IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Центр экстренной медицины

Мы оказываем экстренную помощь:

- **начиная с 16 лет** при острых заболеваниях, травмах и других опасных для жизни состояниях, а также **начиная с младенческого возраста** при острых заболеваниях глаз в **центре экстренной медицины (ЦЭМ)** в корпусе С отделения на ул. Рави 18. Дежурный офтальмолог принимает экстренных больных **ПН-ПТ 8.00–20.00 и СБ-ВС 9.00-20.00**. В других случаях неотложную помощь оказывает врач ЦЭМ.
- пациентам любого возраста при гинекологических заболеваниях и проблемах во время беременности **в приемном покое Женской клиники** в корпусе В отделения на улице Рави 18. Обратите внимание!

Не всякая неожиданная проблема со здоровьем требует экстренной помощи. Сначала обратитесь к своему семейному врачу или по работающему круглосуточно консультационному телефону семейных врачей 1220.



Обратитесь в ЦЭМ, если у вас:

- свежая травма, которая привела к ограниченной подвижности и сильному отеку поврежденной части тела
- рана, ожог, отравление, химический ожог, травмы из-за электричества и др.;
- инородное тело в дыхательных путях, пищеварительном тракте или в другом месте
- укус животного
- давящая или сжимающая боль в грудной клетке
- нарушения сердечного ритма
- нарушения сознания
- нарушения речи
- затрудненное дыхание
- судороги
- головная боль, сопровождающаяся рвотой и нарушением равновеси
- нестерпимая боль в животе с многократной рвотой или сильная диарея
- нестерпимая боль, на которую не действуют обезболивающие средства
- сильное кровотечение
- сильная аллергическая реакция
- травмы, полученные в результате насилия, которые необходимо зафиксировать.

Обратитесь на прием к окулисту ЦЭМ, если у вас:

- травма глаза
- химический ожог глаза
- ожог глаза
- резкое изменение зрения
- резкое ухудшение зрения менее чем через один месяц после операции на глазах.

Не обращайтесь на прием к глазному врачу ЕМК (Центра неотложной медицины), если у Вас:

- воспаление слизистой глаза (конъюнктивит)
- сухость, жжение и/или зуд в глазах
- воспаление глазных век
- закупорка сальной железы глазного века (халязион) или бактериальное воспаление волосяного фолликула ресниц ("ячмень")
- субконъюнктивальное кровоизлияние

Для получения помощи свяжитесь со своим семейным врачом.

Обратитесь на прием в Женскую клинику (корпус В отделения на улице Рави 18, 1-й этаж), если у вас:

- экстренная проблема во время беременности
- необычное кровотечение из половых путей
  - которое более интенсивно и длится дольше, чем менструальное
- острая, непрекращающаяся и резко возникшая боль в животе

  окоторую не удается снять безрецептурными обезболивающими
- возникшие после прерывания беременности/выкидыша
  - высокая температура
  - сильная боль в животе, которую не удается снять безрецептурными обезболивающими
  - сильное и обильное кровотечение
  - воспаление груди
- после операции
  - температура, кровотечение, сильная боль, возможная раневая инфекция

На приеме не проводят анализы на инфекции, передающиеся половым путем, и не назначают противозачаточные средства.

ВАЖНО! С понедельника по четверг в Женской клинике можно записаться на экстренный/неотложный прием у гинеколога на тот же день.

Чтобы записаться на прием, позвоните утром по телефону регистратуры 666 1900.

Если вы обратились в Центр экстренной медицины или на прием в Женскую

клинику:

- Обратитесь в регистратуру, покажите удостоверение личности и при необходимости документ (подтверждающий наличие страхования, например, Европейскую карту медицинского страхования).
- Как можно точнее опишите свою проблему со здоровьем, чтобы определить скорость и возможности оказания дальнейшей помощи.
- Обязательно сообщите, если у вас есть сопутствующие заболевания, аллергия или вы беременны.

При оказании помощи мы исходим из потребности в экстренной помощи или триажного приоритета.

- **Красная (I)** триажная категория обозначает пациентов, находящихся в опасном для жизни состоянии, когда существует непосредственная угроза для жизни пациента.
- **Оранжевая (II)** триажная категория обозначает экстренных пациентов, чье состояние потенциально опасно для жизни.
- **Желтая (III)** триажная категория обозначает пациентов с экстренным заболеванием, но состояние пациента стабильно, и помощь может подождать.
- **Зеленая (IV)** триажная категория обозначает пациентов, проблемы которых не нуждаются в быстром экстренном вмешательстве.
- **Синяя (V)** триажная категория обозначает пациентов, которые не нуждаются в экстренной помощи (например, удаление клеща, хронические жалобы, продление рецепта). Если в ходе триажа установлено, что проблема не требует экстренной помощи, услуга оказывается на платной основе в соответствии с прейскурантом больницы либо пациент направляется к семейному врачу.

Триаж проводит триажная медсестра или акушерка, которые при определении категории исходят из состояния пациента, жалоб, времени начала заболевания и сопутствующих болезней.

Если ваше состояние стабильно и вы не находитесь в потенциально опасном для жизни состоянии, то время ожидания врачебной помощи может составлять до шести часов.

С историей болезни, составленной в Центре экстренной медицины, можно ознакомиться на портале здоровья.

Плата за визит

Плата за визит составляет 20 евро и является обязательной для всех лиц, имеющих медицинское страхование, за исключением:

- детей и подростков (в возрасте от 0 до 18 лет включительно);
- беременных женщин при предъявлении карты беременности.

При отсутствии у вас медицинского страхования мы окажем вам комплексную услугу Центра экстренной медицины. Стоимость услуги составляет 125 евро, и ее необходимо оплатить перед оказанием услуги. Если ваш визит ограничится приемом у триажной медсестры, стоимость услуги составит 25 евро.

Больница имеет право не возвращать плату за визит, если вы покидаете Центр экстренной медицины под свою ответственность до получения медицинской услуги.

Неэкстренные обращения и удаление клеща (платная услуга):

Если в ходе триажа выясняется, что проблема со здоровьем не требует экстренной или неотложной помощи (например, удаление клеща с кожи при отсутствии осложнений и т. п.), услуга оказывается платно согласно прейскуранту платных услуг больницы. Для удаления клеща или получения неэкстренной помощи рекомендуем обратиться к своему семейному врачу или позвонить по консультационному телефону 1220.

Контакты

- Информацию о близком человеке, находящемся в ЦЭМ (Центре экстренной медицины), можно получить по телефону регистратуры 620 7040, остальные вопросы - по телефону обслуживания клиентов **666 1900.**
- С официальными обращениями и вопросами по качеству просим писать по адресуinfo [at] itk.ee (info[at]itk[dot]ee)

Aadressid

Ravi 18, Tallinn

Google Maps

59.42701, 24.75573

Коллектив

Кристийна Мяэметс



Дарья Бондарчук



Криста Выранг



6 207 461

krista.vorang@itk.ee