

IDA-TALLINNA KESKHAIGLA

Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring 2019

2019

Contents

Contents	2
1 Uuringu läbiviimise meetoodika	3
2 Andmete analüüs	3
3 Uuringu valim.....	3
4 Demograafia	4
5 Sugu	7
6 Keele jaotus	8
7 Rahulolu uuringu tulemused küsimuste kaupa.....	9
8 Küsimustepõhised keskmised skoorid koos standardhälbega haigla kohta.....	22
9 Kliinikute võrdlused aastal 2019	24
10 Küsimustepõhised keskmised skoorid koos standardhälbega kliinikute kohta	37
11 Lisa 1 Küsitluse ankeet	74

1 Uuringu läbiviimise meetoodika

Statsionaarsete patsientide uuring viidi läbi 01.04. - 30.04.2019. Uuringus osalejad täitsid paberküsimustiku eesti või vene keeles. Ankeedi on ühiselt välja töötanud haiglate kvaliteedi töörühm. Küsitleti statsionaarseid patsiente. Sel aastal ei osalenud uuringus päevaravi osakonnad. Küsitluse viisid läbi osakondade õed õendusjuhtide eelneva juhendamise alusel.

Patsientidel paluti küsimustik täita eelviimasel või viimasel haiglaravi päeval. Kui patsient ei saanud oma tervisliku seisundi tõttu ankeeti ise täita, võis ankeedi täita õde patsiendi ütluse alusel. Kui patsiendiga oli haiglas kaasas hooldaja (näiteks lapsevanem), võis ankeedi paluda täita temal.

Statsionaarsete patsientide rahulolu uuringu eesmärk oli selgitada patsientide rahulolu raviteenuste ning haiglaravi erinevate valdkondadega Ida-Tallinna Keskhaiglas. Patsientidel paluti hinnata arstide ja õdede usaldusväärsust ning oskusi, teavet raviviiside ja võimaluste kohta, raviteenuste kättesaadavust ning haigla olmet.

Küsimustikule vastamine oli vabatahtlik ja vastaja jäi anonüümseks. Täidetud ankeedid paluti patsientidel panna postkasti „Teie tagasiside on meile oluline“. Lisas 1 on toodud eestikeelne ankeet.

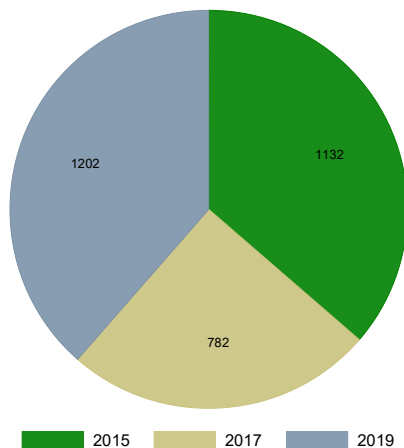
2 Andmete analüüs

Andmed analüüsiti programmide STATA ja EXCEL abil.

Andmete analüüsi teostas Mari-Liis Rehepapp Teadusosakonnast, dokumendi koostas Kristel Taevere kvaliteediosakonnast.

3 Uuringu valim

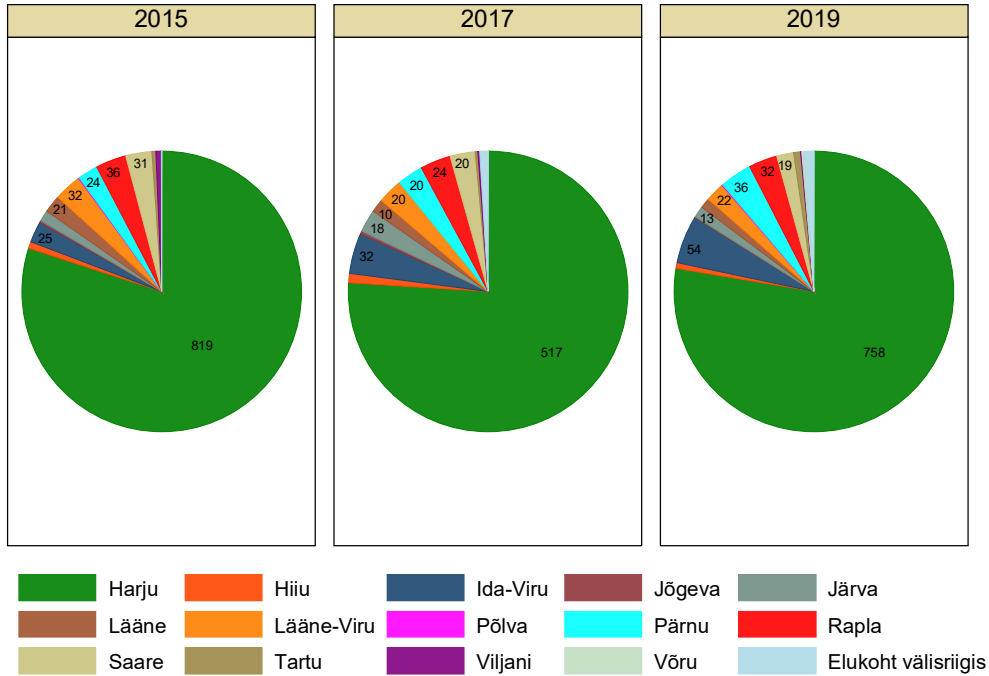
Kokku trükiti ja edastati osakondadesse patsientidele täitmiseks 1756 struktuuriüksuse nime ja koodiga ankeeti. Neist 960 oli eestikeelset ja 796 venekeelset ankeeti. Ankeedi täitis ja tagastas sel aastal 1202 patsienti. 2017 aastal tagastati 782 ankeeti. 2015 aastal tagastati 1132 ankeeti.



Joonis. Vastanute arv aastate kaupa

4 Vastanute iseloomustus – demograafia

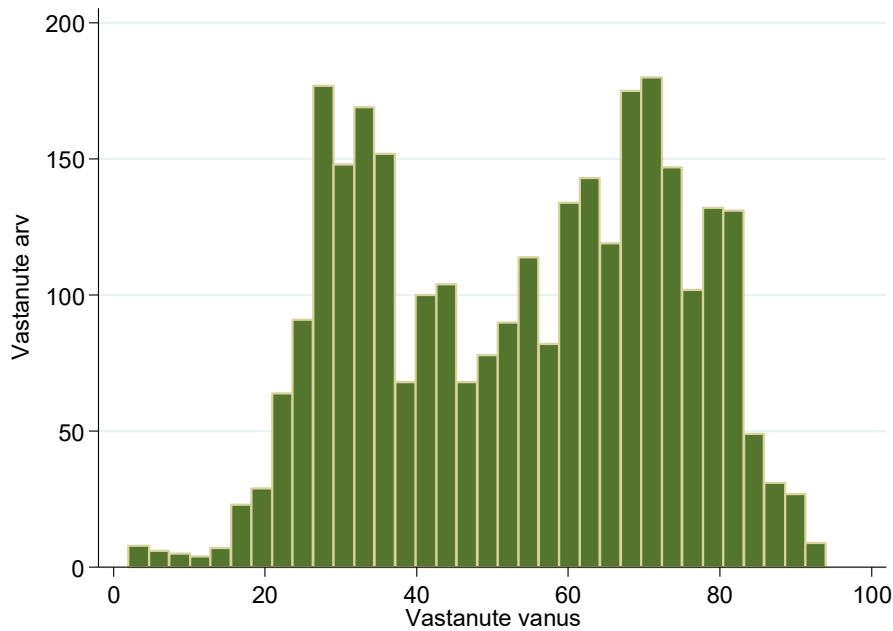
Järgneval slaidil on näha, et enamuse vastanutest elab Tallinnas ja Harjumaal. Võrdluses eelnevate aastatega suuri muutusi ei ole. Oma elukoha jättis täpsustamata 226 inimest.



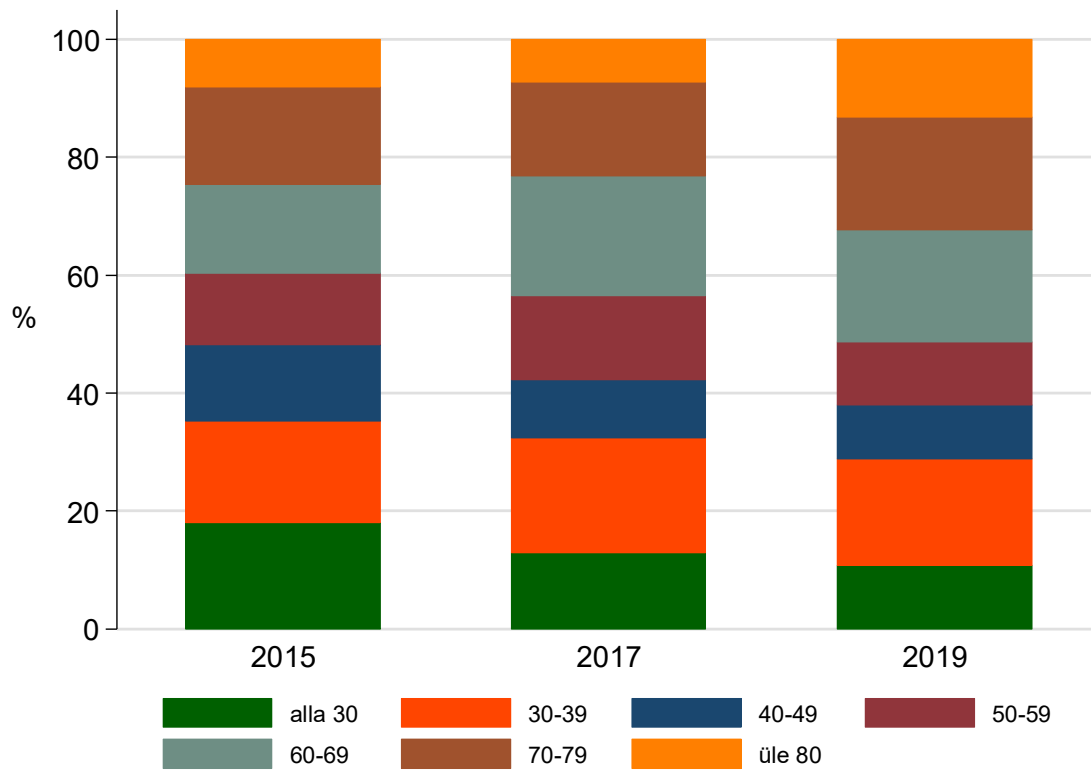
Joonis. Vastanute jaotus maakonna põhisealt, aastate kaupa

5 Vastanute iseloomustus – vanus

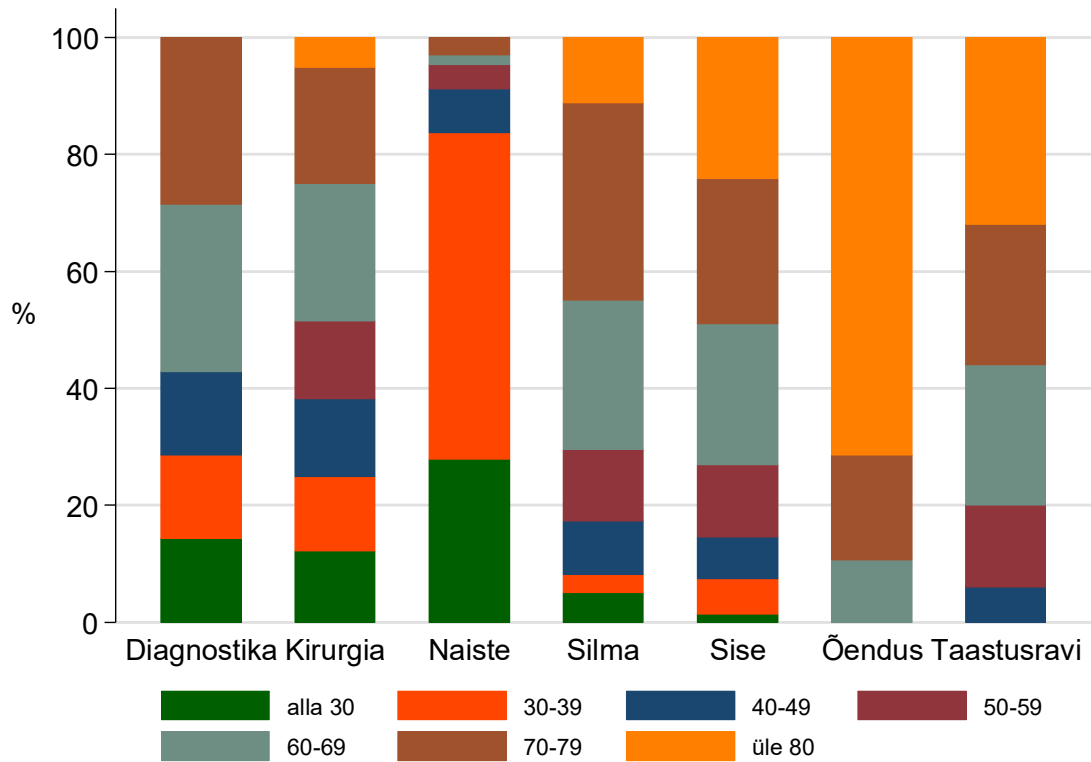
Küsitlusele vastanutest on enim esindatud vanusegrupid 30-39, 60-69 ning 70-79 aastased patsiendid. Noorim vastanu oli 6 aastane ja vanim vastanu 93 aastane. Küsimusele jättis vastamata 61 patsienti.



Joonis. Vastanute vanuse jaotus 2019.aastal



Joonis. Vastanute jaotus vanusegrupiti, aastate kaupa



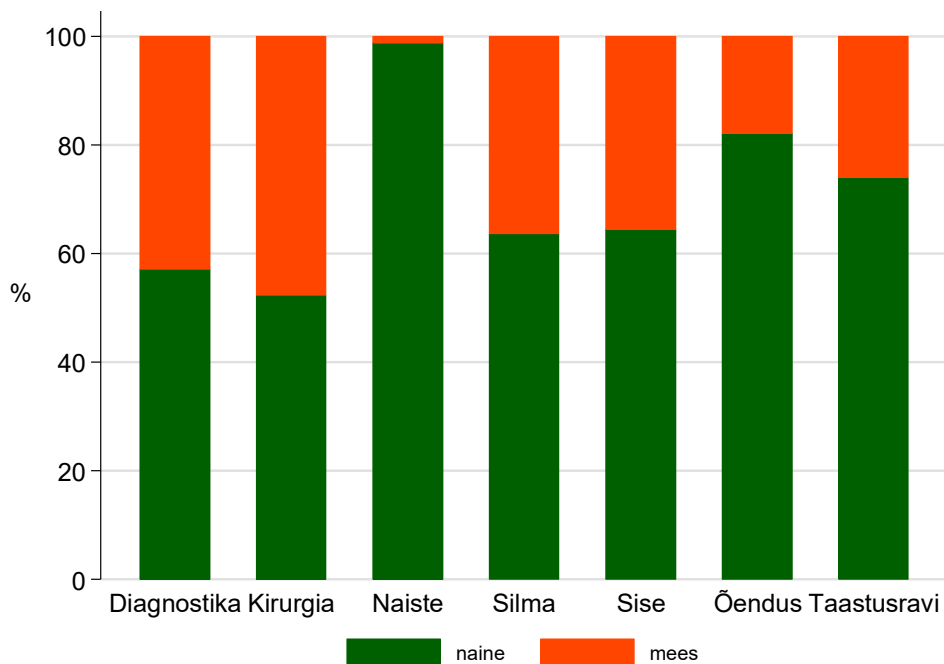
Joonis. Vastanute jaotus vanusegrupiti, kliinikute kaupa, 2019.aastal

6 Vastanute iseloomustus – sugu

Küsimustikule vastanutest olid 68,5 % naised ning 31,5 % olid mehed. Järgnevas tabelites on toodud vastanute sooline jaotus. Suuri muutusi aastate lõikes ei ole. Oma soo jättis märkimata 55 inimest.



Joonis. Soo jaotus aastate kaupa



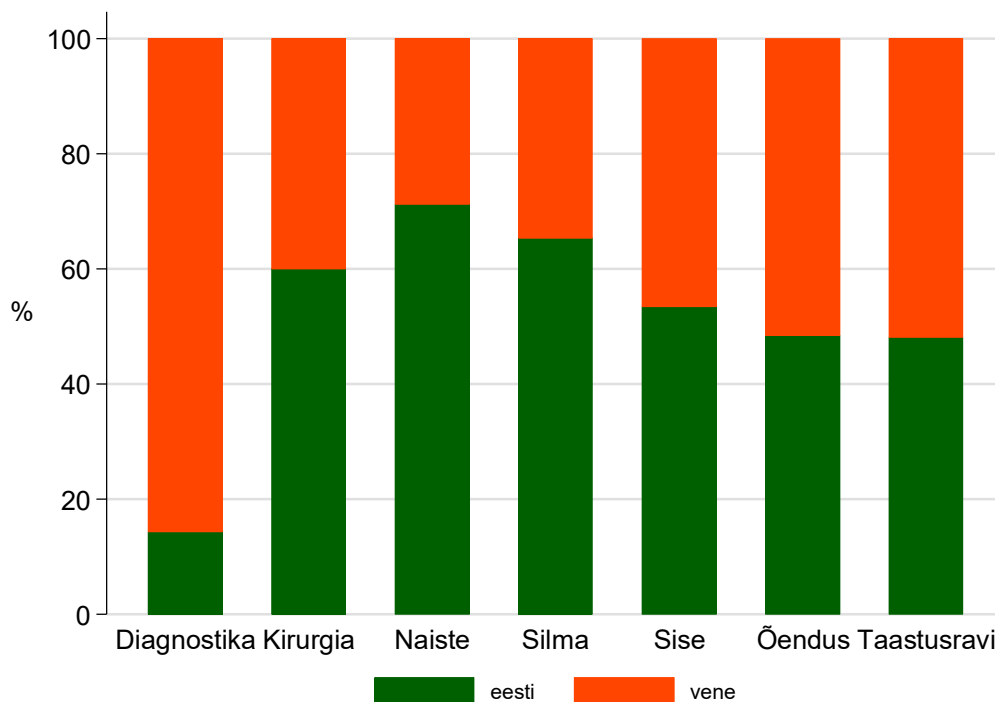
Joonis. Soo jaotus kliinikute kaupa aastal 2019

7 Vastanute iseloomustus – vastamise keel

Küsimustikule vastanutest 59,5 % vastasid eestikeelsele ankeedile ja 40,5 % valisid vastamiseks venekeelse ankeedi.



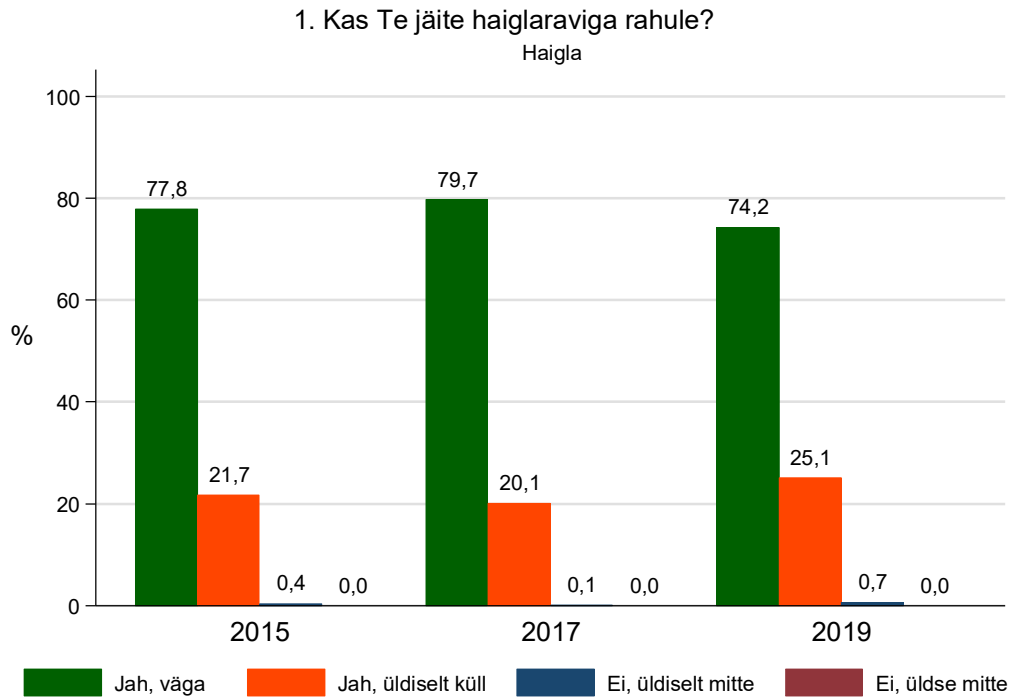
Joonis. Keele jaotus aastate kaupa



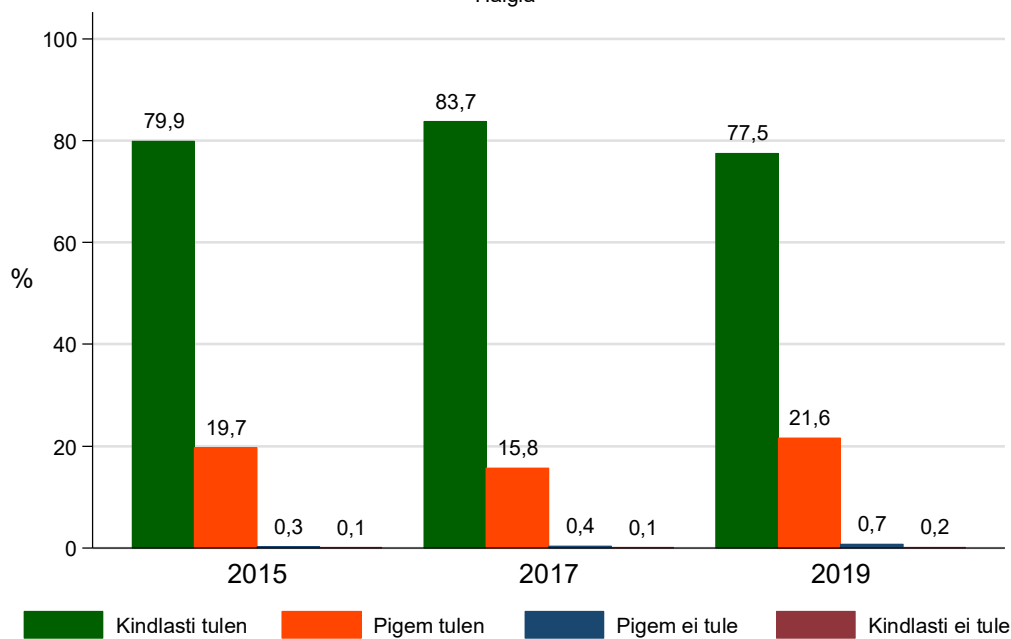
Joonis. Keele jaotus kliinikute kaupa 2019. aasta

8 Rahulolu uuringu tulemused küsimuste kaupa

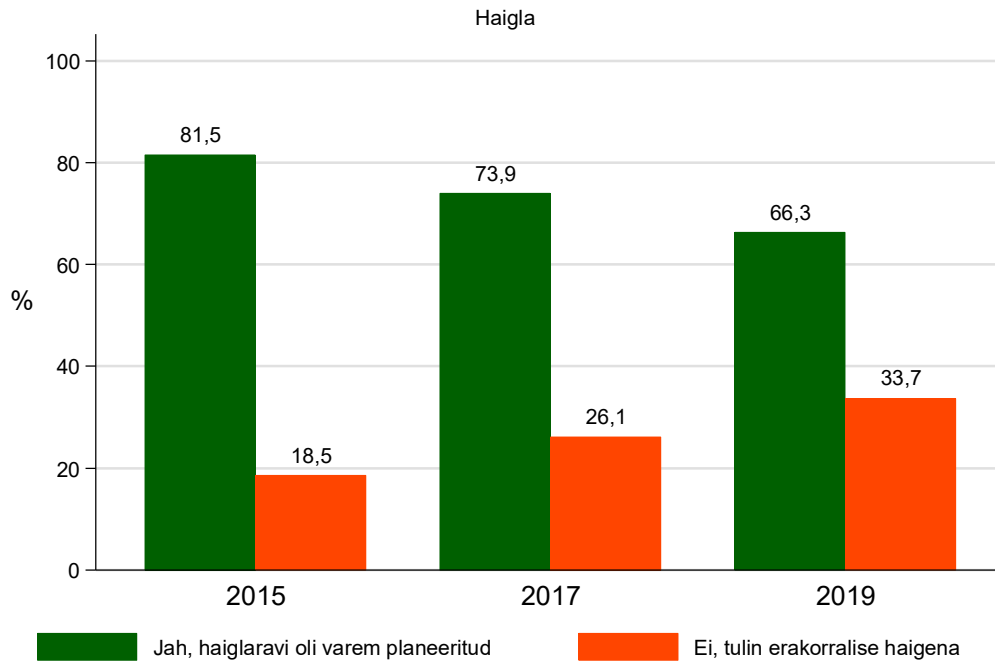
Järgnevatel slaididel on kolme aasta võrdlused küsimuste kaupa.



