

## Ravijärjekorra pidamise juhend

1. Tervishoiuteenuse saamist ootavate Eesti Haigekassa ravikindlustatud isikute järjekorda (ravijärjekord) peetakse Ida-Tallinna Keskaiglas (haigla) elektroonselt haigla infosüsteemis.
2. Ravijärjekorda peetakse ambulatoorse vastuvõtu ja plaanilise statsionaarse, päevaravi ja plaaniliste operatsioonide osas erialade lõikes.
3. Ravijärjekorda registreerimiseks on vajalik digitaalne saatekiri, v.a juhtudel, kui arstiabi osutatakse ambulatoorselt trauma, tuberkuloosi, naha- või suguhaiguse, silmahaiguse (v.a erijuhud) tõttu või juhul kui osutatakse günekoloogilist abi või haigla jätab patsiendi tema tervises seisundi tõttu jälgimisele või ravile.
4. Ambulatoorne ravijärjekord
  - 4.1. Ambulatoorsesse ravijärjekorda registreerib end patsient, tema esindaja, perearst, eriarst vm haigla töötaja.
  - 4.2. Ambulatoorsesse ravijärjekorda saab registreerida telefoniteeninduskeskuse (tel 666 1900 E–R 7.15–18.00) kaudu, lisaks kohapeal Ravi tn, Magdaleena, Tõnismäe polikliiniku registratuuris tööaegadel ja 24/7 haigla patsiendiportaali iPatsient ning üleriigilise digiregistratuuri kaudu. Kui patsiendi registreerib ambulatoorsesse ravijärjekorda klienditeenindaja, siis on võimalik patsiendile printida meespea paber kandjal või saata see patsiendi e-posti aadressile. iPatsiendi või üleriigilise digiregistratuuri kaudu ravijärjekorda registreerimise korral on patsiendil võimalik meespea ise printida. Patsiendi soovi korral saadetakse lisateavitus SMS-ga 2 ööpäeva enne arsti vastuvõttu.
5. Statsionaarne ja päevaravi järjekord
  - 5.1. Statsionaarsesse ja päevaravi järjekorda registreerib patsiendi ravile suunanud eriarst; operatsiooni järjekorda operatsioonile suunanud eriarst.
  - 5.2. Plaanilise operatsiooni järjekorda registreeritakse kindlustatud isik põhjendatud meditsiinilisest vajadusest lähtuvalt – suurema vajadusega kindlustatud isikutele tagatakse lühemad ooteajad. Juhul kui ravijärjekorras viibimise ajal patsiendi seisund halveneb, tuleb pöörduda kas perearstile, ühendust võtta operatsioonile suunanud eriala kabineti töötajaga või pöörduda erakorralise meditsiini keskusesse vältimatu abi vajaduse korral.
  - 5.3. Plaanilise operatsiooni puhul registreeritakse patsient ravijärjekorras ootejärjekorda juhul, kui ei ole võimalik patsiendile anda tervishoiuteenuse osutamiseks kindlat aega. Sellisel juhul antakse patsiendile meespea operatsiooni ootejärjekorda registreerimise kohta. Osakonna sekretär võtab patsiendiga ühendust patsiendi antud kontaktidel kuu aega (suurte liigeste endoproteesimise operatsioonide korral 5 nädalat) enne planeeritavat operatsiooniaega, täpsustades operatsiooniaja ja teavitades patsienti

operatsioonieelsest õe vastuvõtust. Ootejärjekorda registreeritakse need patsiendid, kelle tervislik seisund ei nõua kiiremat sekkumist.

6. Ravijärjekorra maksimumpikkuseks on

6.1. ambulatoorse eriarstiabi korral 6 nädalat, pahaloomulise kasvaja kahtluse või kinnituse korral 2 nädalat.

6.2. plaanilise statsionaarse eriarstiabi, päevaravi, operatsiooni ja viljatusravi korral 8 kuud, v.a:

6.2.1. katarakti operatsiooni korral 1,5 aastat,

6.2.2. suurte liigeste endoproteesimise korral 1,5 aastat,

6.2.3. kurgu-nina-kõrvahaiguste operatsiooni korral vähemalt 18-aastasele kindlustatud isikule 1,5 aastat,

6.2.4. bariaatrilise operatsiooni korral 1,5 aastat.

6.3. Plaanilise õendusabi korral:

6.3.1. koduõenduse korral 2 nädalat,

6.3.2. statsionaarse õendus-hooldusabi korral 3 kuud.

7. Kaebusi ja ettepanekuid ravijärjekorra pidamise kohta saab esitada:

7.1. AS Ida-Tallinna Keskhaigla, Ravi tn 18, 10139 Tallinn, faks 620 7002, e-post [info@itk.ee](mailto:info@itk.ee).

7.2. Eesti Haigekassa, Lastekodu 48, 10144 Tallinn, e-post [info@haigekassa.ee](mailto:info@haigekassa.ee).

7.3. Terviseamet, Paldiski maantee 81, 10617 Tallinn, e-post [info@terviseamet.ee](mailto:info@terviseamet.ee).

7.4. Sotsiaalministeeriumi tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjon, Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn, e-post: [info@sm.ee](mailto:info@sm.ee).

KOOSTAJA: Ene Halling

KOOSKÕLASTATUD: Kaie Mõtte, Brigita Tamm, Kätlin Pallo, Toomas Sepp, Lea Karik, Marika Žmenja, Kelli Podošvilev

KOOSTAMISE AEG: 2017

VERSIOON UUENDATUD: september 2021

VERSIOON NR 2