IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Консультационные линии

- **Справочный телефон семейных врачей 1220 или +372 634 6630** – консультации относительно несложных проблем со здоровьем круглосуточно проводят семейные врачи и медсестры (как на эстонском, так и на русском языке). На английском языке консультацию можно получить ежедневно с 15:00 до 17:00. При наличии проблем со здоровьем, требующих более быстрого вмешательства, разговор перенаправят в центр неотложной помощи. Позвонив на справочный номер семейных врачей, можно также получить и персонализированную консультацию. Для предоставления более точных медицинских рекомендаций консультант может с разрешения звонящего ознакомиться с данными о состоянии здоровья (например, о перенесенных заболеваниях, назначенных лекарственных средствах и ранее проведенных анализах). При персонализированной консультации данные заносятся в Digilugu. Звонок оплачивается согласно прейскуранту оператора связи.
- **Справочный номер «Детский врач слушает» 1599** – консультации относительно проблем со здоровьем у детей, в качестве консультантов выступают детские врачи. Консультации проводятся: Пн–Вс 08:00–22:00. Стоимость минуты звонка составляет 1 евро.
- **Информационная линия на случай отравления 16662** – медсестры и врачи с длительным опытом оказания неотложной медицинской помощи анонимно и круглосуточно консультируют по вопросам, связанным с отравлениями и аллергическими реакциями (домашняя химия, передозировка лекарств, грибы, растения, алкоголь, укусы насекомых и животных и т. д.) и помогают быстро найти наиболее подходящий вариант действий. Звонок оплачивается согласно прейскуранту оператора связи.
- **Информационный телефон Больничной кассы Эстонии** 16363. Пн–Чт 08:30–16:30; Пт 08:30–14:00. Звонок оплачивается согласно прейскуранту оператора связи.
- **Информационный телефон Департамента социального страхования** 16106 или 612 1360. Пн–Чт 09:00–17:00. Звонок оплачивается согласно прейскуранту оператора связи.