

# Социальное консультирование

Социальный работник Восточно-Таллиннской центральной больницы консультирует и поддерживает пациентов, находящихся на больничном лечении, их близких и при необходимости их опорную сеть по вопросам, касающимся социальной сферы. Социальный работник помогает проанализировать социальное положение пациента и по мере возможности помогает ему решить проблемы, чтобы обеспечить максимально самостоятельную жизнь после выписки из больницы.

**Социальный работник консультирует и поддерживает только пациентов, находящихся в больнице.** Решение о необходимости услуги принимают лечащий врач или медсестра больницы. Если у вас есть вопросы, касающиеся социальной сферы, и/или вы нуждаетесь в консультации, обязательно сообщите об этом своему лечащему врачу или медсестре.

## **Социальный работник больницы предоставляет информацию**

- о законах, касающихся социального попечения
- об услугах/пособиях/дотациях, предлагаемых государством и местными самоуправлениями, и о порядке подаче ходатайства об их получении
- об оформлении медицинского страхования
- об услугах по уходу (сестринский уход на дому, восстановительное лечение)

## **Социальный работник консультирует и помогает**

- в случае трудностей и проблем, которые пациент испытывает в связи с болезнью или особыми потребностями (например, финансовая ситуация, отсутствие жилья, проблемы с работой, семейное насилие и др.), на протяжении больничного лечения и в части возможностей после выписки из больницы
- при поиске подходящих услуг и пособий, а также ведении дел (например, при ходатайстве и оформлении документов)
- при организации выписки пациента (например, организация необходимых социальных услуг для обеспечения дальнейшей жизни дома, информация о платной услуге перевозки)
- при организации неотложной социальной помощи (например, при поиске места в приюте/убежище и/или обеспечении одеждой).

## **Дополнительная информация**

[Социальные услуги органов местного самоуправления](#)

[Государственные социальные услуги](#)

[Пособия и услуги Эстонской кассы по безработице](#)

[Пособия и услуги Эстонской больничной кассы](#)

[Консультационные телефоны](#)