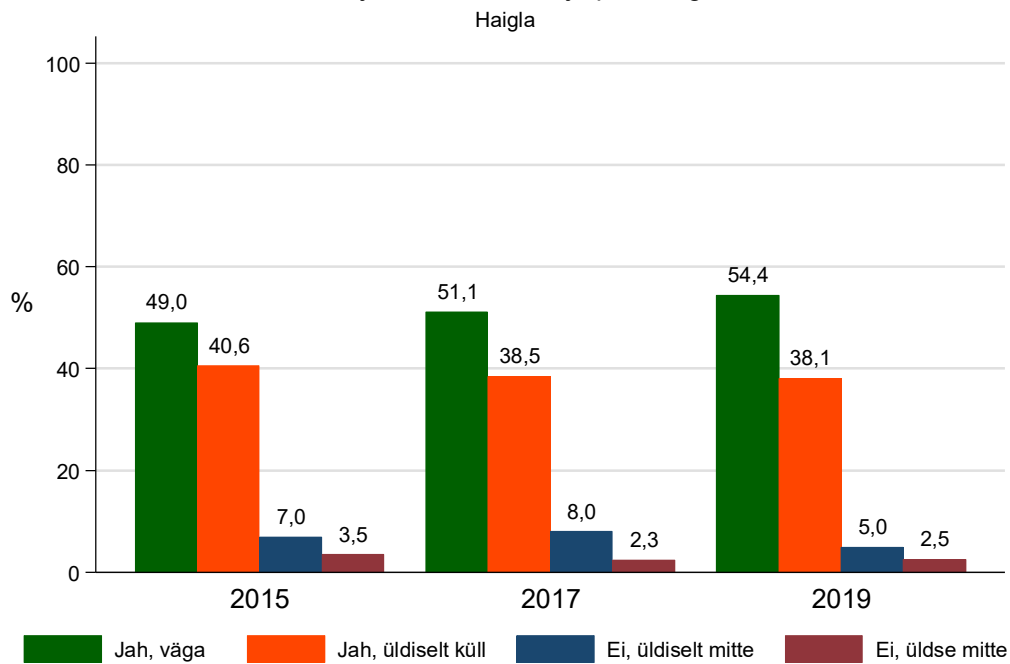
2. Kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?
Haigla



3. Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud?

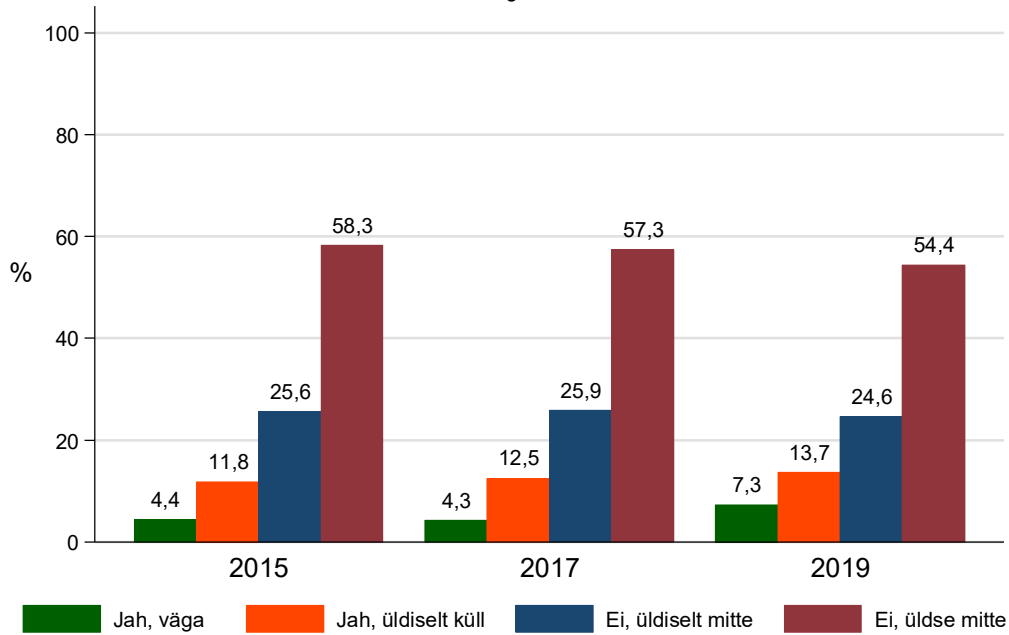


4. Kas jäite rahule ooteaja pikkusega?



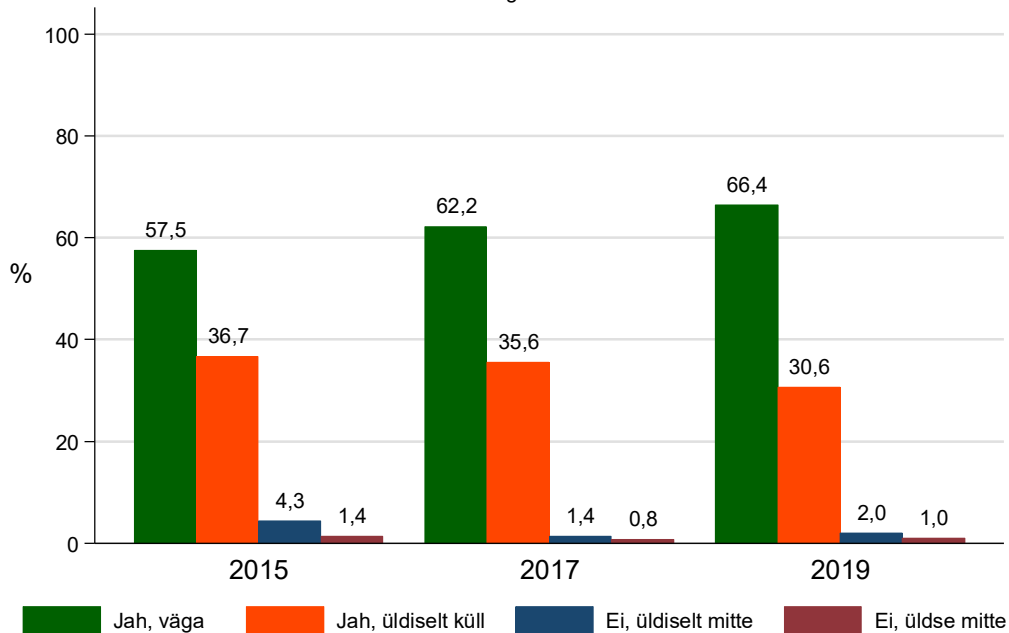
5. Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?

Haigla

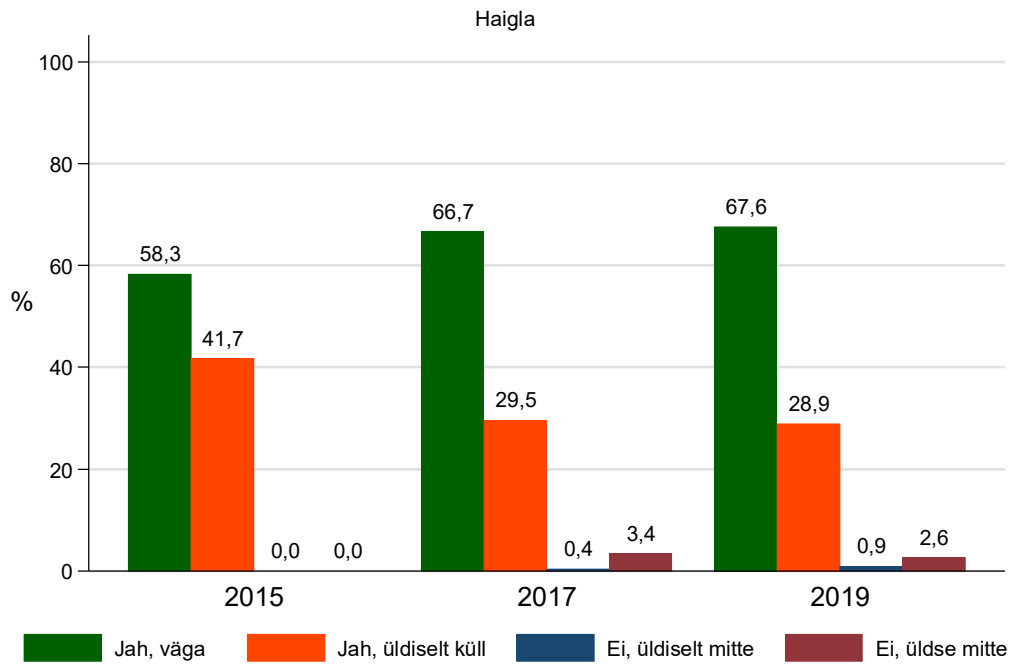


6. Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?

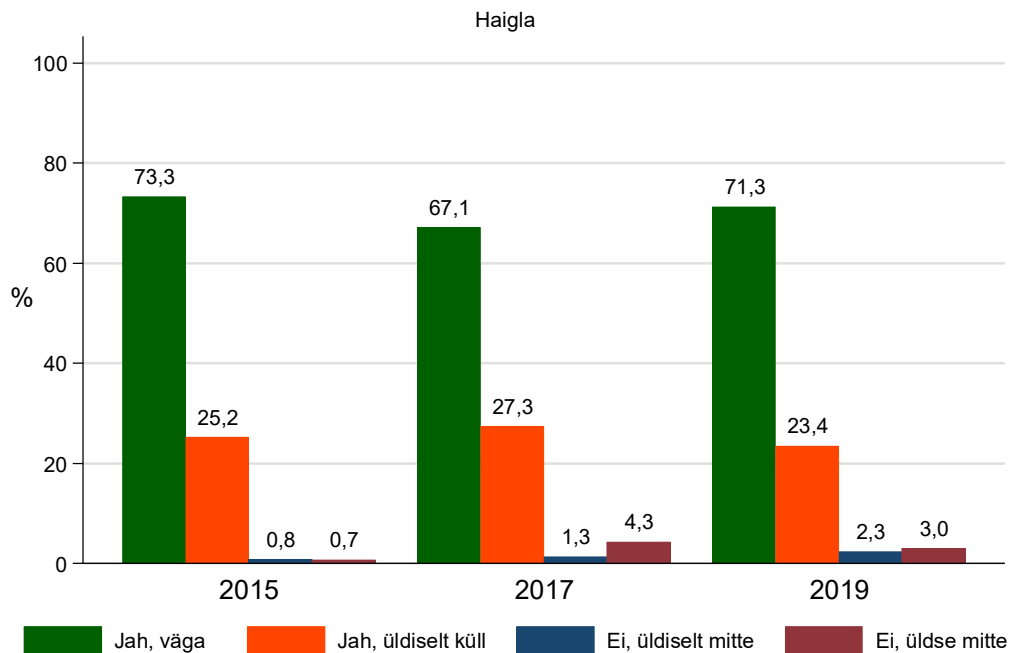
Haigla

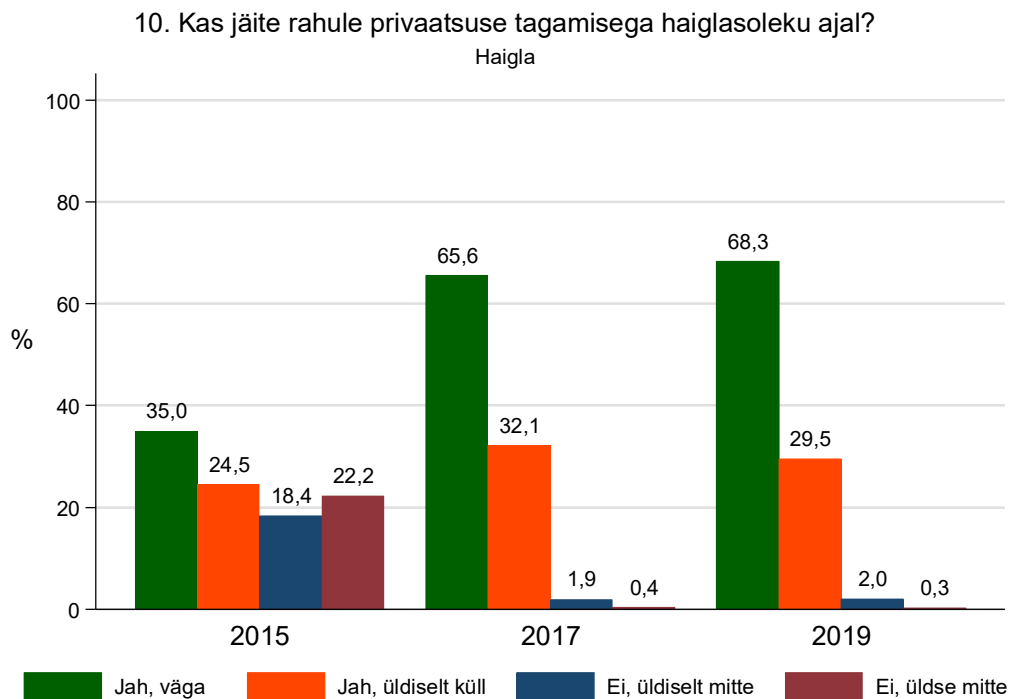
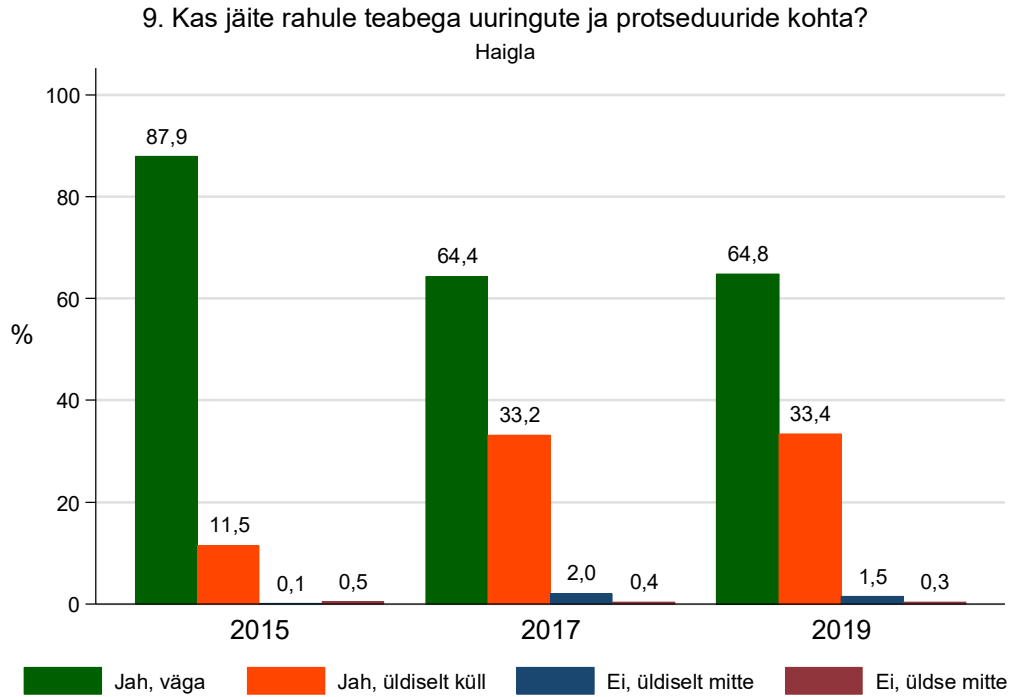


7. Kas enne operatsiooni selgitatai piisavalt mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?

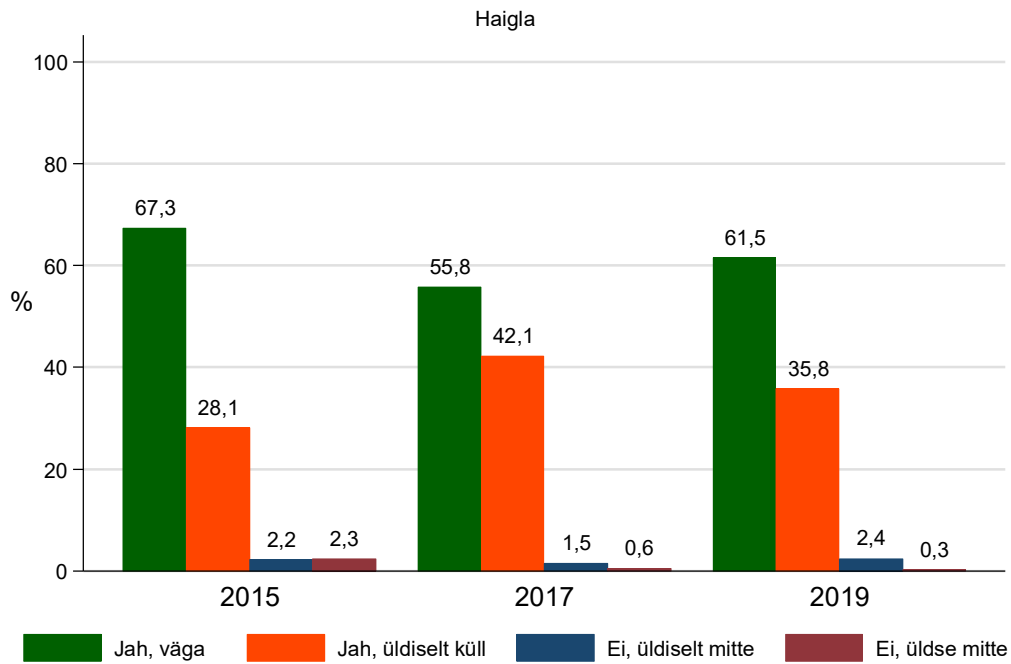


8. Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?

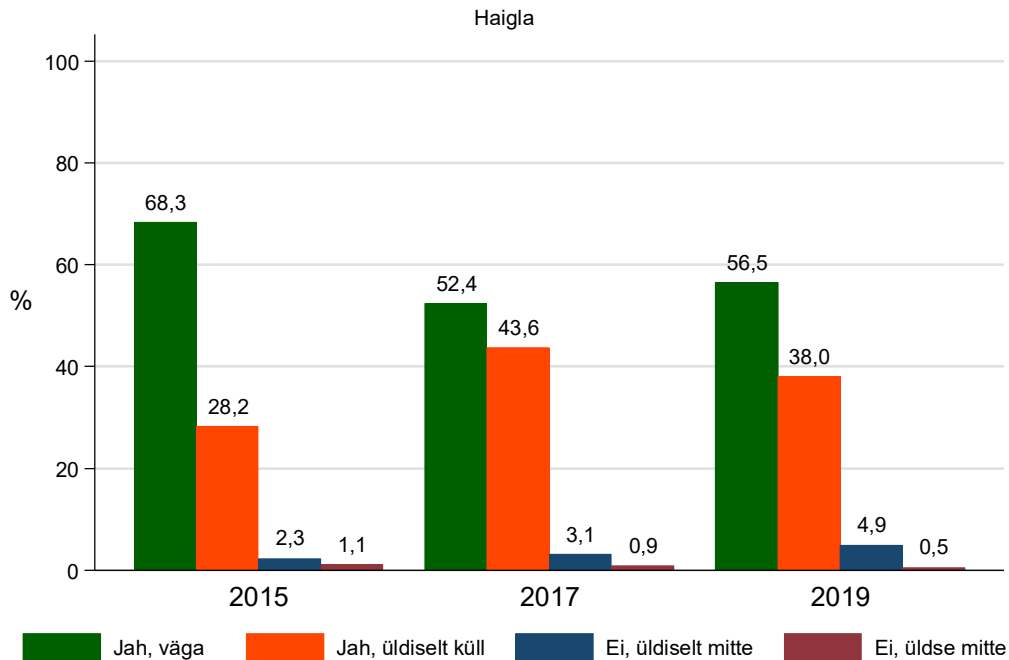




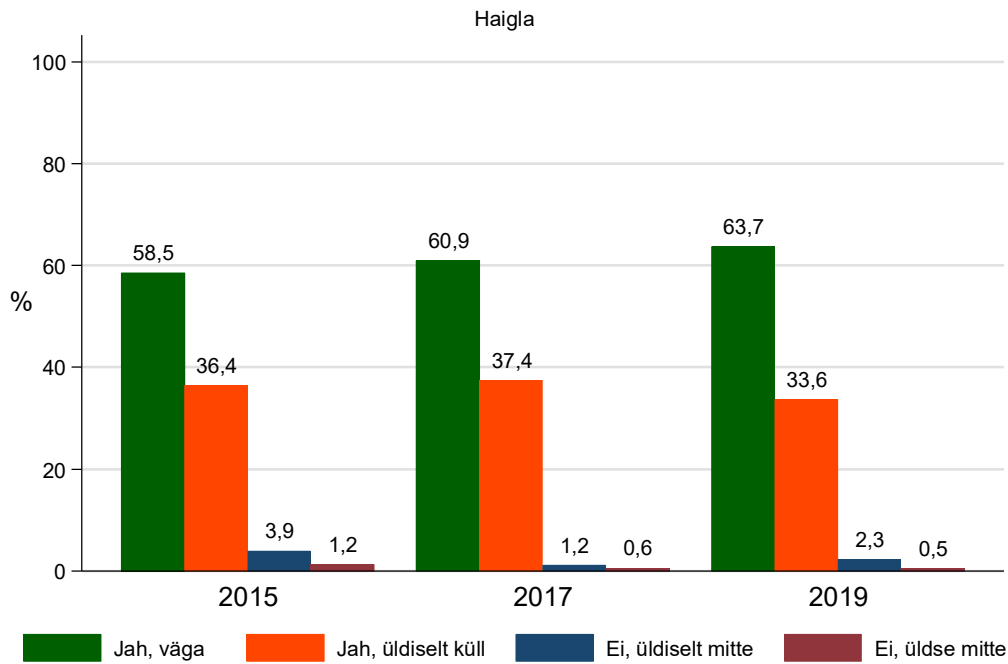
11. Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?



