IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

# Подача запроса на получение информации

**Предоставление персональных данных Восточно-Таллиннской центральной больницей**

Перед подачей запроса на получение информации ознакомьтесь с данными о состоянии своего здоровья на сайте www.terviseportaal.ee, зайдя в систему с помощью ID-карты или mobiil-ID.

**Для получения выписок из медицинской документации и/или копий сделайте следующее:**

- заполните веб-форму заявления, и отправьте по адресу info [at] itk.ee (info[at]itk[dot]ee)
- придите в регистратуру поликлиники и заполните заявление на получение данных о состоянии здоровья, либо позвоните для получения информации в канцелярию по телефону 620 7959 или по номеру колл-центра 666 1900

В случае с запросом, подаваемым на основании Закона о публичной информации, заявление нужно отправить по адресу info [at] itk.ee (info[at]itk[dot]ee)

**Персональные данные предоставляются в следующих случаях:**

- если лицо запрашивает данные о себе
- если лицо, запрашивающее данные, имеет право на получение данных другого человека на основании Закона о защите персональных данных и при этом предоставит документ, подтверждающий такое право (свидетельство о рождении, решение суда, свидетельство о наследовании и т. п.)
- если лицо, запрашивающее данные относительно другого лица, предоставит подписанную этим лицом доверенность (собственноручно или с помощью цифровой подписи)

**Плата за выдачу документа**

- если документ касается лица, запрашивающего данные о самом себе, плата за выдачу документа на бумажном носителе составляет по 0,20 евро начиная с 21-й страницы
- в прочих случаях за выдачу документа на бумажном носителе нужно будет заплатить по 0,20 евро за каждую выданную страницу
- **плата за выдачу документа не взимается** с застрахованных лиц, если документ необходим для предоставления в Больничную кассу Эстонии; правоохранительный орган; другому лицу, оказывающему медицинские услуги, в связи с выполнением условий договора об оказании медицинских услуг; для проведения экспертной оценки нетрудоспособности или определения степени тяжести инвалидности; а также в других установленных законом случаях (Закон о медицинском страховании: ст. 73 часть 3).

Плата за выдачу документа установлена решением правления Восточно-Таллиннской центральной больницы. Оплата производится в регистратурах Восточно-Таллиннской центральной больницы.

**Канцелярия Восточно-Таллиннской центральной больницы** работает по рабочим дням с 08:00 до 16:00.

**Поликлиники Восточно-Таллиннской центральной больницы** работают следующим образом:

- Регистратура поликлиники Магдалеэна (ул. Пярну мнт., 104, корпус D): Пн–Чт 07:30–19:00; Пт 07:30–18:00
- Регистратура поликлиники Центральной больницы (ул. Рави, 18, корпус C): Пн 07:30–19:00; Вт–Пт 07:30–18:00
- Регистратура Женской клиники Центральной больницы (ул. Рави, 18, корпус B): Пн–Пт 07:30–19:00
- Регистратура поликлиники Тынисмяэ (ул. Харидузе, 6): Пн–Пт 07:30–19:00
- Регистратура поликлиники Ярве (ул. Энергия, 8): Пн–Пт 07:30–19:00; Сб–Вс 12:00–19:00

**Пациенту (его представителю) или третьему лицу предоставят данные о состоянии здоровья или сообщат об отказе в их предоставлении без необоснованного промедления, но не позднее чем через месяц после получения запроса.**

Документы выдаются на бумажном носителе или в электронном виде. При выдаче документов на бумажном носителе в регистратуре нужно будет предъявить документ, удостоверяющий личность.

ВНИМАНИЕ! При выборе в качестве способа выдачи документа варианта «в зашифрованном виде по электронной почте» необходимо наличие действующих сертификатов ID-карты и PIN1-кода. Ответ на запрос будет отправлен Вам по электронной почте. Более подробно об использовании ID-карты можно узнать на веб-сайте www.id.ee. **Документ предоставляется в зашифрованном виде только лицу, которое запрашивает данные о самом себе.**