IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Ravi 18, 10138 Tallinn
Rg-kood 10822068
Tel 666 1900
E-post info@itk.ee
www.itk.ee

Полезно знать

Сообщение результатов анализа по телефону

Если у вас есть договоренность с врачом или медсестрой о звонке в определенное время, соблюдайте ее. В другое время врач или медсестра заняты другими пациентами и не могут ответить на ваш звонок.

Если вы хотите получить результаты анализа на бумажном носителе, они могут быть выданы на основании заявления. Заявление можно заполнить в электронном виде на сайте больницы или написать от руки и передать в регистратуру Восточно-Таллиннской центральной больницы.

Номер телефона врача

Если вы хотите поговорить со своим врачом по телефону, то при звонке на **общий номер 666 1900** вас могут соединить с кабинетом врача во время его приема. Если врач или медсестра в настоящее время не заняты другими пациентами, они ответят на ваш звонок. Точные номера телефона можно найти на нашем сайте в разделе контактов.

Основным рабочим языком больницы является эстонский язык

В Восточно-Таллиннской центральной больнице пациентов обслуживают на эстонском языке. С согласия медицинского работника общение может вестись и на другом языке, при условии, что работник владеет этим языком на уровне, достаточном для оказания качественных медицинских услуг. Если вы не говорите по-эстонски, приходите на прием с переводчиком (членом семьи, близким человеком, профессиональным переводчиком), чтобы общение с медицинским работником было точным и понятным.

Если вы желаете воспользоваться услугами переводчика с помощью видеосвязи (Zoom, Teams), то вы сами несете ответственность за установление связи и ее качество. Рекомендуем согласовать необходимость перевода с бюро переводов и уведомить о том, к какому врачу-специалисту вы обращаетесь.

Пациенты, многократно посещающие одного врача

Если врач считает необходимым пригласить вас на повторный прием по прошествии некоторого времени, у него есть возможность оформить повторное приглашение. Если автор порекомендовал вам забронировать время приема через регистратуру, это новое время и общая очередь.

В случае повторного приема у того же врача, если с первого внесения платы за визит прошло более 90 дней, следует вновь внести плату за визит в размере 5 евро.

Восточно-Таллиннская центральная больница — больница без курения

Мы заботимся о здоровье окружающих и хотим защитить от пассивного курения работников, пациентов и посетителей больницы. Сообщаем вам, что курение в помещениях больницы и на ее территории запрещено. Мы продвигаем отказ от курения и здоровый образ жизни, а потому призываем позаботиться о своем здоровье и здоровье окружающих.

Транспортировка пациента

Когда лечение в больнице окончено, и вы или ваш близкий нуждаетесь в транспортировке домой или в учреждение по уходу в инвалидной коляске или в положении лежа, мы предлагаем несколько платных возможностей заказа такого транспорта. Сама Восточно-Таллиннская центральная больница транспортные услуги не оказывает.

Фото- и видеосъемка

Фото- и видеосъемка работников больницы в помещениях всех отделений Восточно-Таллиннской центральной больницы запрещена.

Общие условия оказания услуг здравоохранения

- С общими условиями оказания услуг здравоохранения можно ознакомиться ЗДЕСЬ.

Защита данных

- С условиями защиты данных в Восточно-Таллиннской центральной больнице можно ознакомиться ЗДЕСЬ.