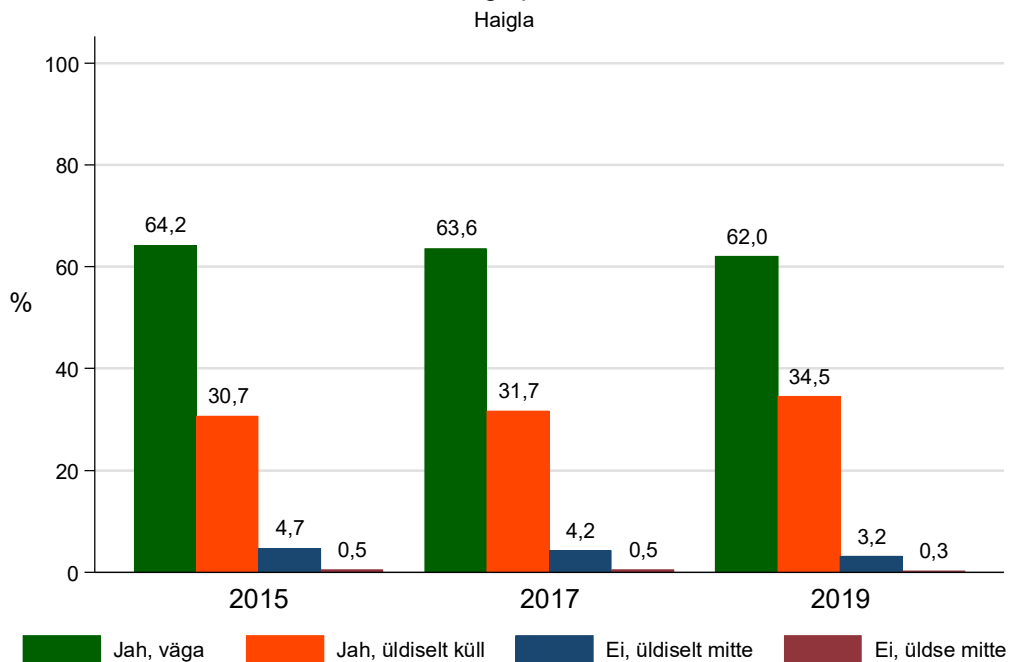
12. Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?



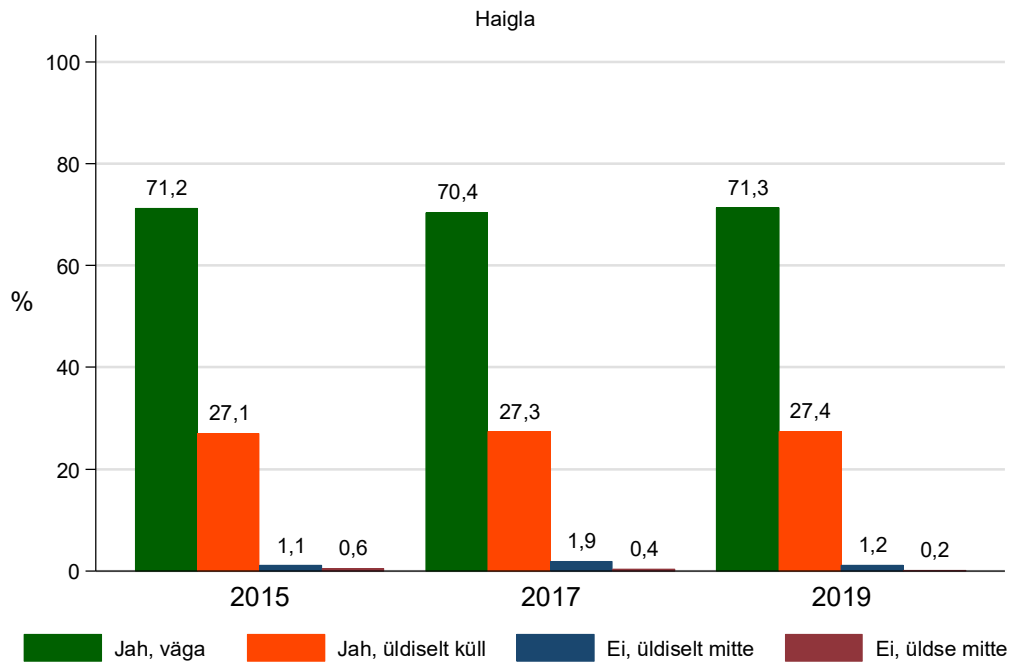
13. Kas Teile selgitatai piisavalt kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi?



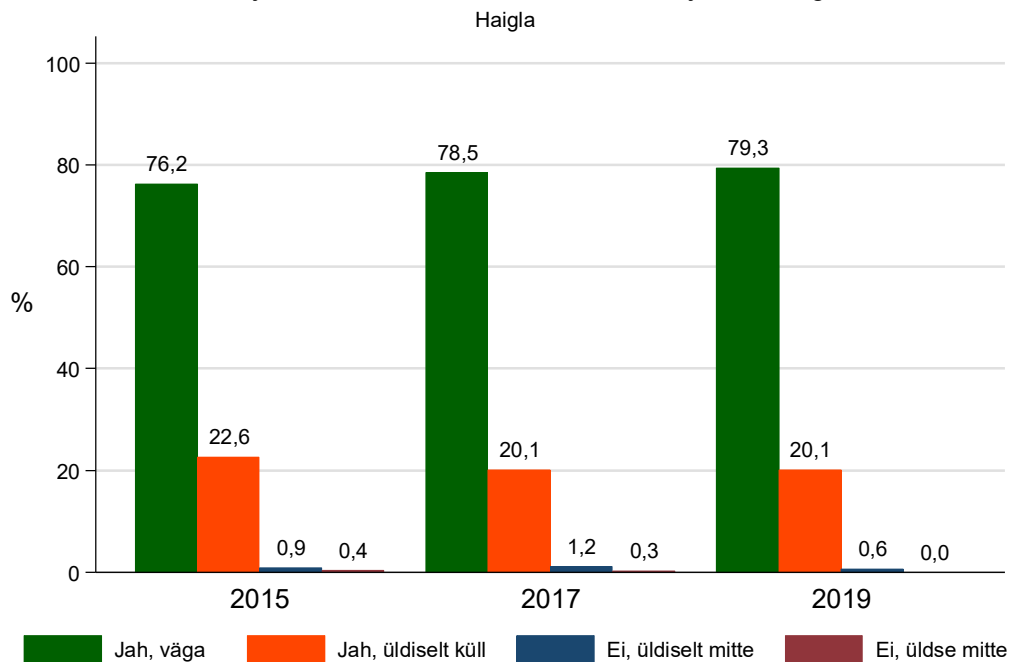
14. Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



15. Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?

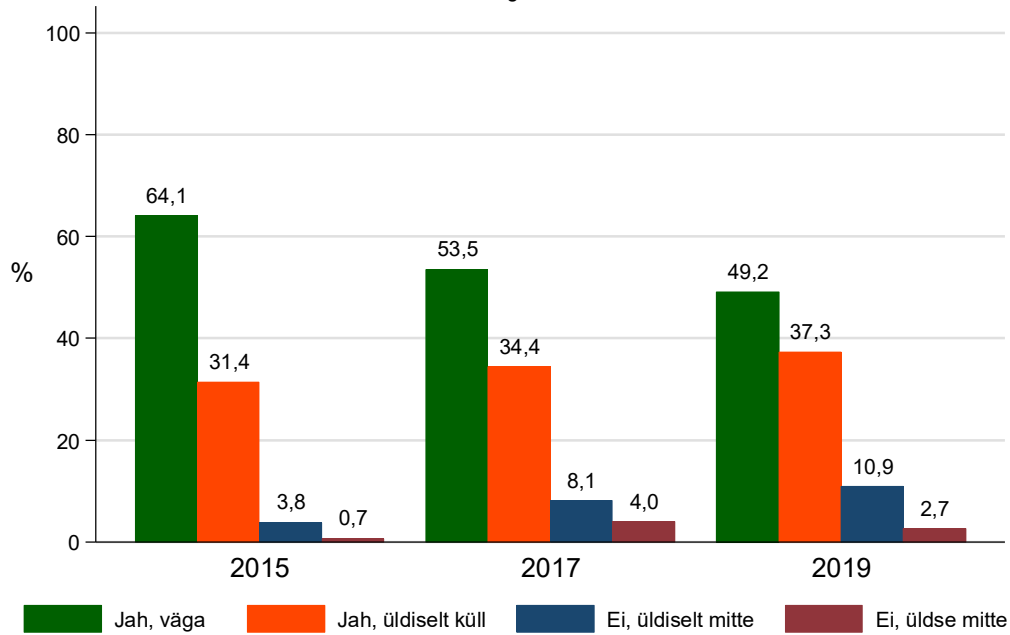


16. Kas jäite rahule arstide usaldusväärsuse ja oskustega?



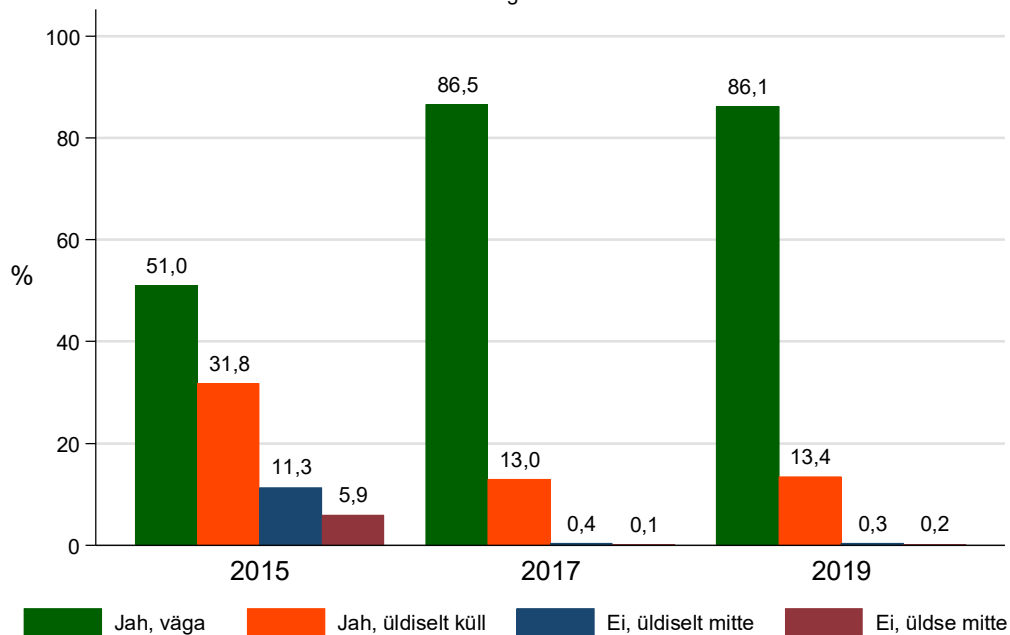
17. Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?

Haigla

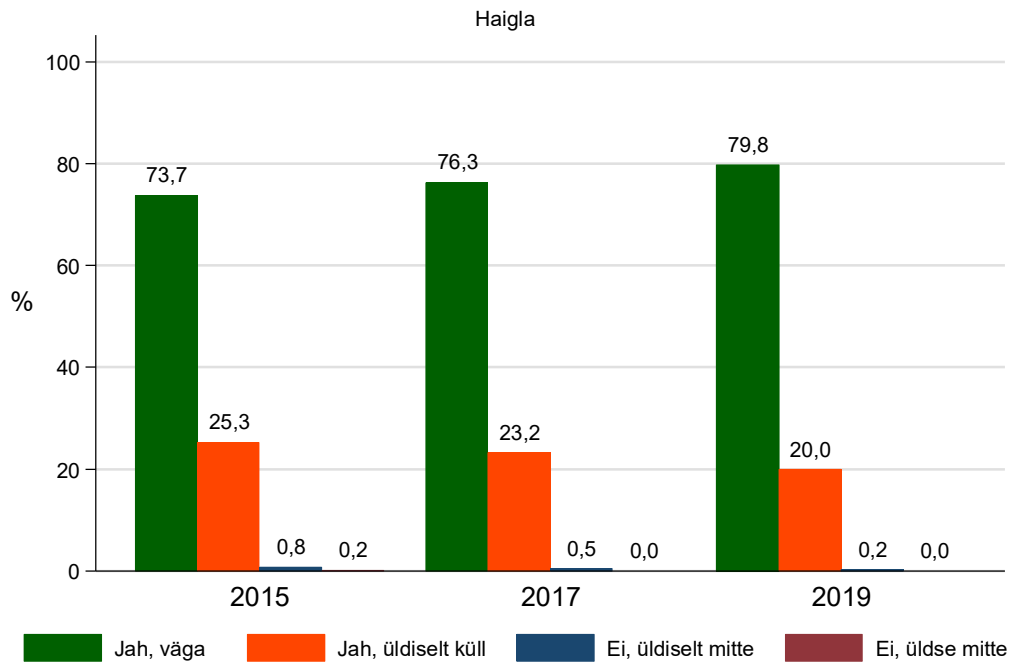


18. Kas jäite rahule arstide viisakusega?

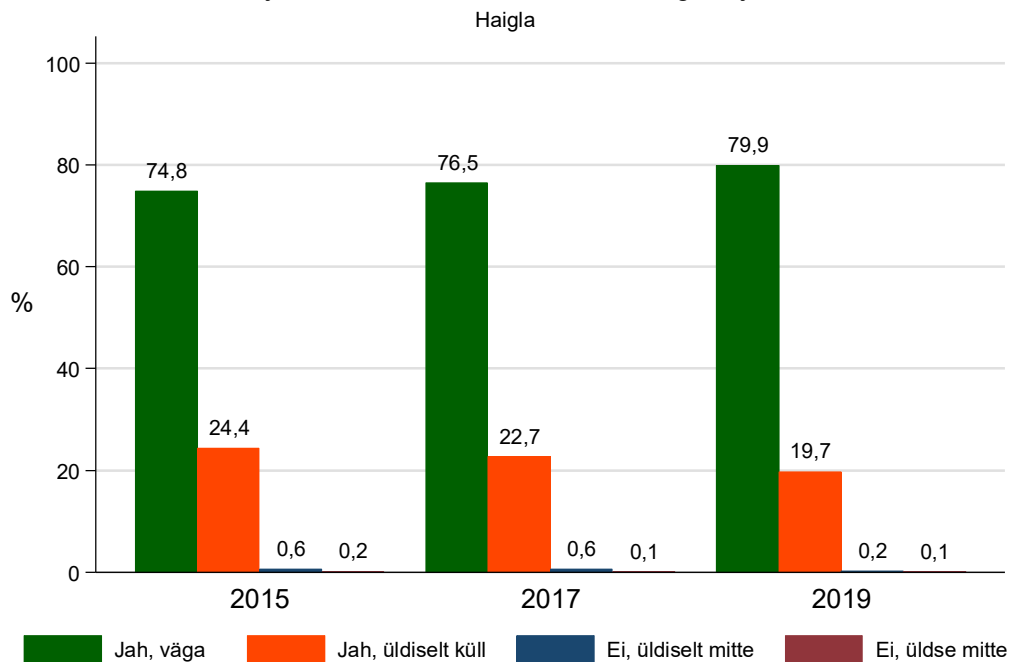
Haigla



19. Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?

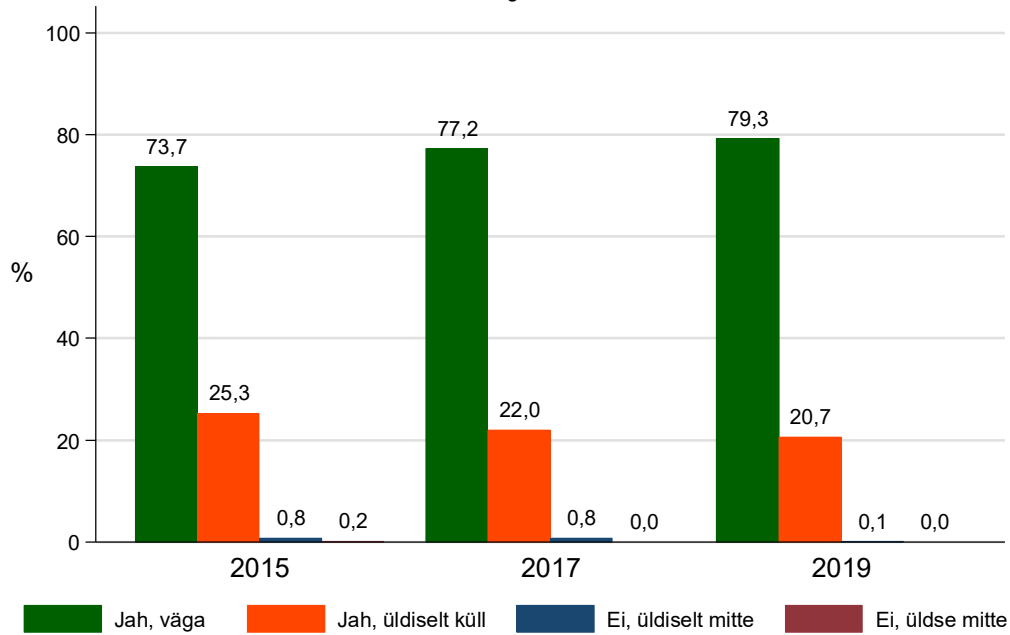


20. Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?



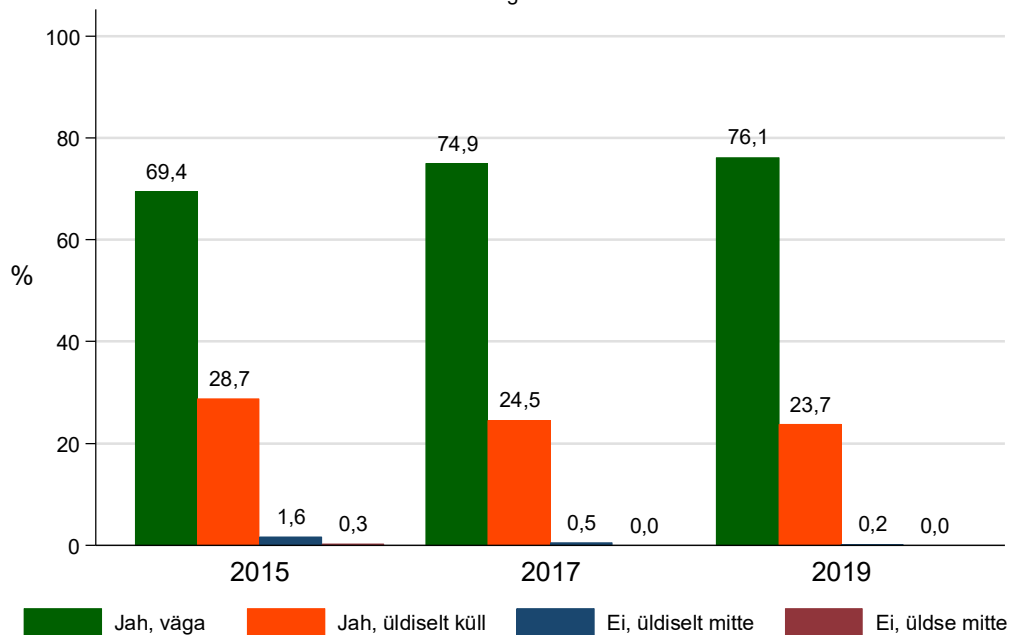
21. Kas jäite rahule õdede usaldusväarsuse ja oskustega?

Haigla



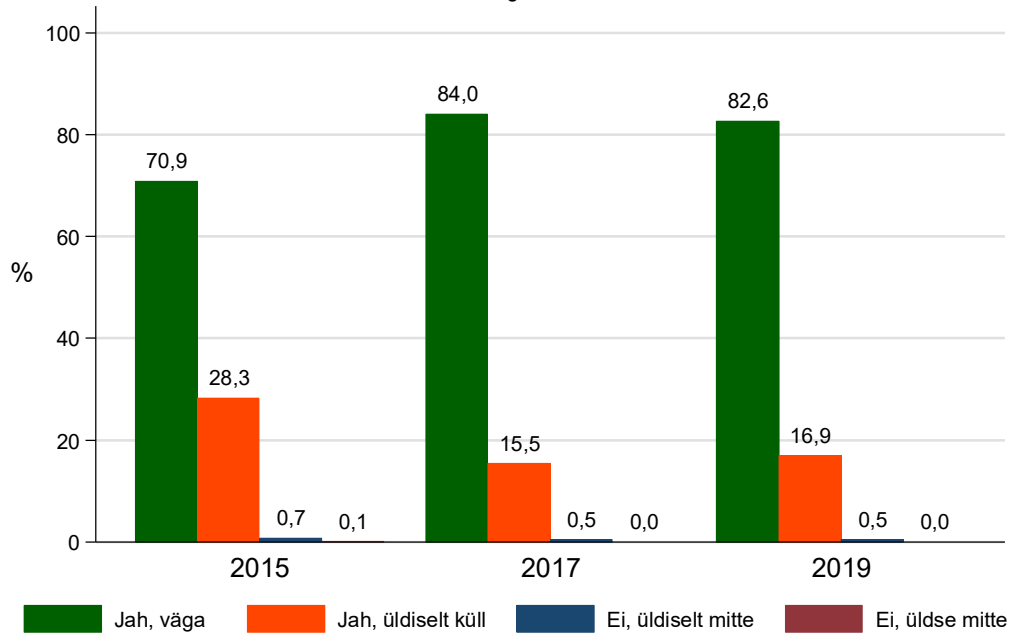
22. Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?

Haigla



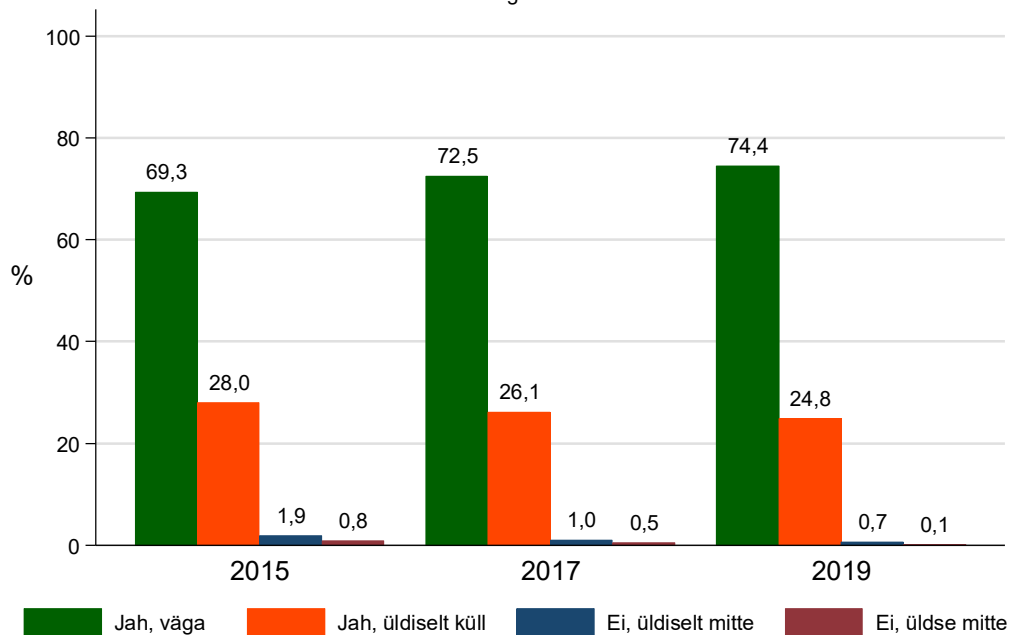
23. Kas jäite rahule õdede viisakusega?

