

Patsiendiportaali iPatsient teenuse kasutustingimused

1. Patsiendiportaal iPatsient (edaspidi Patsiendiportaal) on keskkond, mis võimaldab registreerida eriarsti esmasele ja muu tervishoiutöötaja ambulatoorsele vastuvõtule (edaspidi broneerida aega), maksta tervishoiuteenuse osutamise eest (visiiditasu jm tasud), vaadata ja tühistada broneeringuid, tellida broneeritud aja kohta meeldetuletust, vaadata oma terviseandmeid (epikriisid, uuringute ja analüüside vastused, digiretseptid, töövõimetuslehed jm) ning esitada isikuandmeid, mis on vajalikud tervishoiuteenuse osutamisega seoses sh andmeid, mida esitatakse seaduse alusel haigla poolt edasi riiklikesse registritesse.

2. Patsiendiportaali saavad kasutada Eestis välja antud isikutunnistust (edaspidi ID kaart) või digitaalset isikutunnistust (edaspidi Mobiil-ID) omavad isikud (edaspidi Patsient).

3. Patsiendiportaali kasutamise eelduseks on nõustumine käesolevate kasutustingimuste ja Ida-Tallinna Keskhaigla (edaspidi teenuseosutaja või ITK) poolt kehtestatud „Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustega“ (edaspidi Üldtingimused), millega saab tutvuda <http://www.itk.ee/upload/files/tervishoiu-ylldtingimused.pdf>.

Kasutustingimused kuvatakse patsiendi esmakordsel sisse logimisel, kasutustingimuste ja/või Üldtingimuste muutmisel teenuseosutaja poolt ning juhul, kui patsiendi viimasest sisse logimisest on möödunud 6 kuud.

4. Aja broneerimine

4.1 Patsiendiportaalis saab aega broneerida, kui vastuvõtuni on jäänud vähemalt 24 tundi.

4.2 Aega ei saa broneerida patsient, kellel on teenuseosutaja ees võlgnevus.

4.3 Aja broneerimisel tuleb üldjuhul tasuda ettemaksuna visiiditasu/tasulise teenuse tasu. Viisiditasu maksmise ja vabastuse juhud on toodud Üldtingimustes.

4.4 Kui vastuvõtu korral tuleb tasuda visiiditasu/tasulise teenuse ettemaks, jõustub broneering visiiditasu maksmisega internetipangas, mille kohta kuvatakse Patsiendiportaalis vastav kinnitus. Kui visiiditasu maksmata ei pea, jõustub broneering pärast nupule „Kinnita broneering“ vajutamist.

5. Tervishoiuteenuse tühistamine

5.1 Patsiendil on võimalik Patsiendiportaalis tühistada kõiki tervishoiuteenuse osutamiseks broneeritud aegu sõltumata sellest, kas broneering on tehtud Patsiendiportaalis, registratuuris, telefoni teel või tervishoiutöötaja poolt.

5.2 Patsiendiportaalis saab broneeritud aega muuta, tühistades esmalt broneeritud aja ning seejärel broneerides uue aja. Uue aja broneerimisel tuleb tasuda uuesti visiiditasu.

5.3 Õigeaegselt tühistatud broneeringu eest tasutud visiiditasu/tasulise teenuse ettemaks tagastatakse Patsiendiportaalis avaldatud patsiendi pangaarvele 14 päeva jooksul broneeringu tühistamisest.

5.3.1 Patsient saab broneeritud aega muuta sõltumata põhjusest. Broneeringu muutmine tuleb vormistada hiljemalt tervishoiuteenuse osutamise päevale eelneva tööpäeva kella 12.00-ks. Juhul, kui patsient ei teata õigeaegselt broneeringu tühistamisest, on ITK-l õigus jätta portaali kaudu tasutud visiiditasu/tasulise teenuse ettemaksu summa patsiendile tagastamata ja arvestada see leppetrahviks.

6. Patsiendil on võimalik tellida Patsiendiportaalis broneeritud aja kohta meeldetuletus e-kirja või SMS-ga, mis saadetakse patsiendi poolt Patsiendiportaalis avaldatud e-posti aadressile või telefoninumbrile 2 kalendripäeva enne vastuvõtu toimumist. Meeldetuletuse tellimata jätmine ei mõjuta broneeringu kehtivust.

7. Patsient saab Patsiendiportaali kaudu tasuta nii visiiditasu kui kõiki teisi tervishoiuteenuse osutamisega seotud makseid, mille kohta on koostatud Patsiendile arve. Maksmisele kuuluvad ja maksetähtaega ületanud arved on Patsiendiportaalis nähtavad.

8. Isikuandmete esitamine ja uuendamine

8.1 Teenuseosutaja käsitleb patsiendi poolt Patsiendiportaalis avaldatud isikuandmeid (telefoni numbrid, e-post, tegelik elukoht, rahvus, perekonnaseis, haridus, töökoht ja amet, arvelduskonto number, kontaktisiku andmed) õigetena.

8.2 Kui teenuseosutaja infosüsteemis on patsiendi kohta talle varasematest tervishoiuteenuse osutamisest talletatud kontaktandmeid, viiakse need patsiendi poolt Patsiendiportaalis avaldatud andmetega vastavusse.

8.3 Isikuandmete uuendamist nõutakse Patsiendiportaalis iga 90 päeva tagant.

8.4 Teenuseosutaja käsitleb Patsiendi poolt märgitud kontaktisikut isikuna, kellega võib kontakti võtta patsiendi statsionaarsel ravil viibimise ajal tema terviseiga seotud küsimustes või surma korral, samuti muudel juhtudel, kui patsiendiga ei ole võimalik ühendust saada, kuid teda on vaja erakorraliselt kätte saada.

9. Teenuseosutaja jätab endale õiguse Patsiendiportaali ja käesolevate kasutustingimuste muutmiseks.

10. Palume enne kasutustingimustega nõustumist hoolikalt tutvuda kasutustingimuste ja Üldtingimustega. Käesolevate kasutustingimustega nõustumisel aktsepteerib patsient eelnimetatud dokumente ja kohustub neid järgima. Vastuolu korral kasutustingimuste ja Üldtingimuste sätete vahel kehtib Üldtingimustes sätestatu.

Teenuseosutaja andmed:

AS Ida-Tallinna Keskhaigla

Registreerimiskood 10822068

Aadress: Ravi 18, Tallinn, 10138

Telefon: 620 7000

Faks: 620 7002

Info ja registreerimine: 666 1900

E-post: info@itk.ee

Erialaorganisatsioon: Eesti Haiglate Liit

Tegevusluba: L03570

KOOSTAJAD: Pille Kink

KOOSKÕLASTATUD: Marika Žmenja, Lea Karik, Kristo Kaul, Reet Kontkar

KOOSTAMISE AEG: oktoober 2018

VERSIOON NR 2

JUHATUSE LIIKME KINNITUS: Kersti Reinsalu, 06.november 2018