

AS Ida-Tallinna Keskhaigla Ravi 18, 10138 Tallinn Rg-kood 10822068 Tel 666 1900 E-post info@itk.ee www.itk.ee

# Прием у врача-специалиста



# ВАЖНО! Ношение хирургической защитной маски

- Для пациентов, обращающихся в Центр экстренной медицинской помощи и в женскую клинику в экстренном порядке с признаками острой респираторной вирусной инфекции (кашель, насморк, повышенная температура), ношение защитной маски является обязательным.
- Ношение хирургической защитной маски не является обязательным для пациентов, приходящих на прием или обследование.

# Направление

Для регистрации на прием у врача-специалиста необходимо иметь направление от семейного врача или врачаспециалиста. Решение о потребности в консультации врача-специалиста принимает семейный врач, который при необходимости выпишет Вам направление. Для удобства бронирования времени приема предпочтительно иметь электронное направление.

## Направление не требуется при обращении к

- психиатру,
- гинекологу,
- дерматовенерологу,
- пульмонологу (при подозрении на туберкулез),
- окулисту,
- стоматологу,
- травматологу или хирургу в случае травмы (в течение суток).

Для обращения на прием к врачу-специалисту необходима предварительная регистрация:

- на месте в регистратуре;
- по телефону <u>666 1900</u> в рабочие дни (Пн-Пт) с 7.30 до 18.00
- через портал здоровья <a href="https://www.terviseportaal.ee/ru/">https://www.terviseportaal.ee/ru/</a>

Возможность бронировать время приема открывается за четыре месяца до приема. Для части специализаций в силу малочисленности специалистов и договора с Больничной кассой возможности приема не соответствуют количеству нуждающихся в помощи. Поэтому очередь на прием может оказаться длинной.

Если у Вас есть медицинское страхование, но отсутствует направление, или Вы хотите получить медицинскую услугу вне очереди, Вы можете обратиться на платный прием.

# Регистрация на платный прием



### Мы оказываем платные услуги здравоохранения в следующих случаях:

- Вы желаете попасть без направления на прием к врачу-специалисту, где требуется направление;
- Вы хотите ходатайствовать об оказании услуги, не финансируемой кассой Здоровья;
- Вы желаете попасть без направления на обследование или процедуру (за исключением рентгена);
- Вы не хотите ждать в очереди;
- у Вас нет действующего медицинского страхования;
- Вы хотите лучшие условия размещения при оказании услуг здравоохранения (семейная, приватная палата).

Для получения платной услуги свяжитесь с нашей службой по работе с клиентами:

- через портал здоровья https://www.terviseportaal.ee/ru/
- по телефону 666 1900 в рабочие дни (Пн-Пт) с 7.30 до 18.00

Если пациент, включая застрахованных пациентов, записывается на платный прием, в ходе которого ему назначаются исследования и процедуры или выдается направление на стационарное лечение, он обязан оплатить все оказанные ему услуги <u>по прейскуранту</u>, за исключением случаев неотложной помощи.

#### прейскурантом платных

Перед бронированием обязательно ознакомьтесь с услуг

## Общие условия оказания медицинских

Больше информации: <u>услуг</u>

Собираясь на обследование, тщательно проверьте, по какому адресу оно проводится. Будьте внимательны, так как обследования ограничены по времени. Поскольку диагностические обследования проводятся в различных отделениях больницы по разным адресам, важно, чтобы к началу обследования вы были в нужном месте. Если вы окажетесь по неправильному адресу, то можете не попасть на необходимое обследование.

# Удаленный прием

Удаленный прием — это прием пациента медицинским работником на расстоянии, при котором для общения используется **телефон**, **видеосвязь или беседа ведется по Интернету**.

Удаленные приемы проводят наши врачи-специалисты, медицинские сестры, акушерки и другие специалисты (клинические психологи, физиотерапевты, практикующие терапевты и логопеды).

Время удаленного приема и способ общения оговариваются с Вами заранее, учитываются Ваши пожелания и возможности.

**Е**сли Вы желаете записать удаленный прием, разрешение на это необходимо спросить в самом начале приема!

#### Рекомендации пациентам для успешного проведения удаленного приема:

- 1. В назначенное время находитесь недалеко от средства связи (телефон, компьютер). Будьте готовы к тому, что Вам позвонят из больницы, и это может быть незнакомый Вам номер.
- 2. Предварительно проверьте, чтобы на Вашей аппаратуре:
  - работал Интернет,
  - работали камера и микрофон,
  - аккумулятор был бы достаточно заряжен.
- 3. Держите рядом с собой информацию, которая может Вам понадобиться во время приема, например:
  - названия употребляемых лекарств, дозы и частота их приема (как рецептурные лекарства, так и безрецептурные лекарственные препараты);
  - названия употребляемых пищевых добавок, витаминов, лекарственных трав;
  - результаты более ранних обследований и анализов, если имеются выписки на бумаге;
  - регулярно фиксируемая информация о здоровье (если такая имеется), например, дневник измерения артериального давления, дневник питания, дневник головной боли;
- 4. Держите недалеко от себя необходимые вещи, например, очки, слуховой аппарат. Подготовьте также бумагу и карандаш, чтобы делать заметки.
- 5. Продумайте заранее, что Вы обязательно желаете обсудить, о чем хотите спросить во время приема.
- 6. Найдите для себя на время приема приватное, тихое и хорошо освещенное место.
- 7. Если в ходе приема что-то остается непонятным, обязательно сразу спросите об этом.

Об удаленных приемах Вы можете найти больше информациина домашней странице Больничной кассы.

Если у Вас есть дополнительные вопросы, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.

# Отмена приема

Если вы не можете прийти на прием, просим сообщить об этом:

- по телефону 666 1900,
- или заполнив на домашней странице больницы соответствующую форму.

Отменить можно все бронирования, независимо от того, сделано ли бронирование на портале для пациентов, в регистратуре, по телефону или работником здравоохранения.

## Плата за визит

При обращении на прием к врачу-специалисту вамследует внести плату за визит в размере 20 евро

Плату за визит нужно внести в регистратуре до обращения на прием. Вы можете уплатить наличными или картой, в случае крайней необходимости мы выставим вам счет. При оплате счета банковским переводом просим указать в пояснении номер счета и имя пациента. Если счет не будет оплачен в обозначенный срок, мы отправим Вам напоминание. В случае неоплаты счета в течение 30 дней после окончания срока оплаты счет будет передан для взыскания через инкассо-фирму. Во избежание неудобств просим оплачивать визит своевременно.

#### От платы за визит при наличии соответствующего документа освобождаются:

- лица, не достигшие 19 лет;
- беременные женщины при предъявлении карты беременной;
- пациенты, которым была оказана неотложная амбулаторная помощь врача-специалиста, за чем последовало незамедлительное оказание медицинских услуг в стационаре;
- пациенты, пользующиеся платной медицинской помощью;
- пациенты, которые обращаются на прием с направлением врача-специалиста Ида-Таллиннской центральной больницы той же или другой специализации;
- пациенты в случае повторного визита, если с момента внесения платы за визит к тому же врачу прошло менее 90 дней.