Haigla



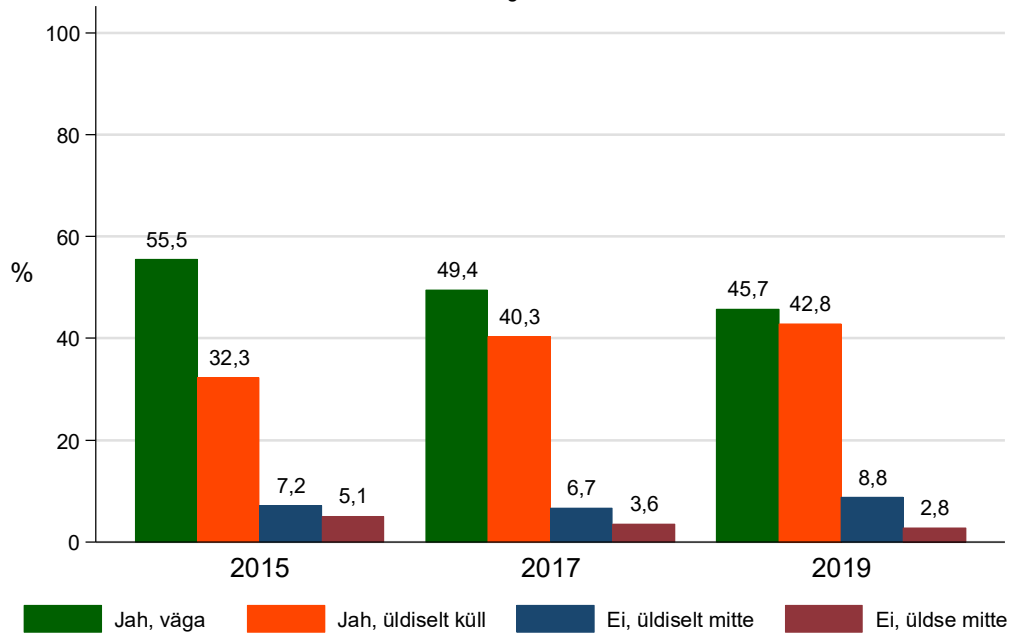
24. Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?

Haigla



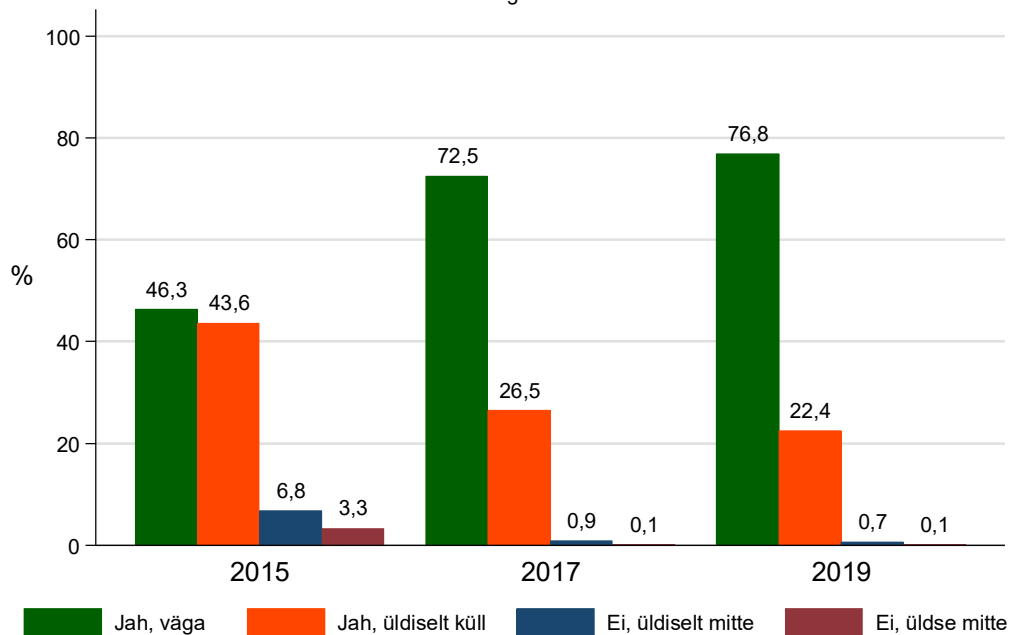
25. Kas jäite rahule haiglatoiduga?

Haigla



26. Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga?

Haigla



9 Küsimustepõhised keskmised skoorid koos standardhälbega

Tabelis on esitatud küsimuste põhised keskmised skoorid koos standardhälbega haigla kohta üldiselt, aastate kaupa. Keskmise skoor on arvatud

$$\frac{\sum \text{küsimuse skoor}}{\text{vastatud küsimuste arv}}$$

Kasutatud on küsimuste vastuste skooringut:

1 –Jah, väga/Kindlasti tulen

2 –Jah, üldiselt küll/Pigem tulen

3 –Ei, üldiselt mitte

4 –Ei, kindlasti mitte

Keskmise skoor jääb skaalale 1-4 kusjuures väiksem väärtus tähistab suuremat rahulolu. Edaspidi on keskmiste arvutamisel küsimuse 5 vastused ümber pööratud selleks, et väiksem väärtus tähistaks suuremat rahulolu ning lisaks on välja jäetud küsimus 3.

Testitud on erinevust aastate 2015 ja 2019 ning 2017 ja 2019 vahel (Wilcoxon'i astaksumma test). Kuna võrdlusi on palju, siis lugeda statistiliselt oluliseks p väärtuse $p < 0.05$. Muud kõikumised võib lugeda juhuslikeks (valimivõtust sõltuvaks).

Tabel. Kliinikud kokku. Küsimuste keskmiste erinevus aastate 2015 ja 2019 ning 2017 ja 2019 vahel.

Küsimus nr	2015		2017		2019		2015 vs 2019 <i>p</i> -väärtus*	2017 vs 2019 <i>p</i> -väärtus*
	Keskmine	SD	Keskmine	SD	Keskmine	SD		
1	1,2	0,4	1,2	0,4	1,3	0,5	0,0450	0,0047
2	1,2	0,4	1,2	0,4	1,2	0,5	0,1434	0,0009
3	1,2	0,4	1,3	0,4	1,3	0,5	0,0001	0,0005
4	1,7	0,8	1,7	0,8	1,6	0,7	0,0302	0,1389
5	1,7	0,8	1,7	0,8	1,8	0,9	0,0103	0,0548
6	1,5	0,7	1,4	0,6	1,4	0,6	0,0001	0,0994
7	1,4	0,5	1,4	0,7	1,4	0,7	0,0016	0,8013
8	1,3	0,5	1,4	0,7	1,4	0,7	0,2384	0,1038
9	1,1	0,4	1,4	0,6	1,4	0,5	0,0001	0,7534
10	2,3	1,1	1,4	0,5	1,3	0,5	0,0001	0,2269
11	1,4	0,7	1,5	0,6	1,4	0,6	0,0808	0,0240
12	1,4	0,6	1,5	0,6	1,5	0,6	0,0001	0,1833
13	1,5	0,6	1,4	0,5	1,4	0,6	0,0029	0,3371
14	1,4	0,6	1,4	0,6	1,4	0,6	0,5378	0,6606
15	1,3	0,5	1,3	0,5	1,3	0,5	0,9411	0,5803
16	1,3	0,5	1,2	0,4	1,2	0,4	0,0616	0,5848

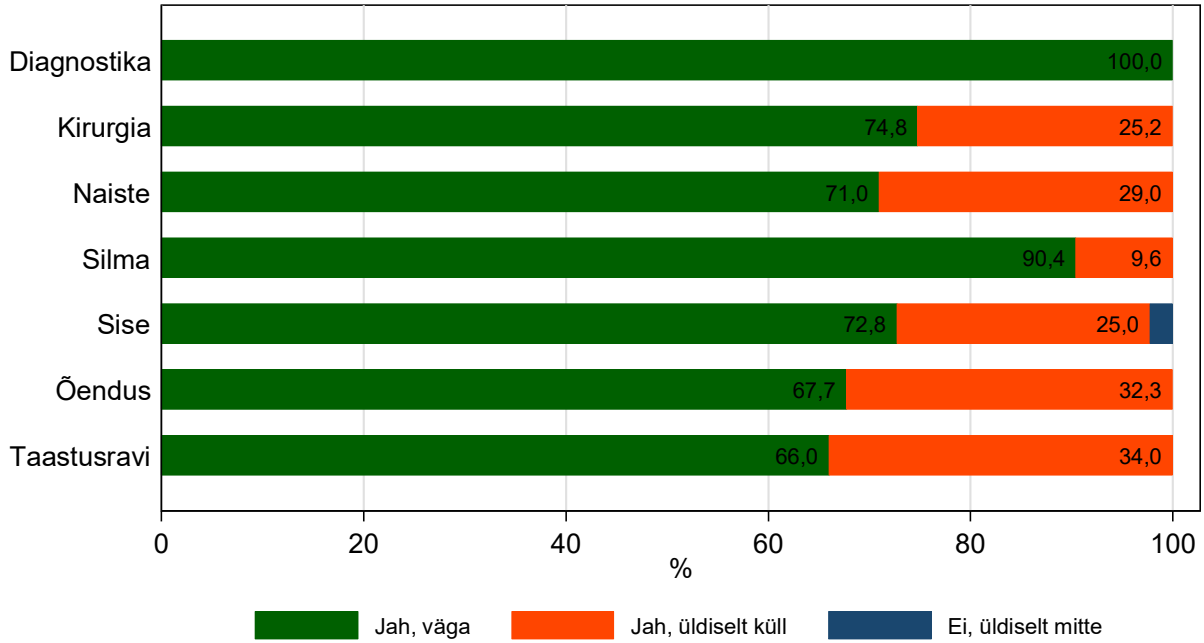
17	1,4	0,6	1,6	0,8	1,7	0,7	0,0001	0,0682
18	1,7	0,9	1,1	0,4	1,1	0,4	0,0001	0,8036
19	1,3	0,5	1,2	0,4	1,2	0,4	0,0005	0,0655
20	1,3	0,5	1,2	0,5	1,2	0,4	0,0034	0,0677
21	1,3	0,5	1,2	0,4	1,2	0,4	0,0014	0,2472
22	1,3	0,5	1,3	0,4	1,2	0,4	0,0001	0,5207
23	1,3	0,5	1,2	0,4	1,2	0,4	0,0001	0,4192
24	1,3	0,6	1,3	0,5	1,3	0,5	0,0038	0,3025
25	1,7	0,8	1,7	0,8	1,7	0,8	0,0123	0,1492
26	1,7	0,8	1,3	0,5	1,2	0,4	0,0001	0,0313

*Wilcoxon'i astaksumma test

10 Kliinikute võrdlused aastal 2019

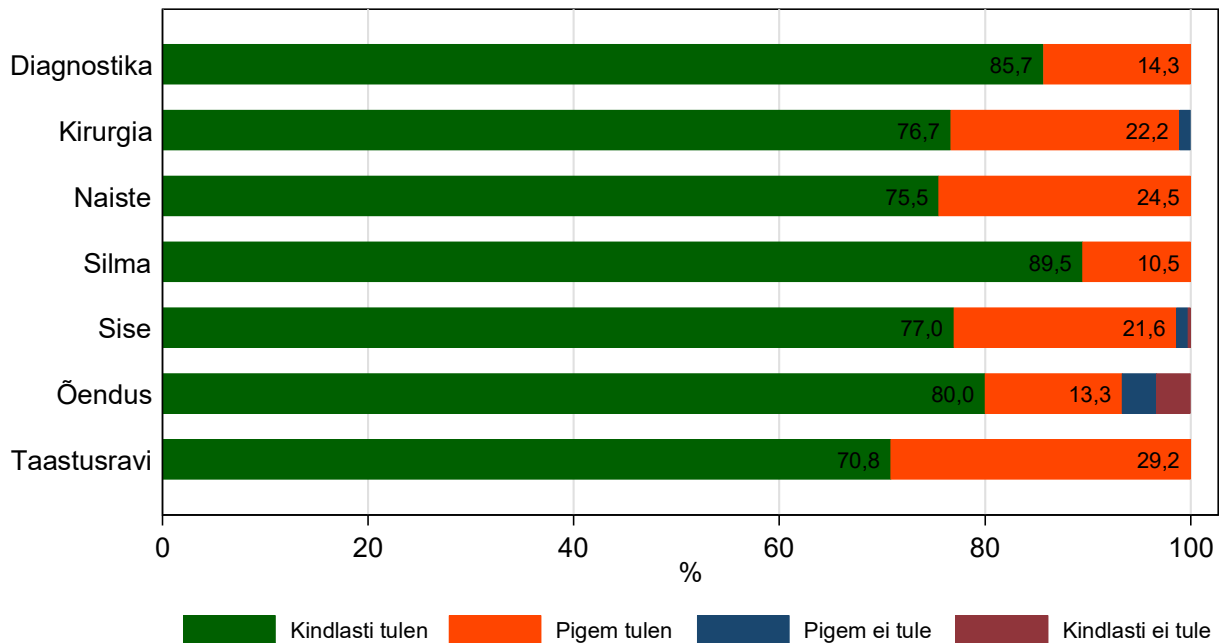
1. Kas te jäite haiglaraviga rahule?

Kliinikud

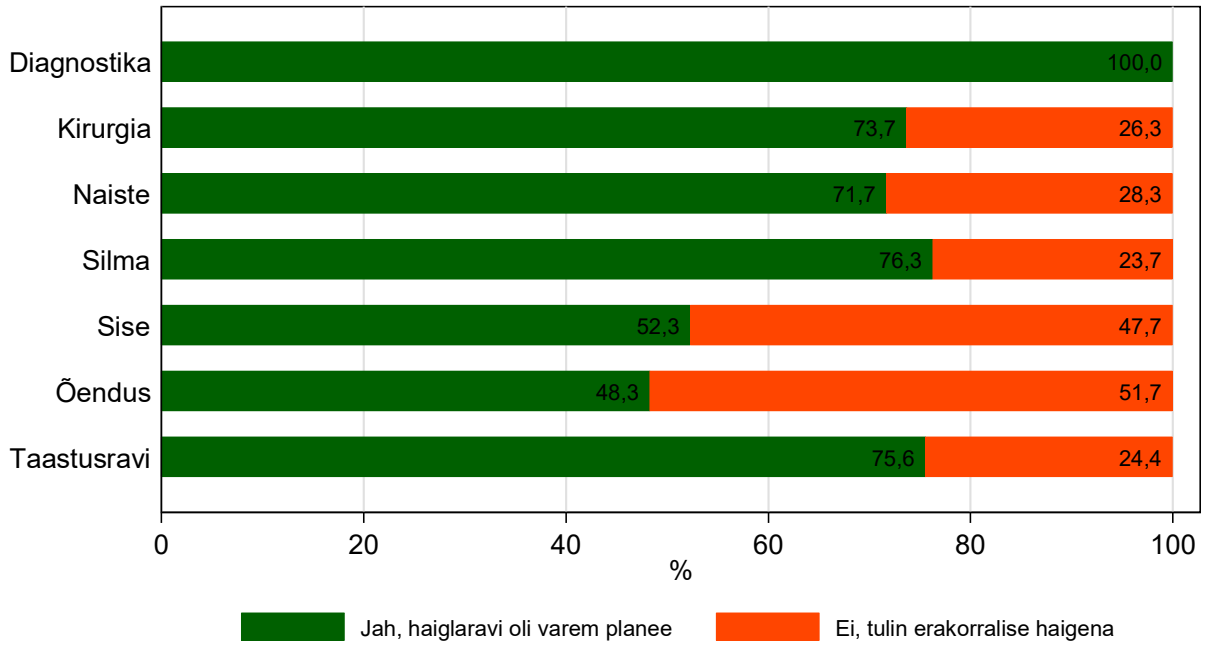


2. Kas tulete taas ITK-sse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?

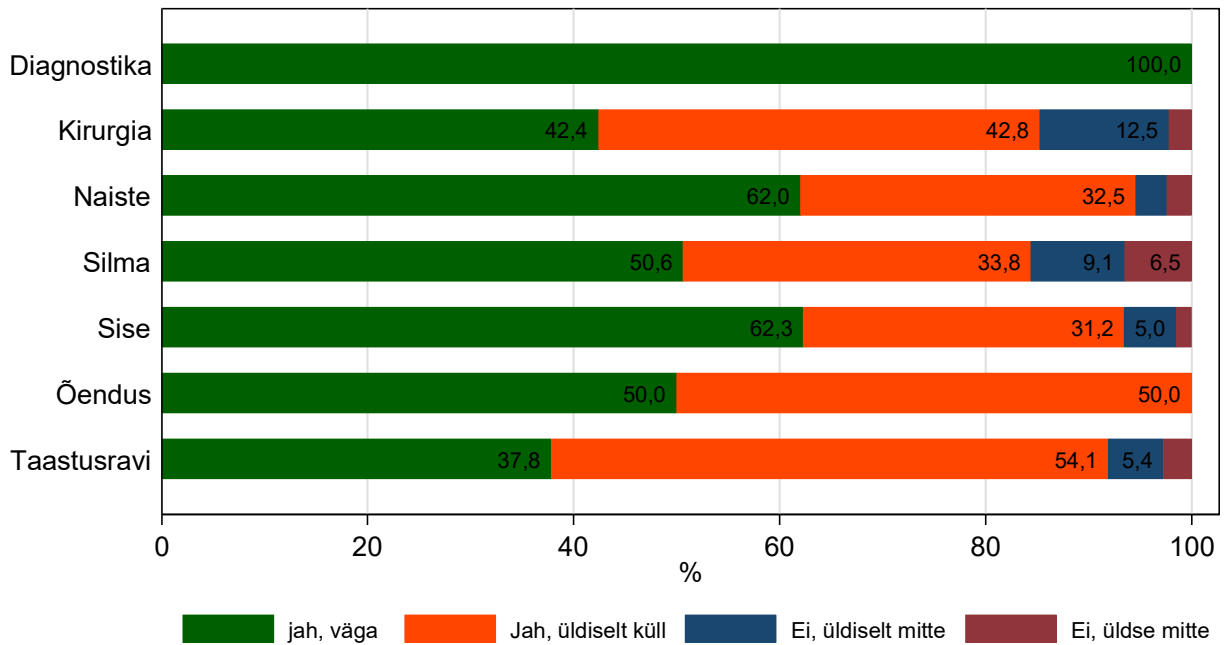
Kliinikud



3. Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud?
Kliinikud

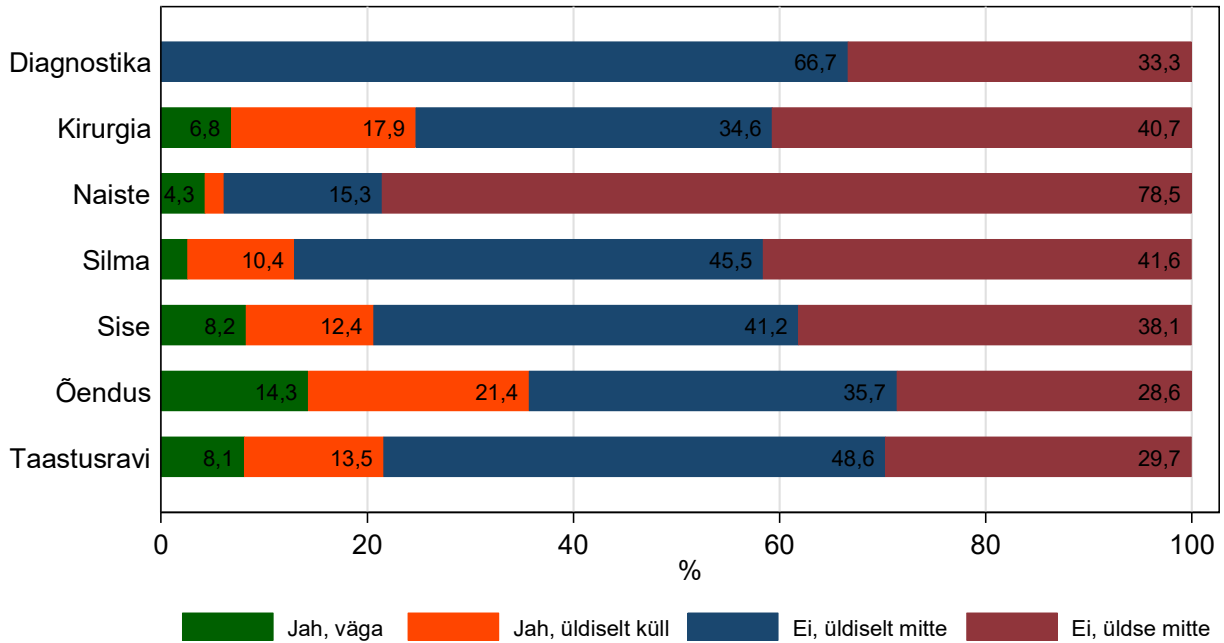


4. Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?
Kliinikud



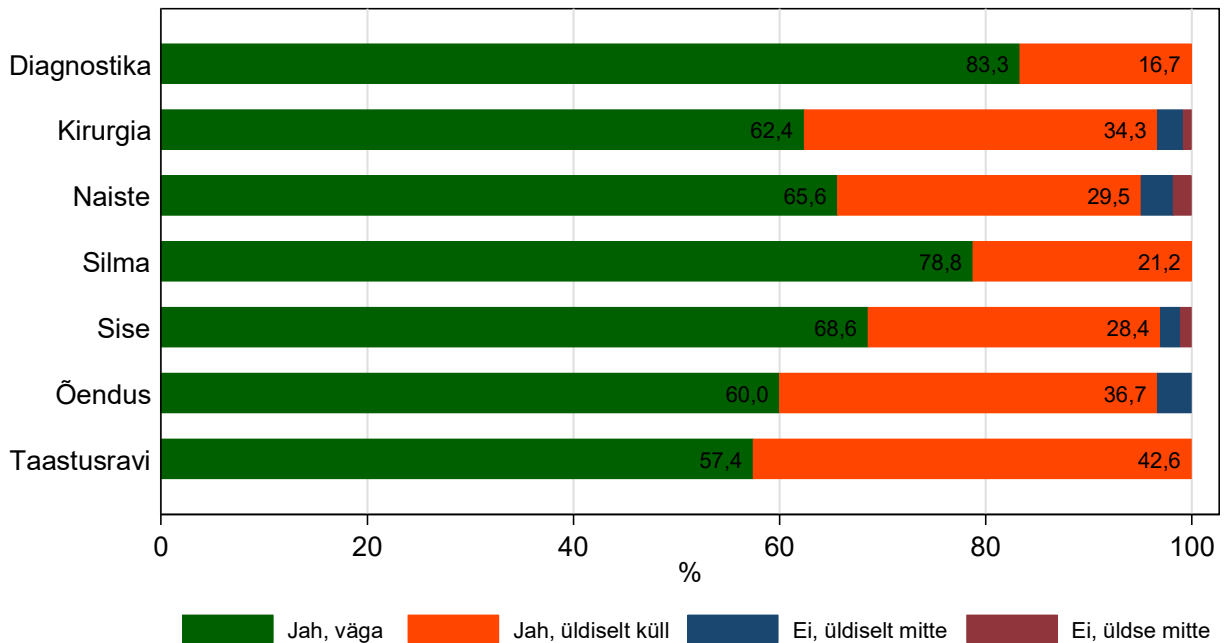
5. Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?

Kliinikud

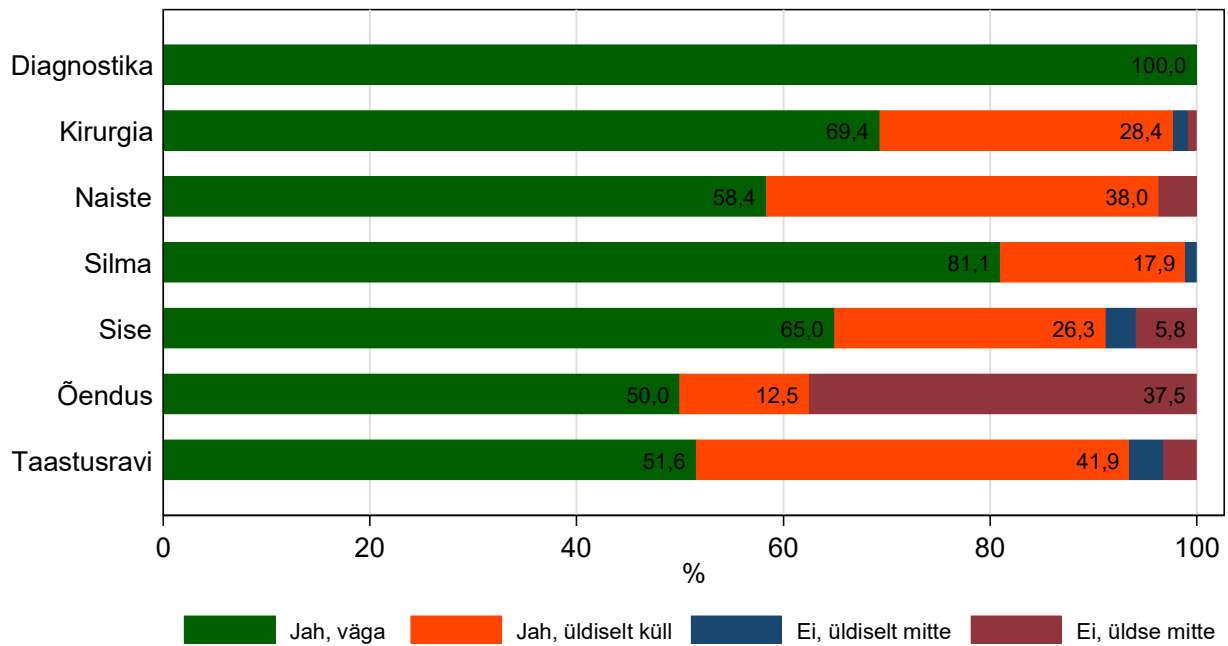


6. Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?

