать при необходимости особый режим посещения.

- Еду, принесенную с собой для пациента, можно оставить в холодильнике отделения, обозначив на упаковке имя пациента и номер палаты. У персонала есть право выбросить необозначенную или просроченную еду.
- Перед тем как приносить различную еду и напитки, просим Вас обязательно проконсультироваться с медсестрой или лечащим врачом.
- Просим уважать приватность пациентов во время проведения лечебных процедур, присутствие посторонних людей допустимо только с разрешения пациента. Если Вы желаете принять участие в уходе за пациентом, просим сообщить о Вашем желании медсестре или работнику по уходу, кто поможет Вам и покажет, как правильно нужно действовать.
- Просим в больнице вести себя таким образом, чтобы безопасности, достоинству и приватности пациента ничто не угрожало. Просим сохранять тишину и спокойствие.
- В больнице и на ее территории запрещено курить и употреблять алкоголь, поэтому строго запрещается приносить пациентам алкогольные и табачные изделия.