

Vastutav koostaja	Lea Karik		
Ametikoht	Klienditeenindusjuht	Kehtib alates	01.10.2023
Kinnitatud	Juhatuse otsus nr 1.3-2_150-23	Kinnitamise kuupäev	25.09.2023

Protsess: **Ravitöö**

Alamprotsess: **Patsient tervishoiuasutuses - Patsiendi sõbralikkus ja informeeritus**

PATSIENDIPORTAALI iPATSIENT TEENUSE KASUTUSTINGIMUSED

EESMÄRK

Patsiendiportaali iPatsient (edaspidi patsiendiportaali) teenuse kasutustingimused sätestavad Aktsiaseltsi Ida-Tallinna Keskhaigla (edaspidi haigla) ja patsiendi õigused ning kohustused seoses patsiendiportaali kasutamisega.

KEHTIVUS

Teenuse kasutustingimused kehtivad kõikidele patsientidele, kes kasutavad patsiendiportaali.

Kasutustingimustes ning muudes patsiendi ja haigla suhteid reguleerivates dokumentides sätestatu vastuolu korral juhindutakse tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustest.

VASTUTUS

Patsiendiportaali iPatsient kasutustingimuste uuendamise eest vastutab klienditeenindusjuht.

Patsiendiportaali iPatsient kasutustingimustest tulenevate kohustuste täitmise eest vastutavad oma tegevuste lõikes kasutustingimustes nimetatud isikud.

KASUTATAVAD MÕISTED

Patsiendiportaali iPatsient - keskkond, mis võimaldab broneerida perekooli ja taastusravi teenusele, maksta tervishoiuteenuse osutamise eest, vaadata ja tühistada broneeringuid, tellida broneeritud aja kohta meeldetuletust, vaadata oma terviseandmeid (epikriisid, uuringute ja analüüside vastused, digireseptid, töövõimetuslehed jm) ning esitada isikuandmeid, mis on vajalikud tervishoiuteenuse osutamise seoses, sh andmeid, mida esitatakse seaduse alusel haigla poolt edasi riiklikesse registritesse.

TEGEVUSKIRJELDUS

1. Üldsätted

- 1.1. Patsiendiportaali saavad kasutada Eestis välja antud isikutunnistust (edaspidi ID-kaart) või Mobiil-ID või Smart-ID-d omavad isikud (edaspidi patsient).



- 1.2. Patsiendiportaali kasutamise eelduseks on nõustumine käesolevate kasutustingimuste ja teenuseosutaja tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustega, millega saab tutvuda [haigla kodulehel](#).
- 1.3. Kasutustingimused kuvatakse patsiendi esmakordsel sisselogimisel, teenuseosutaja poolt kasutustingimuste ja/või üldtingimuste muutmisel ning juhul, kui patsiendi viimasest sisselogimisest on möödunud 6 kuud.
- 1.4. Teenuseosutaja jätab endale õiguse patsiendiportaali ja käesolevate kasutustingimuste muutmiseks.
- 1.5. Palume enne kasutustingimustega nõustumist hoolikalt tutvuda kasutustingimuste ja üldtingimustega. Käesolevate kasutustingimustega nõustumisel aktsepteerib patsient eelnimetatud dokumente ja kohustub neid järgima.

1.6. Aja broneerimine

- 1.7. Patsiendiportaalis saab aega broneerida perekooli ja taastusravi teenusele kuni 24 tundi ette.
- 1.8. Aega ei saa broneerida patsient, kellel on teenuseosutaja ees võlgnevus.
- 1.9. Kui vastuvõtu korral tuleb tasuta tervishoiuteenuse ettemaks, jõustub broneeringu tasu maksmisega internetipangas, mille kohta kuvatakse patsiendiportaalis vastav kinnitus.

2. Tervishoiuteenuse osutamise aja tühistamine

- 2.1. Patsiendil on võimalik patsiendiportaalis tühistada kõiki tervishoiuteenuse osutamiseks broneeritud aegu sõltumata sellest, kas broneering on tehtud patsiendiportaalis, digiregistratuuris, haigla registratuuris, telefoni teel või tervishoiutöötaja poolt.
- 2.2. Patsiendiportaalis saab broneeritud aega muuta, tühistades esmalt broneeritud aja ning seejärel broneerides uue aja. Uue aja broneerimisel tuleb tasuta uuesti tasulise teenuse tasu.
- 2.3. Õigeaegselt tühistatud broneeringu eest tasutud tasulise teenuse ettemaks tagastatakse patsiendiportaalis avaldatud patsiendi pangaarvele 14 päeva jooksul broneeringu tühistamisest.
- 2.3.1. Patsient saab broneeritud aega muuta sõltumata põhjusest. Broneeringu muutmine tuleb vormistada hiljemalt tervishoiuteenuse osutamise päevale eelneva tööpäeva kella 12.00-ks. Juhul, kui patsient ei teata õigeaegselt broneeringu tühistamisest, on ITK-l õigus nõuda leppetrahvi.

2.4. Meeldetuletuse tellimine

- 2.4.1. Patsiendil on võimalik tellida patsiendiportaalis broneeritud aja kohta meeldetuletus e-kirja või SMS-ga, mis saadetakse patsiendi poolt patsiendiportaalis avaldatud e-posti aadressile või telefoninumbrile 2 kalendripäeva enne teenuse toimumist. Meeldetuletuse tellimata jätmine ei mõjuta broneeringu kehtivust.

2.5. Teenuse eest tasumine

- 2.5.1. Patsient saab patsiendiportaali kaudu tasuta tervishoiuteenuse osutamisega seotud makseid, mille kohta on koostatud patsiendile arve. Maksmisele kuuluvad ja maksetähtaega ületanud arved on patsiendiportaalis nähtavad.

3. Isikuandmete esitamine ja uuendamine

- 3.1. Teenuseosutaja käsitab patsiendi poolt patsiendiportaalis avaldatud isikuandmeid (telefoni numbrid, e-post, tegelik elukoht, rahvus, perekonnaseis, haridus, töökoht ja amet, arvelduskonto number, kontaktisiku andmed) õigetena.
- 3.2. Patsient vastutab tema esitatud andmete õigsuse eest.
- 3.3. Isikuandmete õigsust on vaja uuesti kinnitada, kui viimasest iPatsiendi või iseteeninduse kasutamisest või andmete kontrollist registratuuris on möödunud 90 päeva.



IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

Tähis	ITK-K-60
Versiooni nr	1

3.4. Teenuseosutaja käsitleb patsiendi poolt märgitud kontaktisikut isikuna, kellega võib kontakti võtta patsiendi statsionaarsel ravil viibimise ajal tema terviseiga seotud küsimustes või surma korral, samuti muudel juhtudel, kui patsiendiga ei ole võimalik ühendust saada, kuid teda on vaja erakorraliselt kätte saada.

4. Teenuseosutaja andmed:

Aktsiaselts Ida-Tallinna Keskhaigla

Rg-kood 10822068

Aadress: Ravi 18, Tallinn 10138

Telefon: 620 7000

Faks: 620 7002

E-post: info@itk.ee

Info ja registreerimine: 666 1900

Erialaorganisatsioon: Eesti Haiglate Liit

Tegevusluba: L03570

SEOTUD DOKUMENDID

[ITK-K-54 Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimused](#)