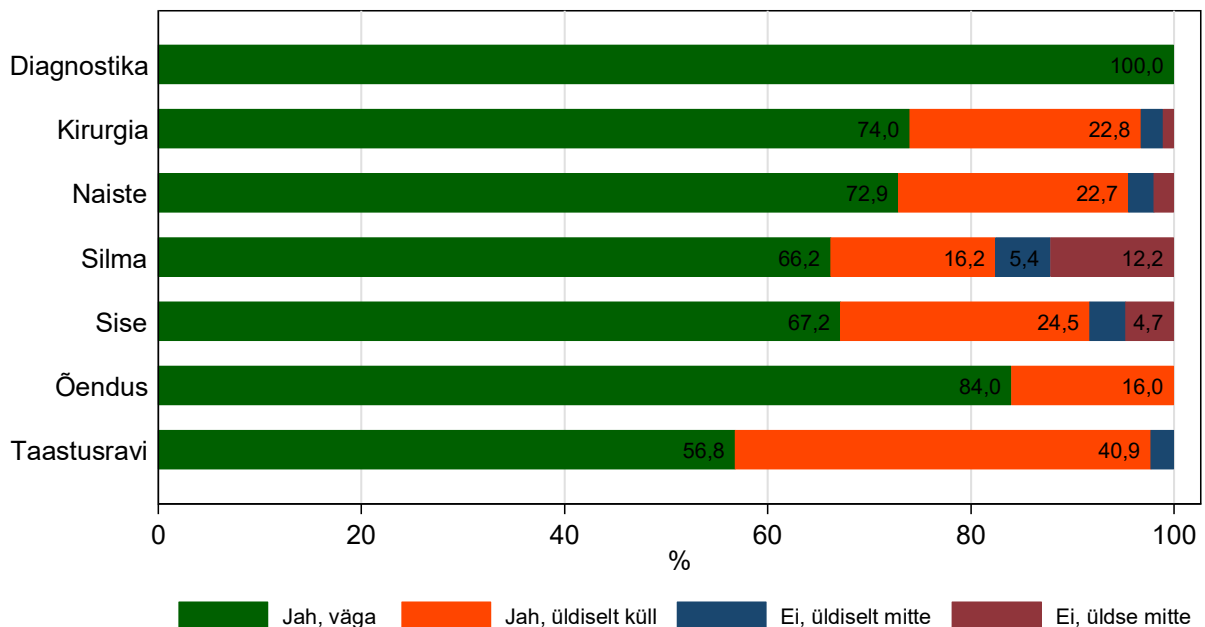
Kliinikud



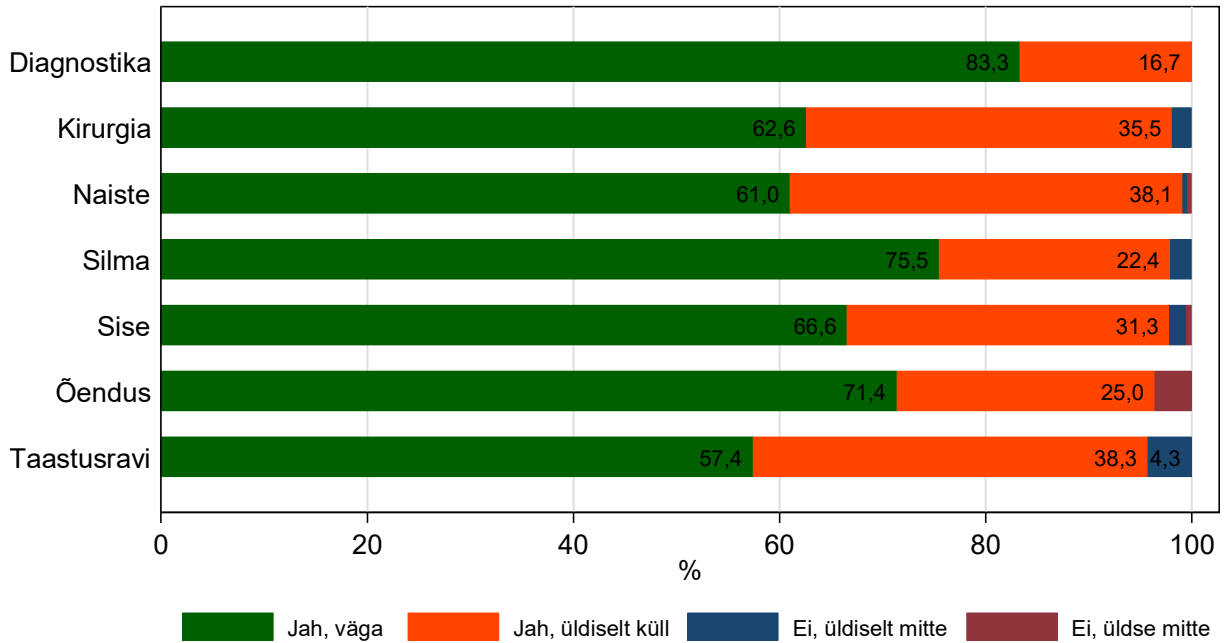
7. Kas enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?
Kliinikud



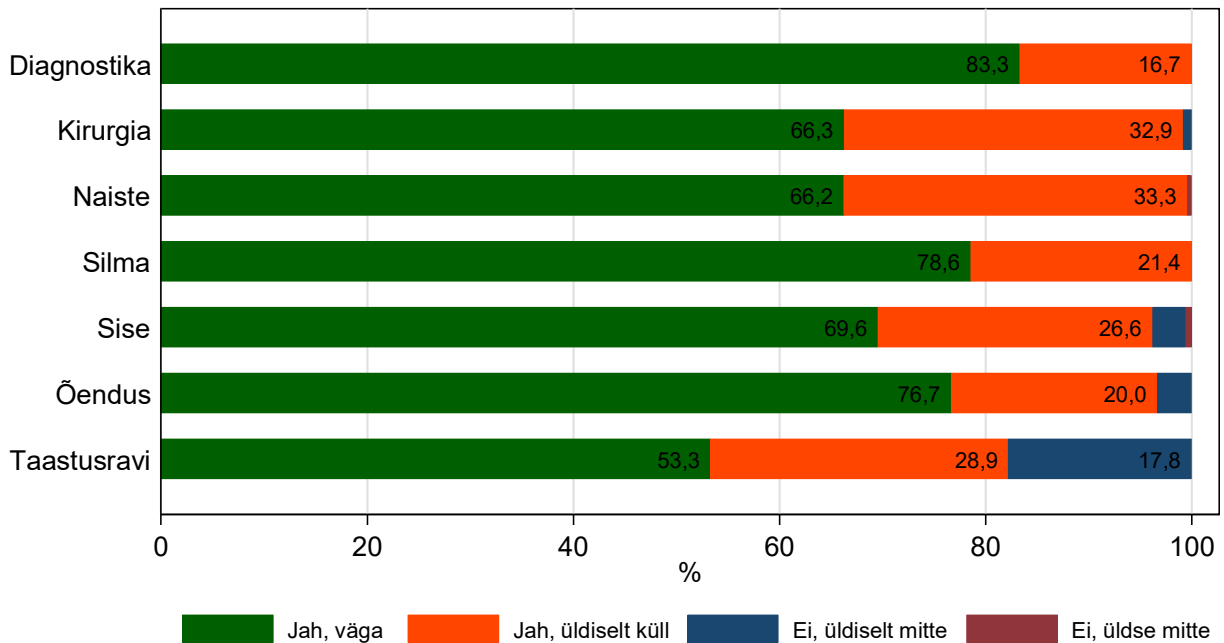
8. Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?
Kliinikud



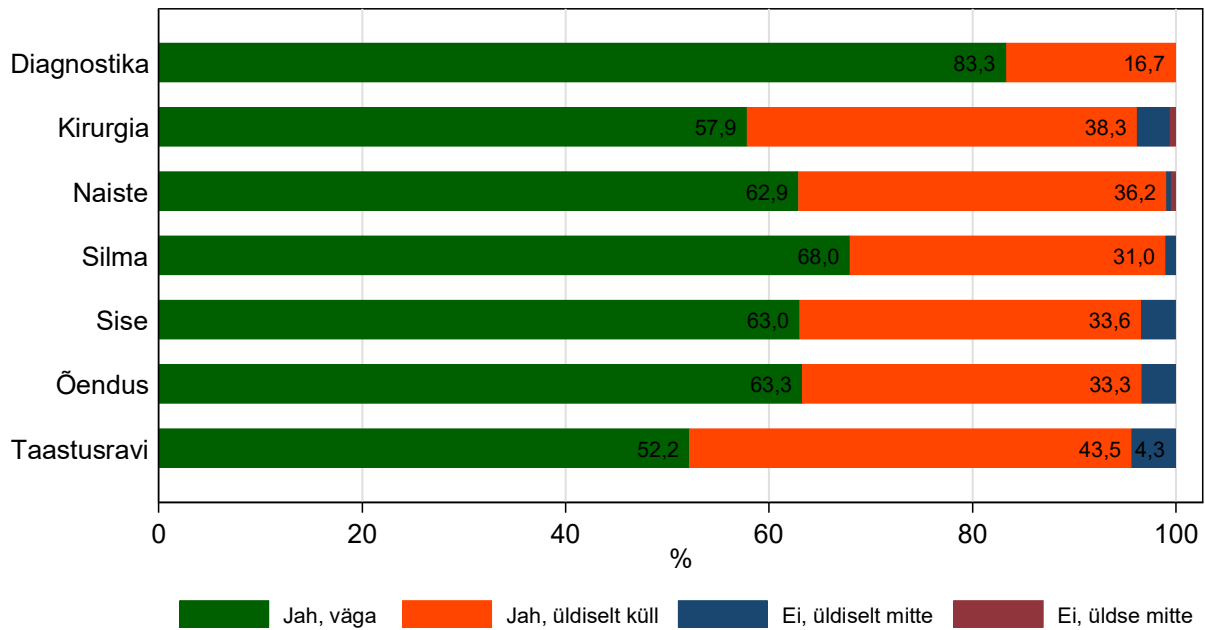
9. Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?
Kliinikud



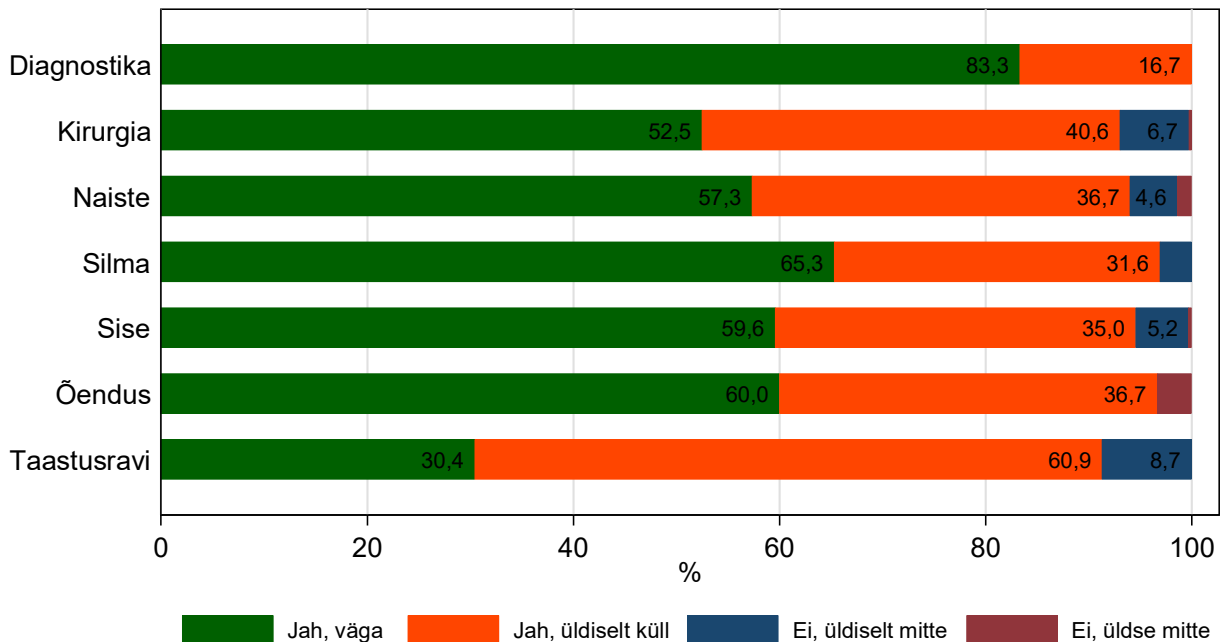
10. Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?
Kliinikud



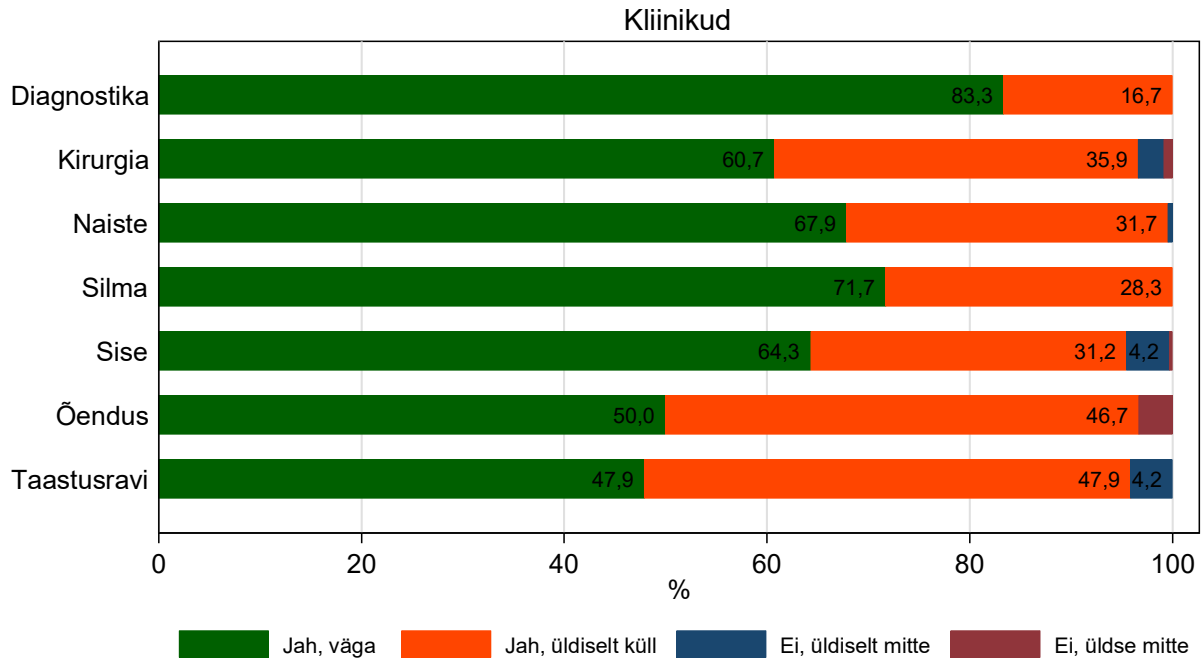
11. Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?
Kliinikud



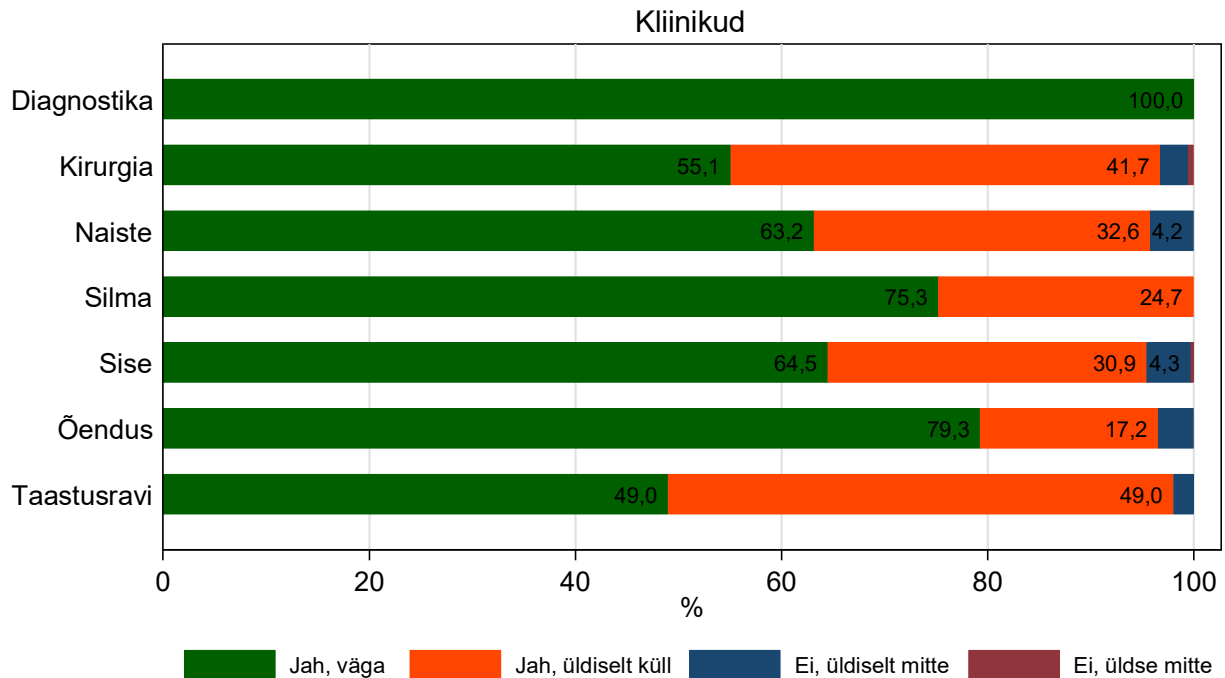
12. Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?
Kliinikud



13. Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi?

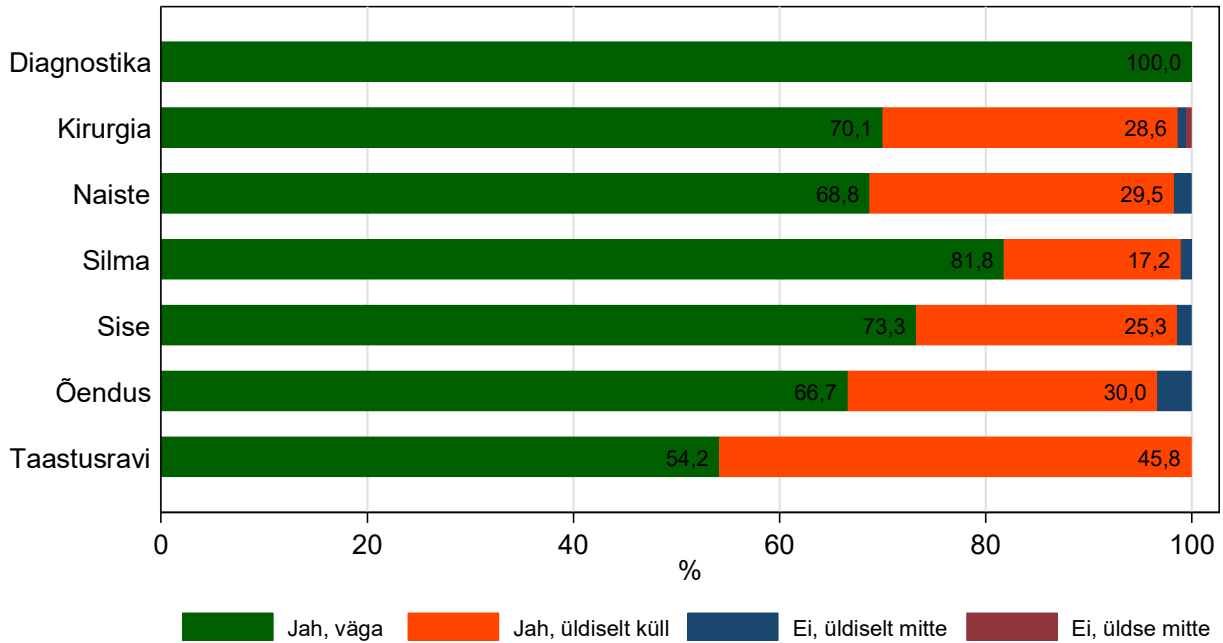


14. Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



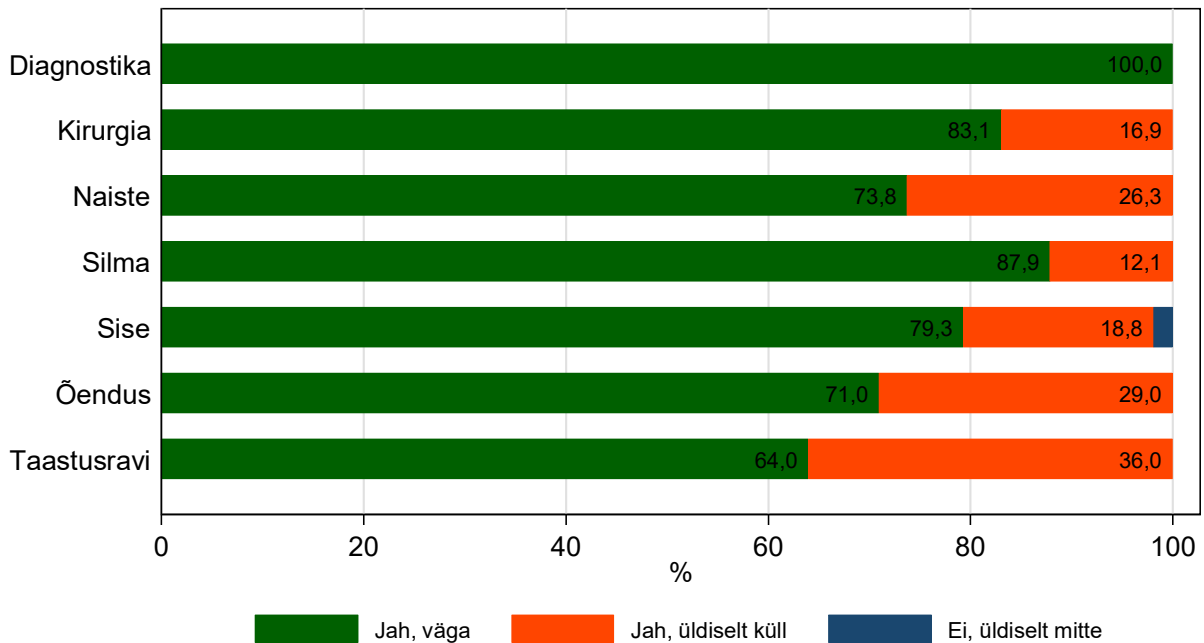
15. Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?

Kliinikud

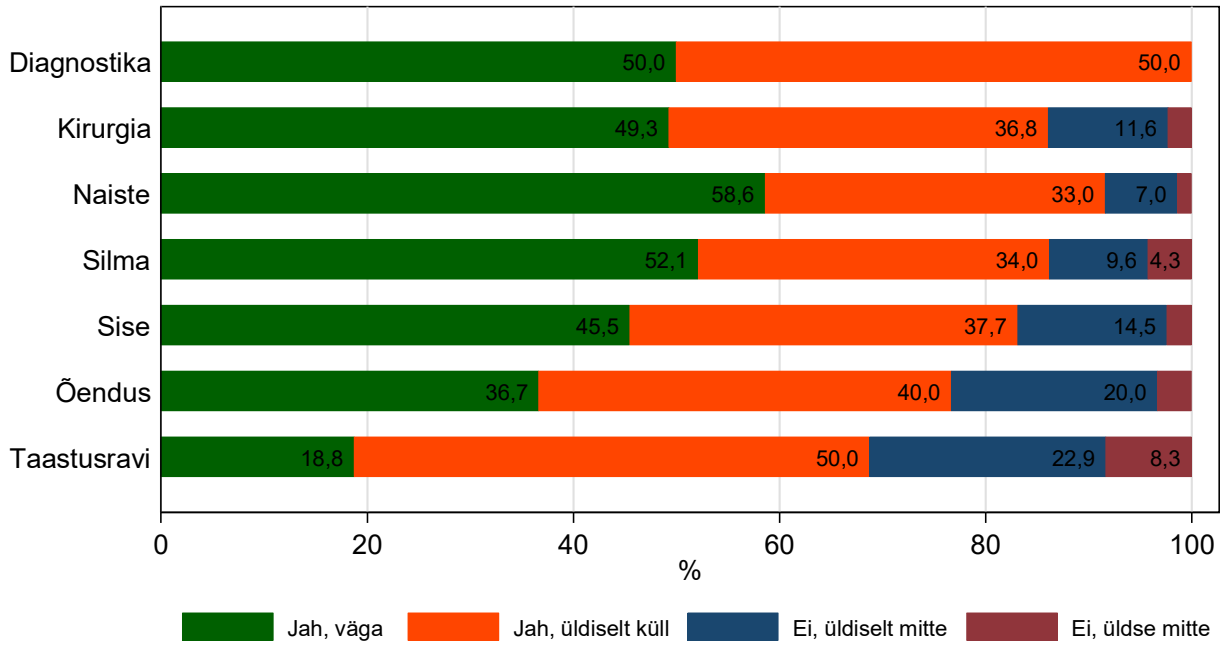


16. Kas jäite rahule arstide usaldusväärsuse ja osustega?

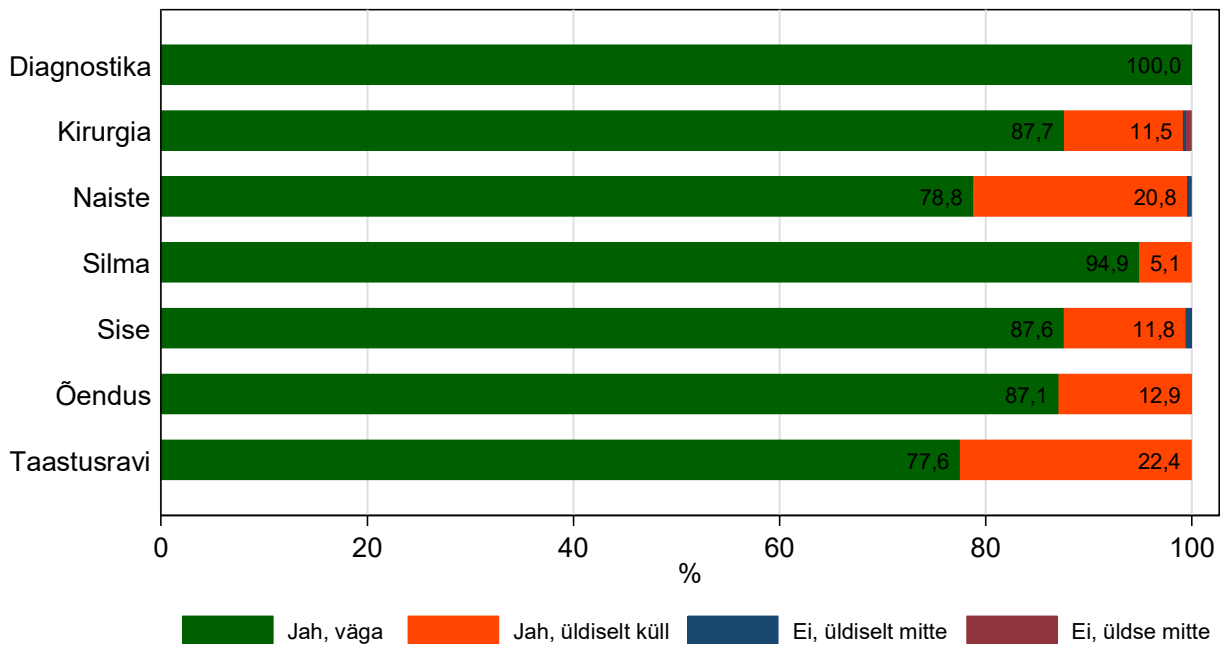
Kliinikud



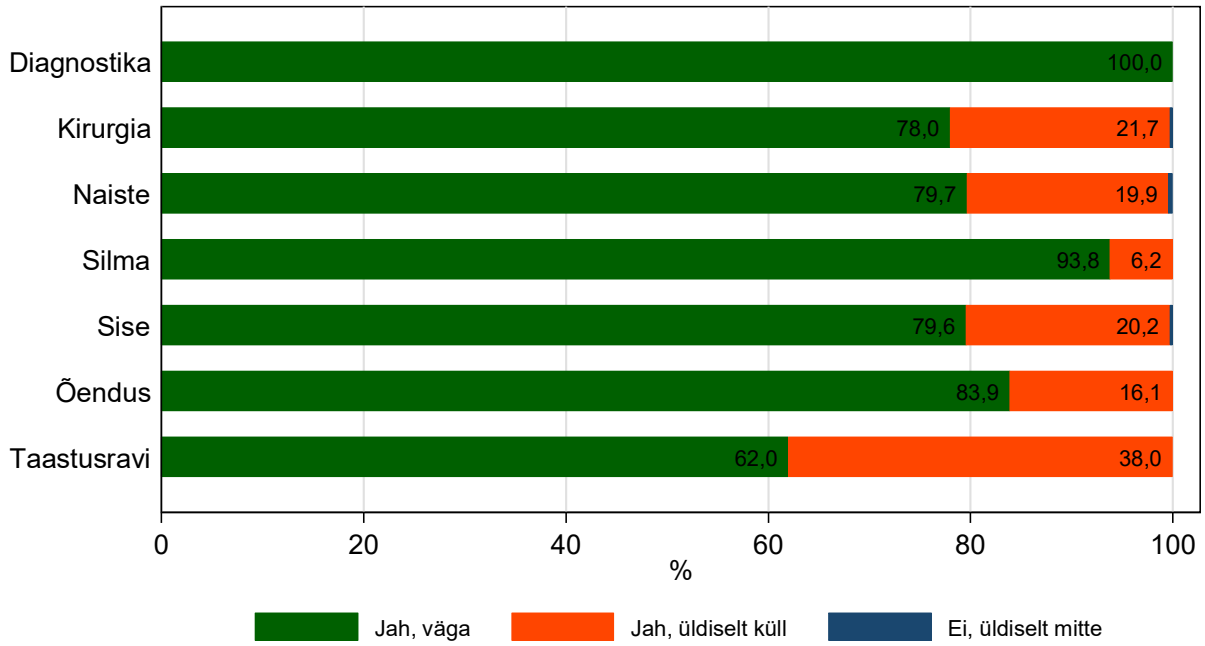
17. Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?
Kliinikud



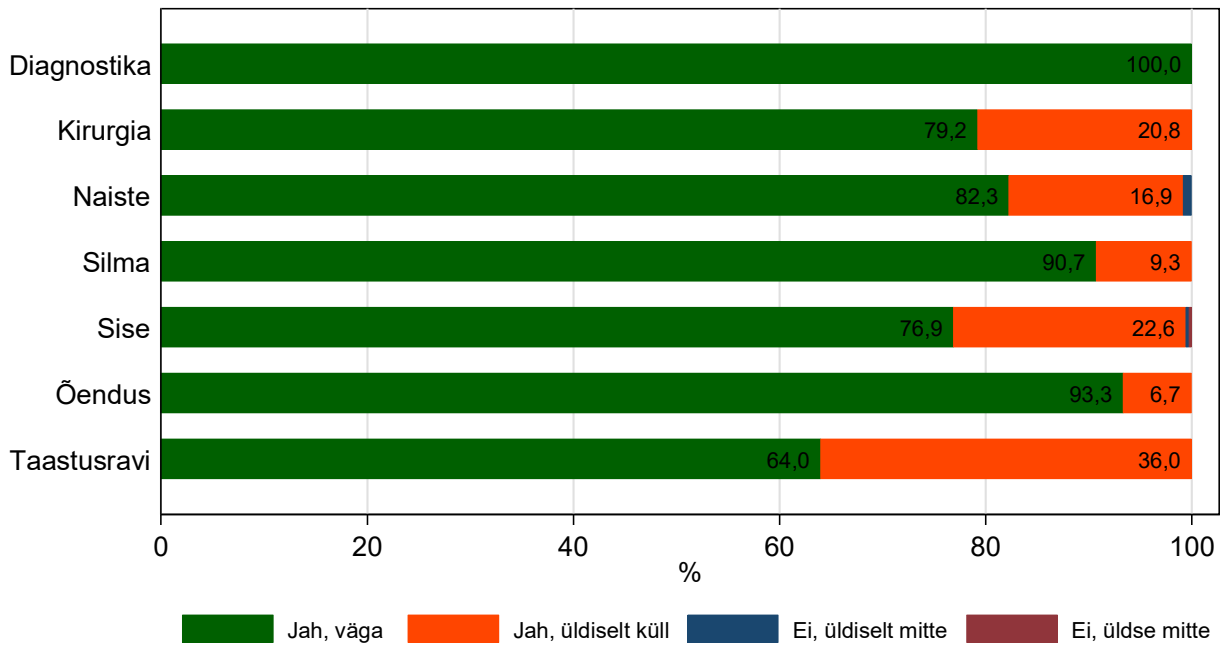
18. Kas jäite rahule arstide viisakusega?
Kliinikud



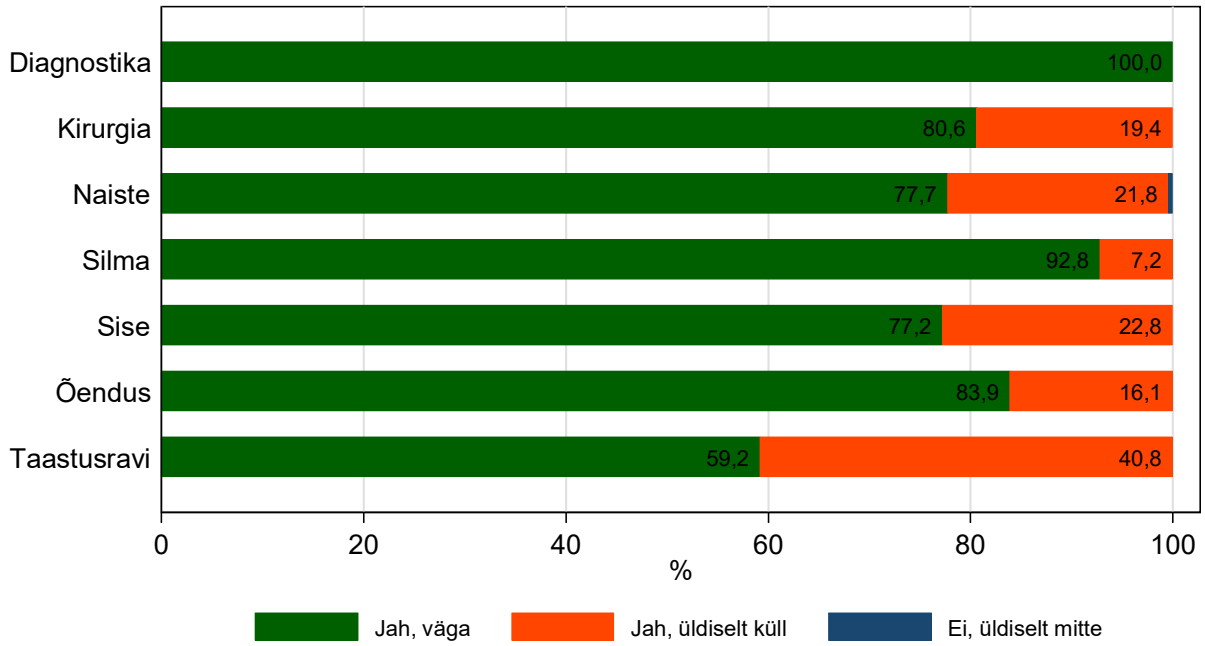
19. Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?
Kliinikud



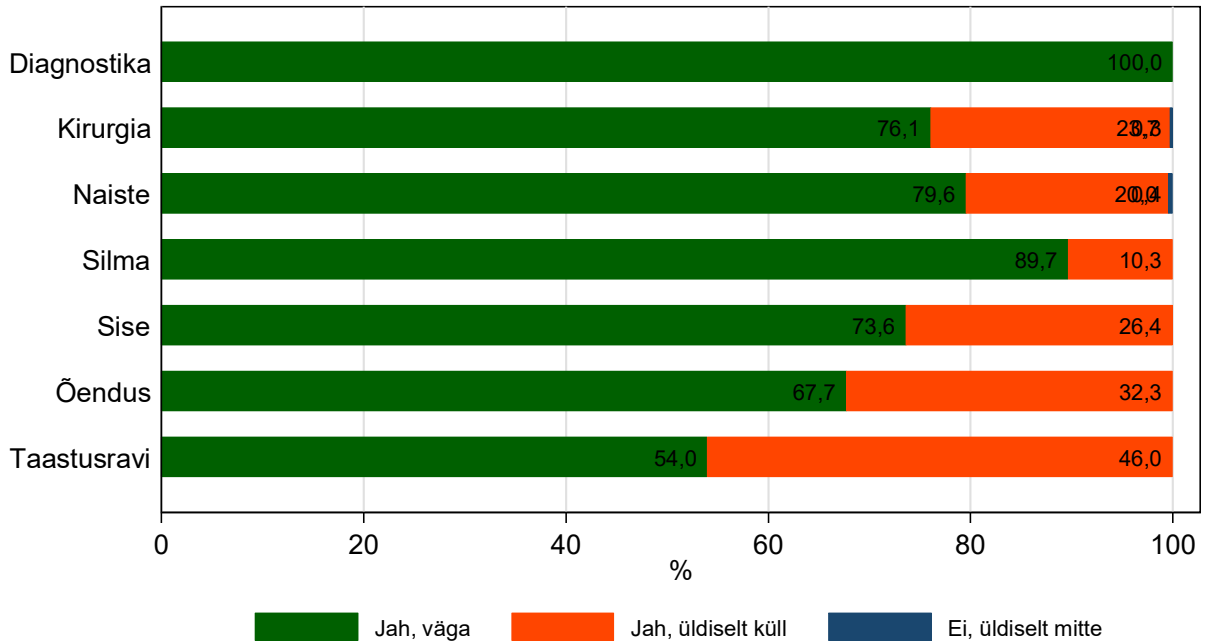
20. Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?
Kliinikud



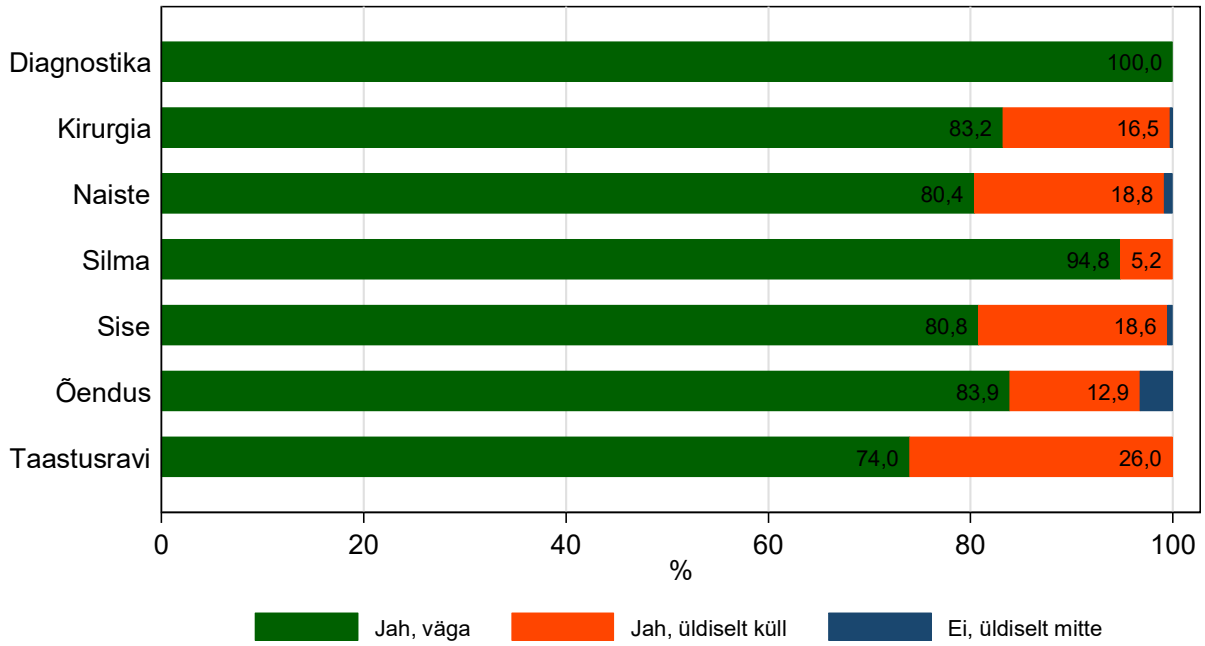
21. Kas jäite rahule õdede usaldusväärsuse ja oskustega?
Kliinikud



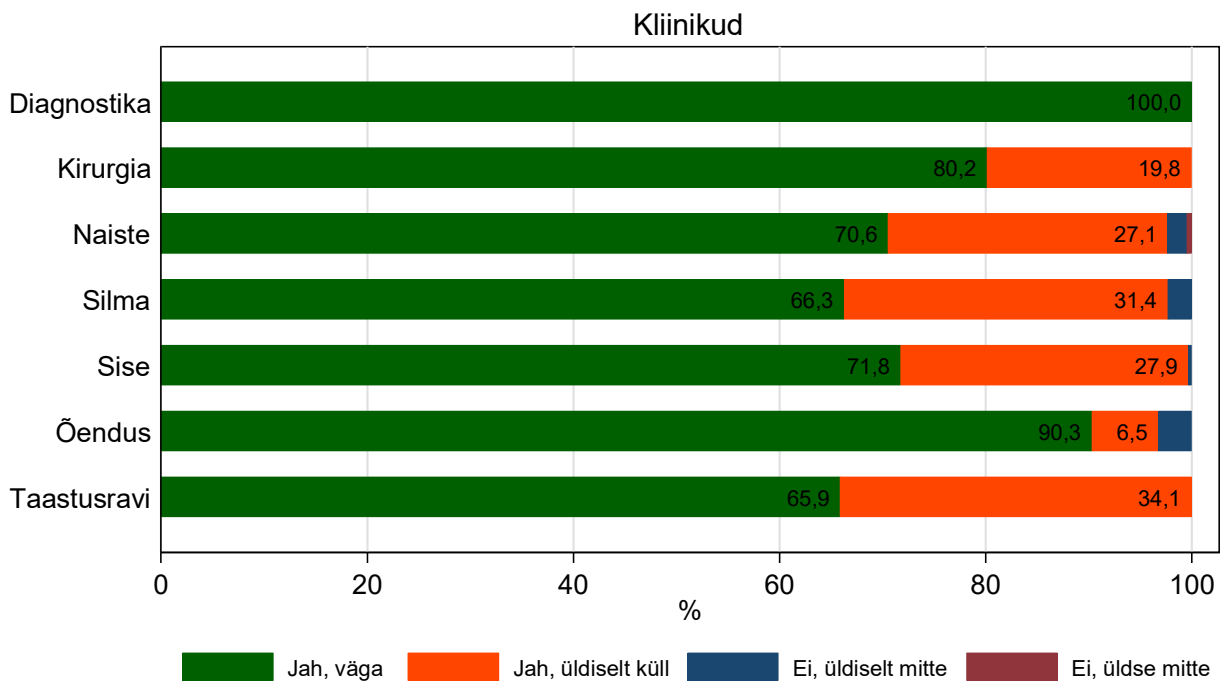
22. Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?
Kliinikud



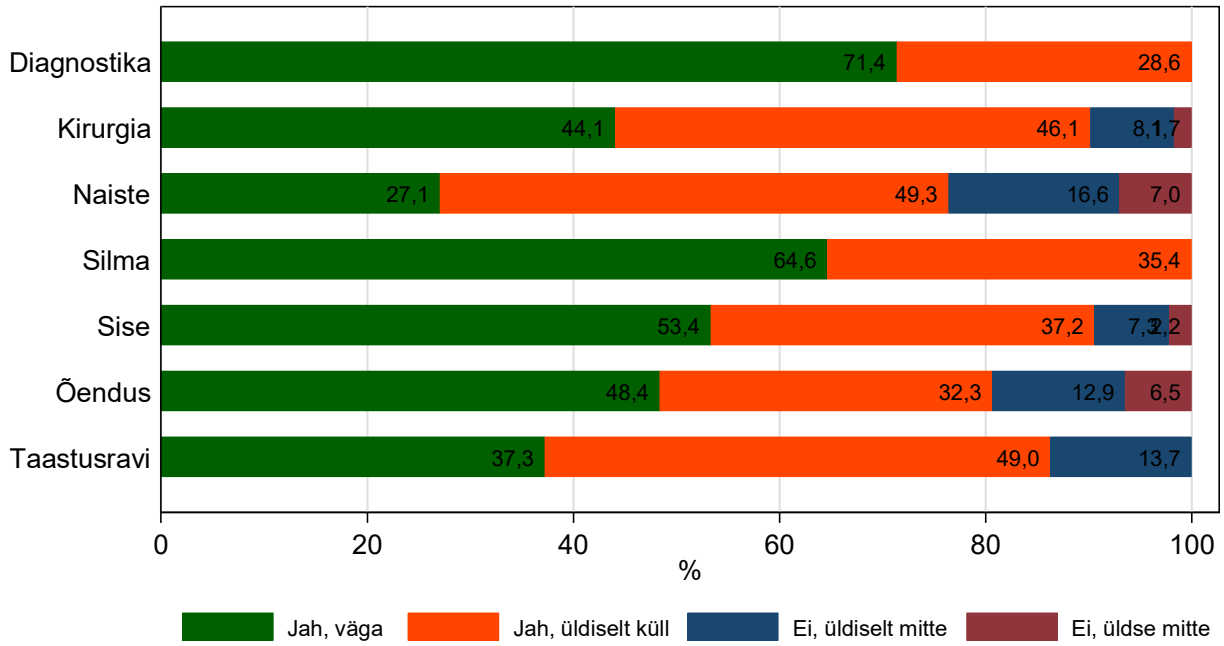
23. Kas jäite rahule õdede viisakusega?
Kliinikud



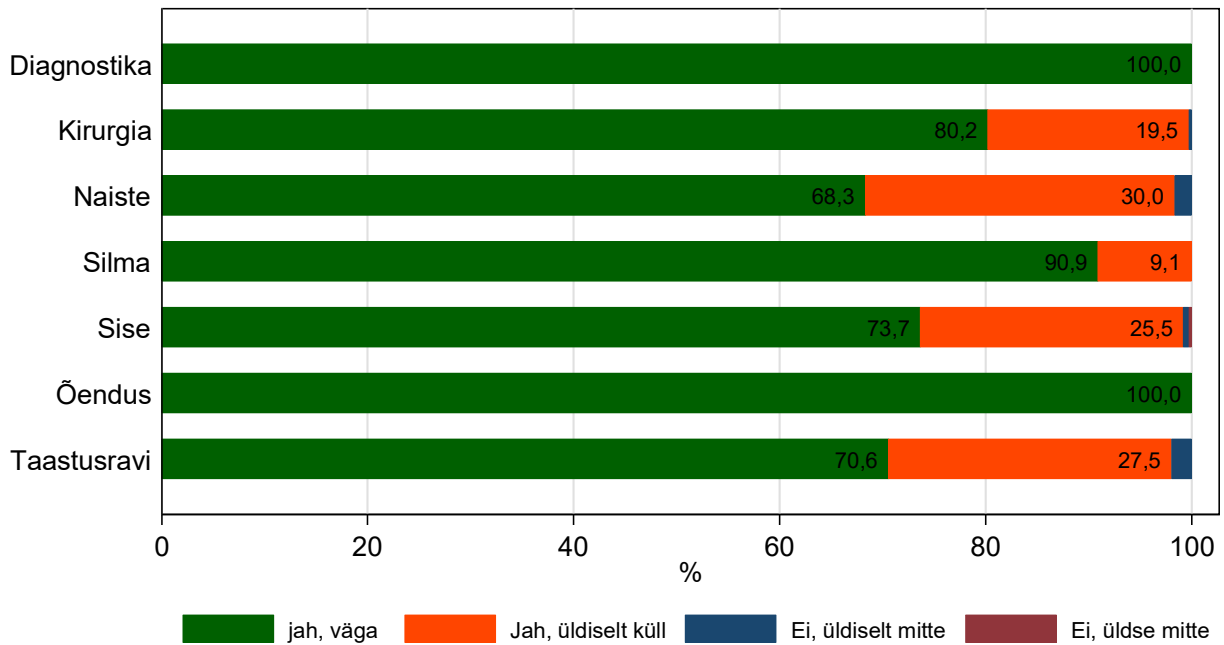
24. Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?
Kliinikud



25. Kas jäite rahule haiglatoiduga?
Kliinikud



26. Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga?
Kliinikud



11 Küsimustepõhised keskmised skoorid koos standardhälbega - kliinikud

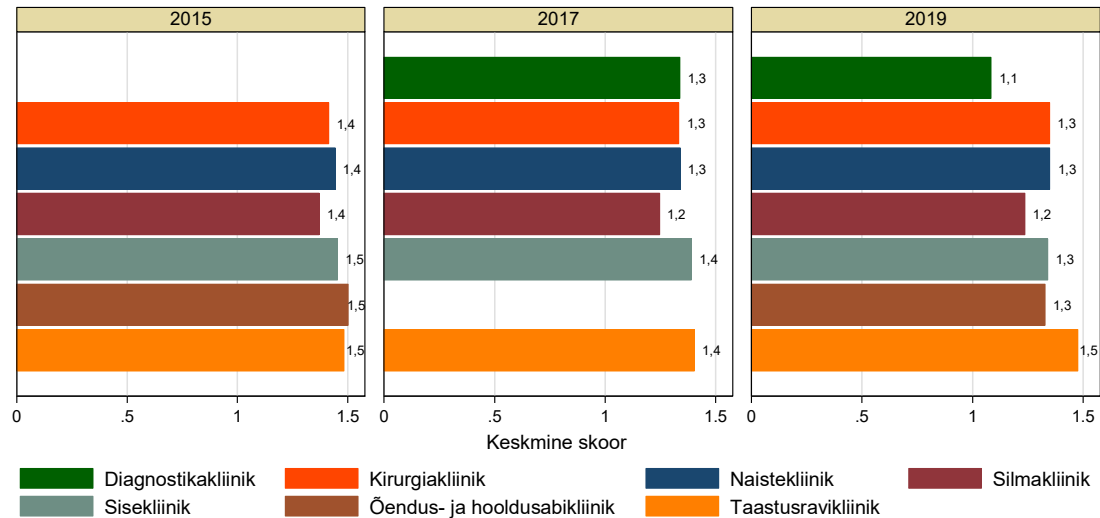
2019. aasta keskmiste skooride võrdlus kliinikute kaupa. Testitud on erinevust kliinikute vahel (Kruskal-Wallis test). P-väärtust alla 0.05 võib käsitleda, kui „mittejuhusliku kliinikutevahelise erinevuse näitajat“. Väiksem keskmine näitab suuremat rahulolu välja arvatud küsimus 3.

Tabel. Kliinikute 2019. aasta keskmiste skooride võrdlus (Nr=küsimuse number)

Nr	Kliinik														p-väärtus*
	diagnostika		kirurgia		naiste		silma		sise		õendus		taastus		
	keskmine	SD	keskmine	SD	keskmine	SD	keskmine	SD	keskmine	SD	keskmine	SD	keskmine	SD	
1	1,0	0	1,3	0,4	1,3	0,5	1,1	0,3	1,3	0,5	1,3	0,5	1,3	0,5	0,0033
2	1,1	0,4	1,2	0,5	1,2	0,4	1,1	0,3	1,2	0,5	1,3	0,7	1,3	0,5	0,1257
3	1,0	0	1,3	0,4	1,3	0,5	1,2	0,4	1,5	0,5	1,5	0,5	1,2	0,4	0,0001
4	1,0	0	1,7	0,7	1,4	0,7	1,7	0,9	1,4	0,7	1,5	0,5	1,7	0,7	0,0001
5	1,7	0,5	1,9	0,9	1,3	0,7	1,7	0,8	1,9	0,9	2,2	1,0	2,0	0,9	0,0001
6	1,2	0,4	1,4	0,6	1,4	0,6	1,2	0,4	1,4	0,6	1,4	0,6	1,4	0,6	0,0377
7	1,0	0	1,3	0,5	1,5	0,7	1,2	0,4	1,5	0,8	2,3	1,5	1,6	0,7	0,0012
8	1,0		1,3	0,6	1,3	0,6	1,6	1,0	1,4	0,8	1,2	0,4	1,5	0,5	0,0407
9	1,2	0,4	1,4	0,5	1,4	0,5	1,3	4,9	1,4	0,5	1,4	0,7	1,5	0,6	0,1416
10	1,2	0,4	1,3	0,5	1,3	0,5	1,2	0,4	1,3	0,6	1,3	0,5	1,6	0,8	0,0191
11	1,2	0,4	1,5	0,6	1,4	0,5	1,3	0,5	1,4	0,6	1,4	0,6	1,5	0,6	0,2359
12	1,2	0,4	1,5	0,6	1,5	0,7	1,4	0,5	1,5	0,6	1,5	0,7	1,8	0,6	0,0017
13	1,2	0,4	1,4	0,6	1,3	0,5	1,3	0,5	1,4	0,6	1,6	0,7	1,6	0,6	0,0171
14	1,0	0	1,5	0,6	1,4	0,6	1,2	0,4	1,4	0,6	1,2	0,5	1,5	0,6	0,0003

15	1,0	0	1,3	0,5	1,3	0,5	1,2	0,4	1,3	0,5	1,4	0,6	1,5	0,5	0,0131
16	1,0	0	1,2	0,4	1,3	0,5	1,1	0,3	1,2	0,5	1,3	0,5	1,4	0,4	0,0013
17	1,5	0,5	1,7	0,8	1,5	0,7	1,7	0,8	1,7	0,8	1,9	0,8	2,2	0,8	0,0001
18	1,0	0	1,1	0,4	1,2	0,4	1,1	0,2	1,1	0,4	1,1	0,3	1,2	0,4	0,0011
19	1,0	0	1,2	0,4	1,2	0,4	1,1	0,2	1,2	0,4	1,2	0,4	1,4	0,4	0,0005
20	1,0	0	1,2	0,4	1,2	0,4	1,1	0,3	1,2	0,5	1,1	0,3	1,4	0,4	0,0008
21	1,0	0	1,2	0,4	1,2	0,4	1,1	0,3	1,2	0,4	1,2	0,4	1,4	0,5	0,0002
22	1,0	0	1,2	0,4	1,2	0,4	1,1	0,3	1,3	0,4	1,2	0,5	1,5	0,5	0,0001
23	1,0	0	1,2	0,4	1,2	0,4	1,1	0,2	1,2	0,4	1,2	0,5	1,3	0,4	0,0147
24	1,0	0	1,2	0,4	1,3	0,5	1,4	0,5	1,3	0,5	1,1	0,4	1,3	0,5	0,0023
25	1,3	0,5	1,7	0,7	2,0	0,8	1,4	0,5	1,6	0,7	1,8	0,9	1,8	0,7	0,0001
26	1,0	0	1,2	0,4	1,3	0,5	1,1	0,3	1,3	0,5	1,0	0	1,3	0,6	0,0001

*Kruskal-Wallis test



Joonis. Kõikide küsimuste (va küsimus 3) keskmine skoor kliinikute ja aastate kaupa (küsimus 5 tulemused on ümber pööratud)

Järgnevat tabelites on esitatud 2019. aasta statsionaarse rahulolu uuringu küsimused (1 küsimus=1 tabel) koos vastanute arvu ja vastanute protsentuaalse osakaaluga kliinikutes

1.Kas Te jäite haiglaraviga rahule?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	7 (100,0)	276 (74,8)	171 (71,0)	85 (90,4)	259 (72,8)	21 (67,7)	33 (66,0)	852 (74,2)
Jah, üldiselt küll	0	93 (25,2)	70 (29,1)	9 (9,6)	89 (25,0)	10 (32,3)	17 (34,0)	288 (25,1)
Ei, üldiselt mitte	0	0	0	0	8 (2,3)	0	0	8 (0,7)
Ei, üldse mitte	0	0	0	0	0	0	0	0
Kokku	7 (100,0)	369 (100,0)	241 (100,0)	94 (100,0)	356 (100,0)	31 (100,0)	50 (100,0)	1148 (100,0)

Kliinik	Kokku
---------	-------

2.Kas tulete taas ITK- sse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Kindlasti tulen	6 (85,7)	283 (76,7)	182 (75,5)	85 (89,5)	274 (77,0)	24 (80,0)	34 (70,8)	888 (77,5)
Pigem tulen	1 (14,3)	82 (22,2)	59 (24,5)	10 (10,5)	77 (21,6)	4 (13,3)	14 (29,2)	247 (21,5)
Pigem ei tule	0	4 (1,1)	0	0	4 (1,1)	1 (3,3)	0	9 (0,8)
Kindlasti ei tule	0	0	0	0	1 (0,3)	1 (3,3)	0	2 (0,2)
Kokku	7 (100,0)	369 (100,0)	241 (100,0)	95 (100,0)	356 (100,0)	31 (100,0)	48 (100,0)	1146 (100,0)

3. Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Jah, haiglaravi oli varem planeeritud	7 (100,0)	255 (73,7)	167 (71,7)	74 (76,3)	183 (52,3)	14 (48,3)	34 (75,6)	734 (66,3)
Ei, tulin erakorralise haigena	0	91 (26,3)	66 (28,3)	23 (23,7)	167 (47,7)	15 (51,7)	11 (24,4)	373 (33,7)
Kokku	7 (100,0)	346 (100,0)	233 (100,0)	97 (100,0)	350 (100,0)	29 (100,0)	45 (100,0)	1107(100,0)

4.Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Jah, väga	5 (100,0)	115 (42,4)	103 (62,1)	39 (50,7)	124 (62,3)	7 (50,0)	14 (37,8)	407 (52,9)
Jah, üldiselt küll	0	116 (42,8)	54 (32,5)	26 (33,8)	62 (31,2)	7 (50,0)	20 (54,1)	285 (37,1)
Ei, üldiselt mitte	0	34 (12,5)	5 (3,0)	7 (9,1)	10 (5,0)	0)	2 (5,4)	58 (7,5)
Ei, üldse mitte	0	6 (2,2)	4 (2,4)	5 (6,5)	3 (1,5)	0	1 (2,7)	19 (2,5)
Kokku	5 (100,0)	271 (100,0)	166 (100,0)	77 (100,0)	199 (100,0)	14 (100,0)	37 (100,0)	769 (100,0)

5. Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Jah, väga	0	18 (6,8)	7 (4,3)	2 (2,6)	16 (8,3)	2 (14,3)	3 (8,1)	48 (6,4)

Jah, üldiselt küll	0	47 (17,9)	3 (1,8)	8 (10,4)	24 (12,4)	3 (21,4)	5 (13,5)	90 (11,9)
Ei, üldiselt mitte	4 (66,7)	91 (34,6)	25 (15,3)	35 (45,5)	80 (41,2)	5 (35,7)	18 (48,7)	258 (34,2)
Ei, üldse mitte	2 (33,3)	107	128 (78,5)	32 (41,6)	74 (38,1)	4 (28,6)	11 (29,7)	358 (47,5)
Kokku	6 (100,0)	263 (100,0)	163 (100,0)	77 (100,0)	194 (100,0)	14 (100,0)	37 (100,0)	754 (100,0)

6. Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Jah, väga	5 (83,3)	224 (62,4)	147 (65,6)	78 (78,8)	249 (68,6)	18 (60,0)	27 (57,5)	748 (66,3)
Jah, üldiselt küll	1 (16,67)	123 (34,3)	66 (29,5)	21 (21,2)	103 (28,4)	11 (36,7)	20 (42,6)	345 (30,6)
Ei, üldiselt mitte	0	9 (2,5)	7 (3,1)	0	7 (1,9)	1 (3,3)	0	24 (2,1)
Ei, üldse mitte	0	3 (0,8)	4 (1,8)	0	4 (1,1)	0	0	11 (1,0)
Kokku	6 (100,0)	359 (100,0)	224 (100,0)	99 (100,0)	363 (100,0)	30 (100,0)	47 (100,0)	1128 (100,0)

7. Kas siis enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Jah, väga	2 (100,0)	249 (69,4)	80 (58,4)	77 (81,1)	89 (65,0)	4 (50,0)	16 (51,6)	517 9(67,2)
Jah, üldiselt küll	0	102 (28,4)	52 (38,0)	17 (17,9)	36 (26,3)	1 (12,5)	13 (41,9)	221 (28,7)
Ei, üldiselt mitte	0	5 (1,4)	0	1 (1,1)	4 (2,9)	0	1 (3,2)	11 (1,4)
Ei, üldse mitte	0	3 (0,8)	5 (3,7)	0	8 (5,8)	0	1 (3,2)	20 (2,6)
Kokku	2 (100,0)	359 (100,0)	137 (100,0)	95 (100,0)	137 (100,0)	8 (100,0)	31 (100,0)	769 (100,0)

8. Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku

Jah, väga	1 (100,0)	273 (74,0)	148 (72,9)	49 (66,2)	170 (67,2)	21 (84,0)	25 (56,8)	687 (70,9)
Jah, üldiselt küll	0	84 (22,8)	46 (22,7)	12 (16,2)	62 (24,5)	4 (16,0)	18 (40,9)	226 (23,3)
Ei, üldiselt mitte	0	8 (2,2)	5 (2,7)	4 (5,4)	9 (3,6)	0	1 (2,3)	27 (2,8)
Ei, üldse mitte	0	4 (1,1)	4 (2,0)	9 (12,2)	12 (4,7)	0	0	29 (3,0)
Kokku	1 (100,0)	369 (100,0)	203 (100,0)	74 (100,0)	253 (100,0)	25 (100,0)	44 (100,0)	969 (100,0)

9. Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Jah, väga	5 (83,3)	233 (62,6)	144 (61,0)	74 (75,5)	249 (68,6)	20 (71,4)	27 (57,5)	75261 (65,8)
Jah, üldiselt küll	1 (16,67)	132 (35,5)	90 (38,1)	22 (22,5)	117 (31,3)	7 (25,0)	18 (38,3)	387 (33,3)
Ei, üldiselt mitte	0	7 (1,9)	1 (0,4)	2 (2,0)	6 (1,6)	0	2 (4,3)	18 (1,6)
Ei, üldse mitte	0	0	1 (0,4)	0	2 (0,5)	1 (3,6)	0	4 (0,3)
Kokku	6 (100,0)	372 (100,0)	236 (100,0)	99 (100,0)	374 (100,0)	28 (100,0)	47 (100,0)	11 (100,0)

10. Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Jah, väga	5 (83,3)	226 (66,3)	157 (66,2)	77 (78,6)	256 (69,6)	23 (76,7)	24 (53,3)	788 (68,2)
Jah, üldiselt küll	1 (16,67)	122 (32,9)	79 (33,3)	21 (21,4)	98 (26,6)	6 (20,0)	13 (28,9)	340 (29,4)
Ei, üldiselt mitte	0	3 (0,8)	0	0	12 (3,3)	1 (3,3)	8 (17,8)	24 (2,1)
Ei, üldse mitte	0	0	1 (0,4)	0	2 (0,5)	0	0	3 (0,3)
Kokku	6 (100,0)	371 (100,0)	237 (100,0)	98 (100,0)	368 (100,0)	30 (100,0)	45 (100,0)	1155 (100,0)

11. Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?	Kliinik							
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	Kokku
Jah, väga	5 (83,3)	213 (57,9)	139 (62,9)	68 (68,0)	223 (63,0)	19 (63,3)	24 (52,2)	691 (61,4)

Jah, üldiselt küll	1 (16,67)	141 (38,3)	80 (36,2)	31 (31,0)	119 (3,6)	10 (33,3)	20 (43,5)	402 (35,7)
Ei, üldiselt mitte	0	12 (3,7)	1 (0,5)	1 (1,0)	12 (343)	1 (3,3)	2 (4,4)	29 (2,6)
Ei, üldse mitte	0	2 (0,5)	1 (0,4)	0	0	0	0	3 (0,3)
Kokku	6 (100,0)	368 (100,0)	221 (100,0)	100 (100,0)	354 (100,0)	30 (100,0)	46 (100,0)	1125 (100,0)

12. Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	5 (83,3)	189 (52,5)	125 (57,3)	64 (65,3)	208 (59,6)	18 (60,0)	14 (30,4)	623 (56,3)
Jah, üldiselt küll	1 (16,67)	146 (40,6)	80 (36,7)	31 (31,6)	122 (35,0)	11 (36,7)	28 (60,9)	419 (37,9)
Ei, üldiselt mitte	0	24 (6,7)	10 (4,6)	3 (3,1)	18 (5,2)	0	4 (8,7)	59 (5,3)
Ei, üldse mitte	0	1 (0,3)	3 (1,4)	0	1 (0,3)	1 (3,3)	0	6 (0,5)
Kokku	6 (100,0)	360 (100,0)	218 (100,0)	98 (100,0)	349 (100,0)	30 (100,0)	46 (100,0)	1107 (100,0)

13. Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi ?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	5 (83,3)	215 (60,7)	150 (67,9)	71 (71,7)	227 (64,3)	15 (50,0)	23 (47,9)	706 (63,6)
Jah, üldiselt küll	1 (16,67)	127 (35,9)	70 (31,7)	28 (28,3)	110 (31,2)	14 (46,7)	23 (47,9)	373 (33,6)
Ei, üldiselt mitte	0	9 (2,5)	1 (0,5)	0	15 (4,3)	0	2 (4,2)	27 (2,4)
Ei, üldse mitte	0	3 (0,9)	0	0	1 (0,3)	1 (3,3)	0	5 (0,5)
Kokku	6 (100,0)	354 (100,0)	221 (100,0)	99 (100,0)	353 (100,0)	30 (100,0)	48 (100,0)	1111 (100,0)

14. Kas saite arstiga piisavalt suhelda?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	6 (100,0)	206 (55,1)	151 (63,2)	73 (75,3)	240 (64,5)	23 (79,3)	25 (49,0)	724 (62,0)
Jah, üldiselt küll	0	156 (41,7)	78 (33,6)	24 (24,7)	115 (30,9)	5 (17,2)	25 (49,0)	403 (34,5)
Ei, üldiselt mitte	0	10 (2,7)	10 (4,2)	0	16 (4,3)	1 (3,5)	1 (2,0)	38 (3,3)

Ei, üldse mitte	0	2 (0,5)	0	0	1 (0,3)	0	0	3 (0,3)
Kokku	6 (100,0)	374 (100,0)	239 (100,0)	97 (100,0)	372 (100,0)	29 (100,0)	51 (100,0)	1168 (100,0)

15. Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	6 (100,0)	262 (70,1)	163 (68,8)	81 (81,8)	269 (73,3)	20 (66,7)	26 (54,2)	827 (71,2)
Jah, üldiselt küll	0	107 (28,6)	70 (29,5)	17 (17,2)	93 (25,3)	9 (30,0)	22 (45,8)	318 (27,4)
Ei, üldiselt mitte	0	3 (0,8)	4 (1,7)	1 (1,0)	5 (1,4)	1 (3,3)	0	14 (1,2)
Ei, üldse mitte	0	0	0	0	0	0	0	2 (0,2)
Kokku	6 (100,0)	374 (100,0)	237 (100,0)	99 (100,0)	367 (100,0)	30 (100,0)	48 (100,0)	1161 (100,0)

16. Kas jäite rahule arstide usaldusväarsuse ja oskustega?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	6 (100,0)	309 (83,1)	177 (73,8)	87 (87,9)	295 (79,3)	22 (71,0)	32 (64,0)	928 (79,3)
Jah, üldiselt küll	0	63 (16,9)	63 (26,3)	12 (12,1)	70 (18,8)	9 (29,0)	18 (36,0)	235 (20,1)
Ei, üldiselt mitte	0	0	0	0	7 (1,9)	0	0	7 (0,6)
Ei, üldse mitte	0	0	0	0	0	0	0	0
Kokku	6 (100,0)	372 (100,0)	240 (100,0)	98 (100,0)	372 (100,0)	30 (100,0)	50 (100,0)	1170 (100,0)

17. Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	3 (50,0)	170 (49,3)	126 (58,6)	49 (52,1)	151 (45,5)	11 (36,7)	9 (18,8)	519 (48,5)
Jah, üldiselt küll	3 (50,0)	127 (36,8)	71 (33,0)	32 (34,0)	125 (37,7)	12 (40,0)	24 (50,0)	394 (36,8)
Ei, üldiselt mitte	0	40 (11,6)	15 (7,0)	9 (9,6)	48 (14,5)	6 (20,0)	11 (22,9)	129 (12,1)
Ei, üldse mitte	0	8 (2,3)	3 (1,4)	4 (4,3)	8 (2,4)	1 (3,3)	4 (8,3)	28 (2,6)

Kokku	6 (100,0)	371 (100,0)	245 (100,0)	98 (100,0)	332 (100,0)	30 (100,0)	48 (100,0)	1070 (100,0)
--------------	-----------	-------------	-------------	------------	-------------	------------	------------	--------------

18. Kas jäite rahule arstide viisakusega?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	6 (100,0)	327 (87,7)	186 (78,8)	94 (95,0)	319 (87,6)	27 (87,1)	38 (77,6)	997 (86,1)
Jah, üldiselt küll	0	43 (11,5)	49 (20,8)	5 (5,0)	43 (11,8)	4 (12,9)	11 (22,5)	155 (13,4)
Ei, üldiselt mitte	0	1 (0,3)	1 (0,4)	0	2 (0,6)	0	0	4 (0,4)
Ei, üldse mitte	0	2 (0,5)	0	0	0	0	0	2 (0,2)
Kokku	6 (100,0)	373 (100,0)	236 (100,0)	99 (100,0)	364 (100,0)	31 (100,0)	49 (100,0)	1158 (100,0)

19. Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	7 (100,0)	291 (78,0)	192 (79,7)	91 (93,8)	292 (79,6)	26 (83,9)	31 (62,0)	930 (79,8)
Jah, üldiselt küll	0	81 (21,7)	48 (19,8)	6 (6,2)	74 (20,2)	5 (16,1)	19 (38,0)	233 (20,0)
Ei, üldiselt mitte	0	1 (0,3)	1 (0,4)	0	1 (0,3)	0	0	3 (0,3)
Ei, üldse mitte	0	0	0	0	0	0	0	0
Kokku	7 (100,0)	373 (100,0)	241 (100,0)	97 (100,0)	367 (100,0)	31 (100,0)	50 (100,0)	1166 (100,0)

20. Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	7 (100,0)	294 (79,3)	195 (82,3)	88 (90,7)	279 (76,9)	28 (93,3)	32 (64,0)	923 (79,9)
Jah, üldiselt küll	0	77 (20,8)	40 (16,9)	9 (9,3)	82 (22,6)	2 (6,7)	18 (36,0)	228 (19,7)
Ei, üldiselt mitte	0	0	2 (0,8)	0	1 (0,3)	0	0	3 (0,3)
Ei, üldse mitte	0	0	0	0	1 (0,3)	0	0	1 (0,1)
Kokku	7 (100,0)	371 (100,0)	237 (100,0)	97 (100,0)	363(100,0)	30 (100,0)	50 (100,0)	1155 (100,0)

21. Kas jäite rahule õdede usaldusvääruse oskustega?	ja	Kliinik							Kokku
		Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga		7 (100,0)	299 (80,6)	185 (77,7)	90 (92,8)	281 (77,2)	26 (83,9)	29 (59,2)	917 (79,3)
Jah, üldiselt küll		0	72 (19,4)	52 (21,9)	7 (7,2)	83 (22,8)	5 (16,1)	20 (40,8)	239 (20,7)
Ei, üldiselt mitte		0	0	1 (0,4)	0	0	0	0	1 (0,1)
Ei, üldse mitte		0	0	0	0	0	0	0	0
Kokku		7 (100,0)	371 (100,0)	238 (100,0)	97 (100,0)	364 (100,0)	31 (100,0)	49 (100,0)	1157 (100,0)

22. Kas vastused küsimustele arusaadavad?	õdede Teie olid	Kliinik							Kokku
		Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga		7 (100,0)	283 (76,1)	191 (79,6)	87 (89,7)	268 (73,6)	21 (67,7)	27 (54,0)	884 (76,1)
Jah, üldiselt küll		0	88 (26,7)	49 (20,0)	10 (10,3)	96 (26,4)	10 (32,3)	23 (46,0)	275 (23,7)
Ei, üldiselt mitte		0	1 (0,3)	1 (0,4)	0	0	0	0	2 (0,2)
Ei, üldse mitte		0	0	0	0	0	0	0	0
Kokku		7 (100,0)	372 (100,0)	240 (100,0)	97 (100,0)	364 (100,0)	31 (100,0)	50 (100,0)	1161 (100,0)

23. Kas jäite rahule õdede viisakusega?	Kliinik	Kokku							
		Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga		7 (100,0)	307 (83,2)	193 (80,4)	92 (94,6)	295 (80,8)	26 (89,9)	37 (74,0)	957 (82,6)
Jah, üldiselt küll		0	61 (16,5)	45 (18,8)	5 (5,2)	68 (18,6)	4 (12,9)	13 (26,0)	196 (16,9)
Ei, üldiselt mitte		0	1 (0,3)	2 (0,8)	0	2 (0,6)	1 (3,2)	0	6 (2,1)
Ei, üldse mitte		0	0	0	0	0	0	0	0
Kokku		7 (100,0)	369 (100,0)	240 (100,0)	97 (100,0)	365 (100,0)	31 (100,0)	50 (100,0)	1159 (100,0)

24. Kas jäite rahule palatisse	abi	Kliinik							Kokku
		Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	

kutsumise võimalustega?								
Jah, väga	7 (100,0)	287 (80,2)	151 (70,6)	57 (66,3)	239 (71,8)	23 (76,7)	24 (53,3)	788 (68,2)
Jah, üldiselt küll	0	71 (19,8)	58 (27,1)	27 (31,4)	93 (27,9)	6 (20,0)	13 (28,9)	340 (29,4)
Ei, üldiselt mitte	0	0	4 (1,9)	2 (2,3)	12 (3,3)	1 (3,3)	8 (17,8)	24 (2,1)
Ei, üldse mitte	0	0	1 (0,5)	0	0	0	0	3 (0,3)
Kokku	7 (100,0)	358 (100,0)	214 (100,0)	86 (100,0)	368 (100,0)	30 (100,0)	45 (100,0)	1155 (100,0)

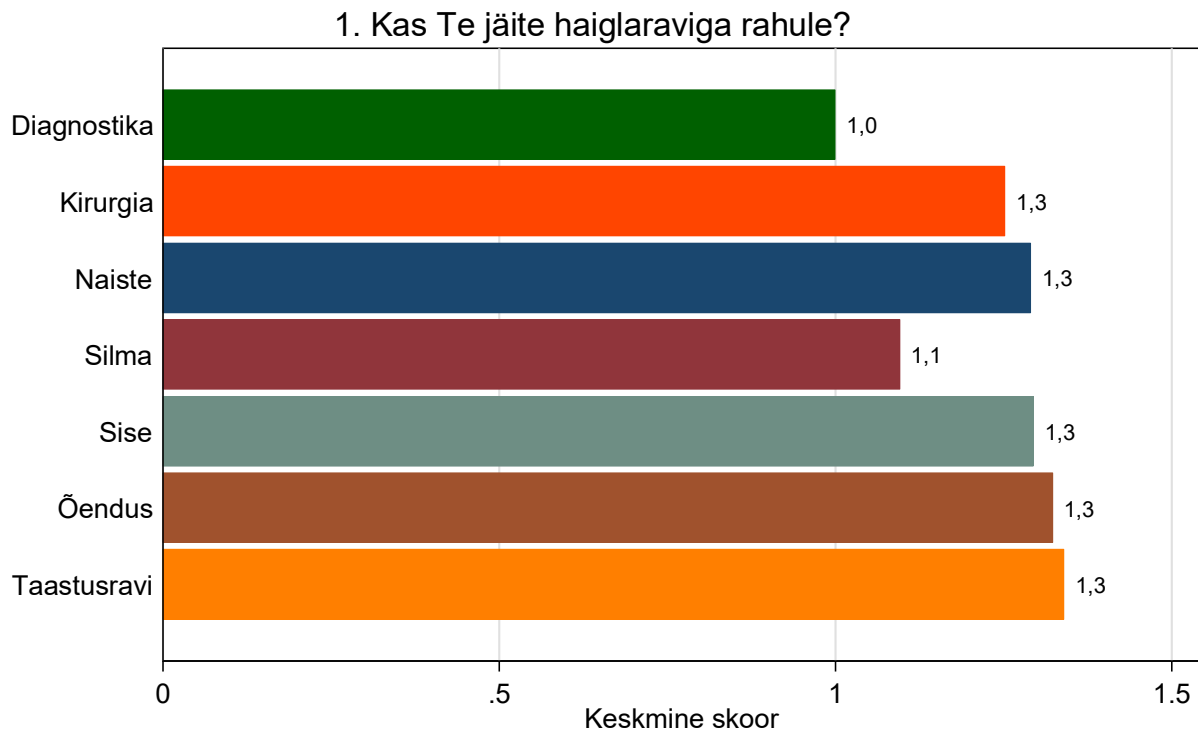
25. Kas jäite rahule haiglatoiduga?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	7 (100,0)	300 (80,2)	166 (68,3)	90 (90,9)	277 (73,7)	31 (100,0)	36 (70,6)	907 (70,8)
Jah, üldiselt küll	0	73 (19,5)	73 (30,0)	9 (9,1)	96 (25,5)	0)	14 (27,5)	265 (22,4)
Ei, üldiselt mitte	0	1 (0,3)	4 (1,7)	0	2 (0,5)	0	1 (2,0)	8 (0,7)
Ei, üldse mitte	0	0	0	0	1 (0,3)	0	0	1 (0,1)
Kokku	7 (100,0)	374 (100,0)	243 (100,0)	99 (100,0)	376 (100,0)	31 (100,0)	51 (100,0)	1181 (100,0)

26. Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga?	Kliinik							Kokku
	Diagnostika	Kirurgia	Naiste	Silm	Sise	Õendus	Taastus	
Jah, väga	5 (83,3)	226 (66,3)	157 (66,2)	77 (78,6)	256 (69,6)	23 (76,7)	24 (53,3)	788 (68,2)
Jah, üldiselt küll	1 (16,67)	122 (32,9)	79 (33,3)	21 (21,4)	98 (26,6)	6 (20,0)	13 (28,9)	340 (29,4)
Ei, üldiselt mitte	0	3 (0,8)	0	0	12 (3,3)	1 (3,3)	8 (17,8)	24 (2,1)
Ei, üldse mitte	0	0	1 (0,4)	0	2 (0,5)	0	0	3 (0,3)
Kokku	6 (100,0)	371 (100,0)	237 (100,0)	98 (100,0)	368 (100,0)	30 (100,0)	45 (100,0)	1155 (100,0)

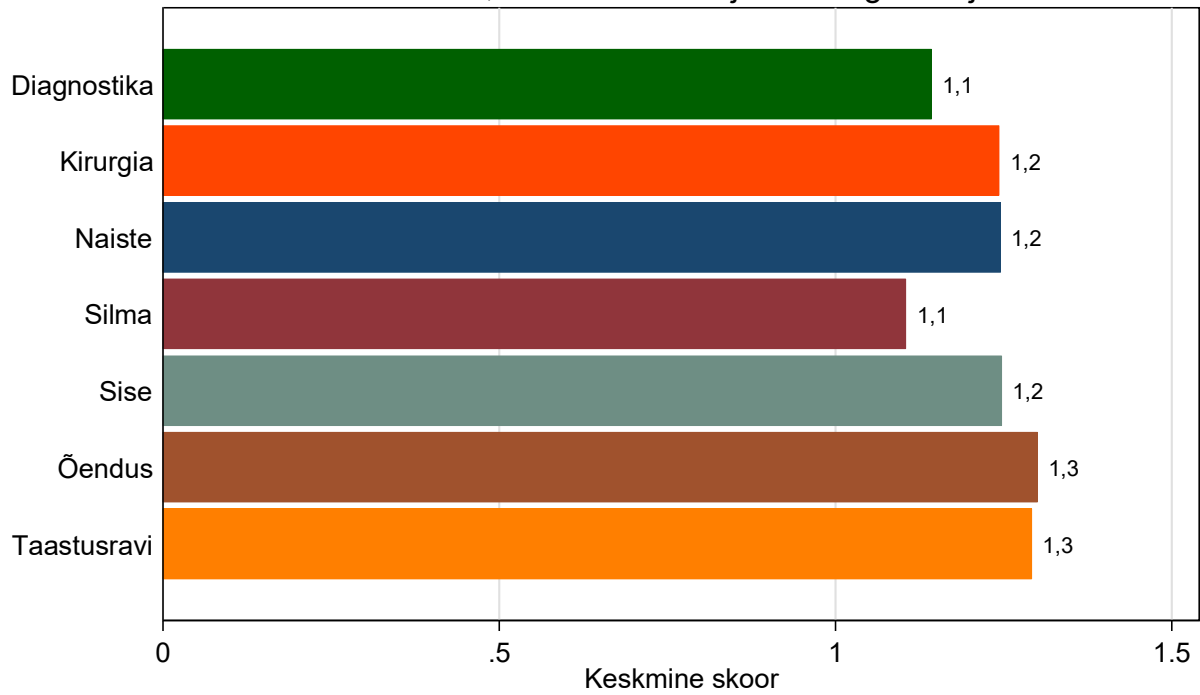
Tabel. Kliinikute kõikide küsimuste (va küsimus 3) keskmiste võrdlus aastate kaupa.

Kliinik	2015		2017		2019		2015 vs 2019	2017 vs 2019
	Keskmine	SD	Keskmine	SD	Keskmine	SD	p-väärtus*	p-väärtus*
Diagnostika			1,3	0,4	1,1	0,1		0,2193
Kirurgia	1,4	0,3	1,3	0,3	1,3	0,3	0,0035	0,4955
Naiste	1,4	0,3	1,3	0,3	1,3	0,3	0,0001	0,8662
Silm	1,4	0,3	1,2	0,3	1,2	0,3	0,0001	0,9517
Sise	1,5	0,3	1,4	0,3	1,3	0,3	0,0001	0,0316
Õendus	1,5	0,3			1,3	0,3	0,0190	
Taastusravi	1,5	0,3	1,4	0,3	1,5	0,3	0,8899	0,2524

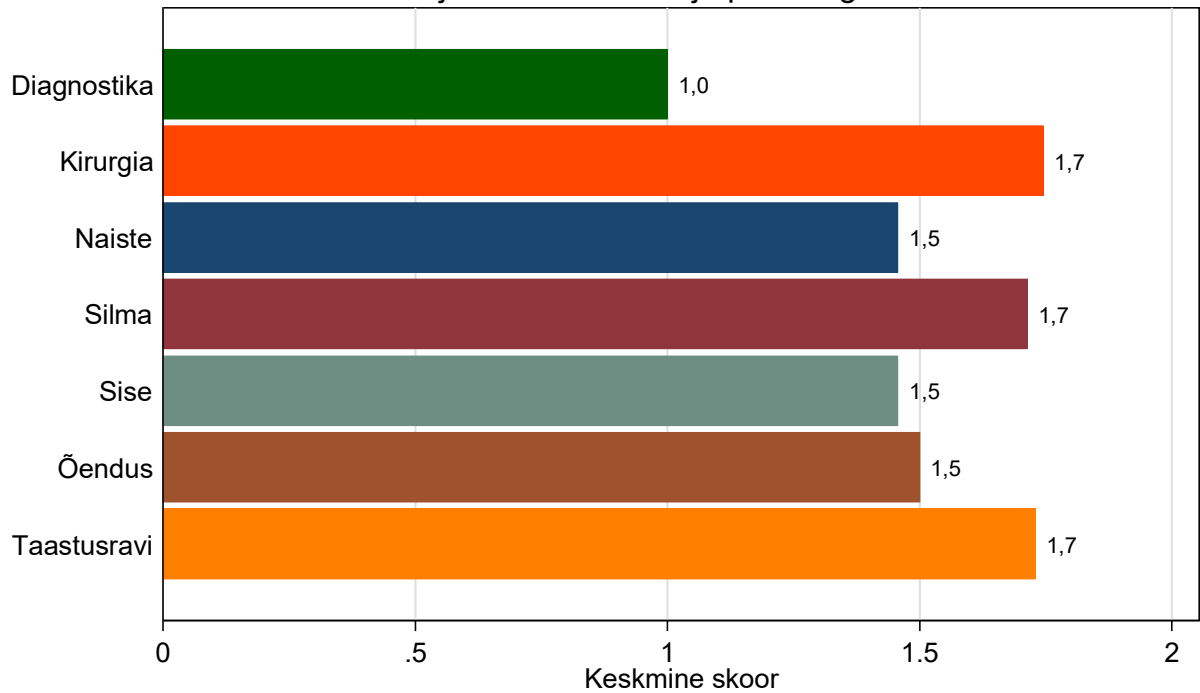
*Wilcoxon'i astaksumma test

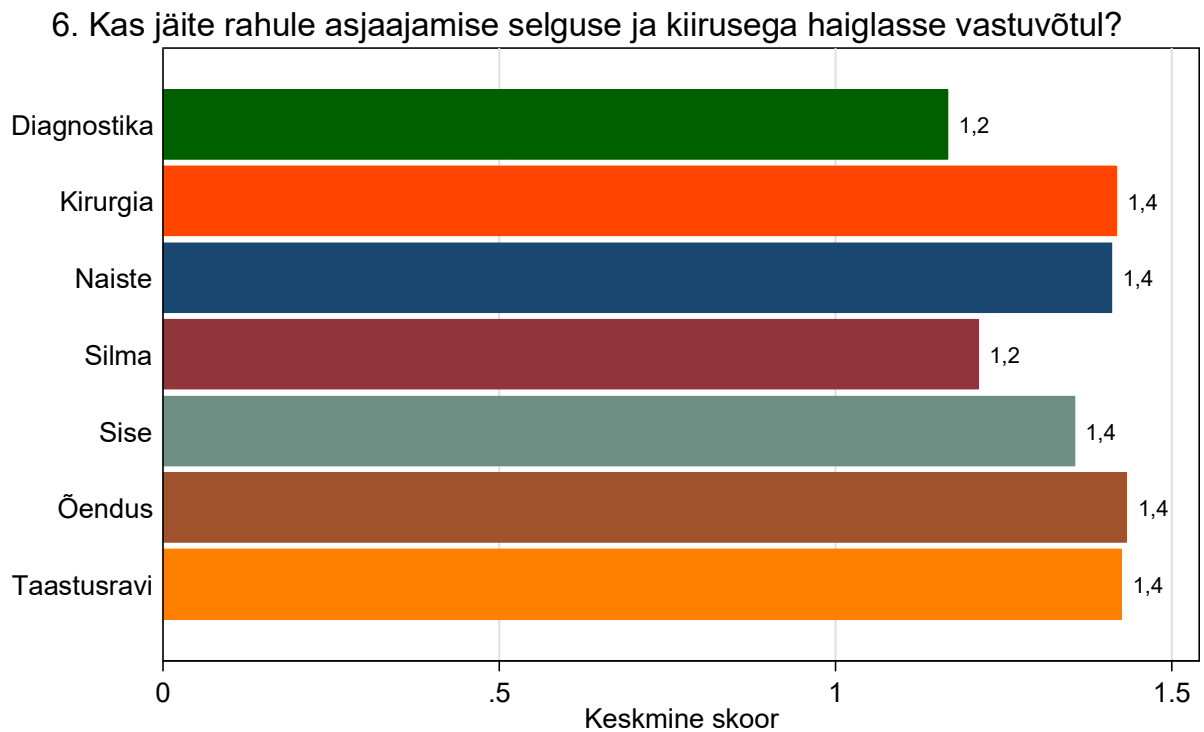
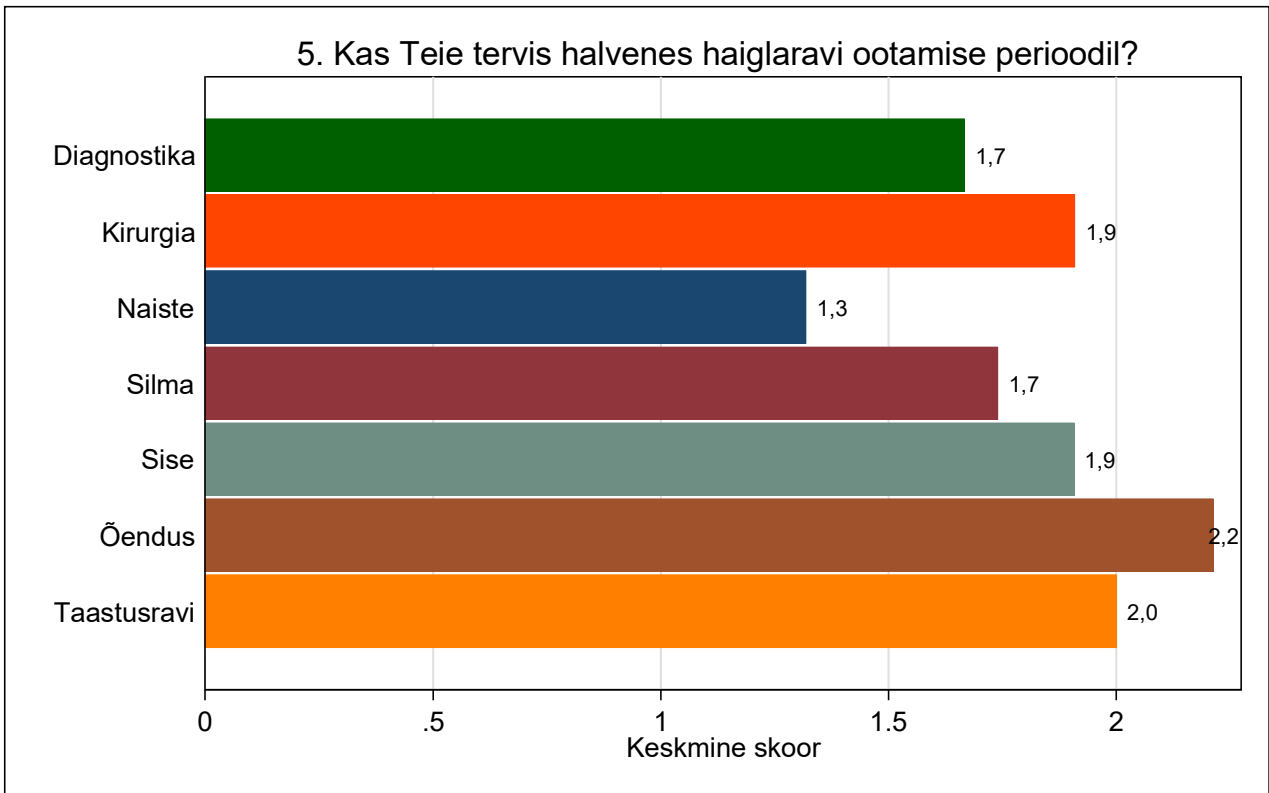


2. Kas tulete taas ITK-sse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?

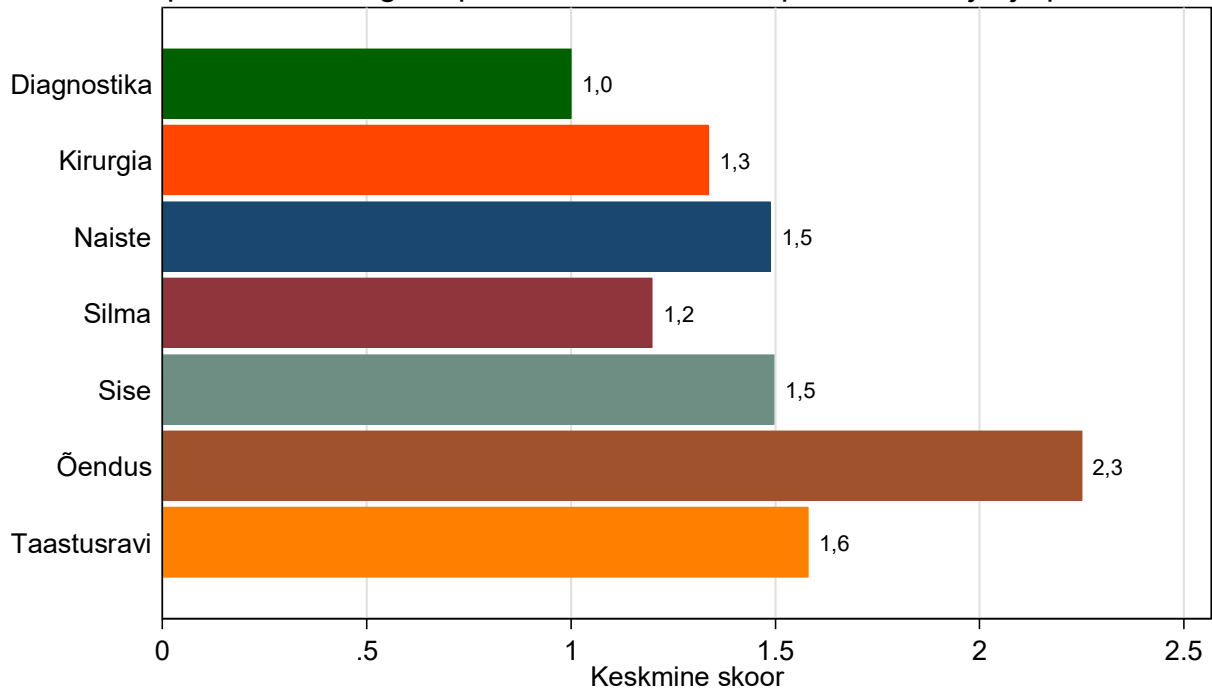


4. Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?

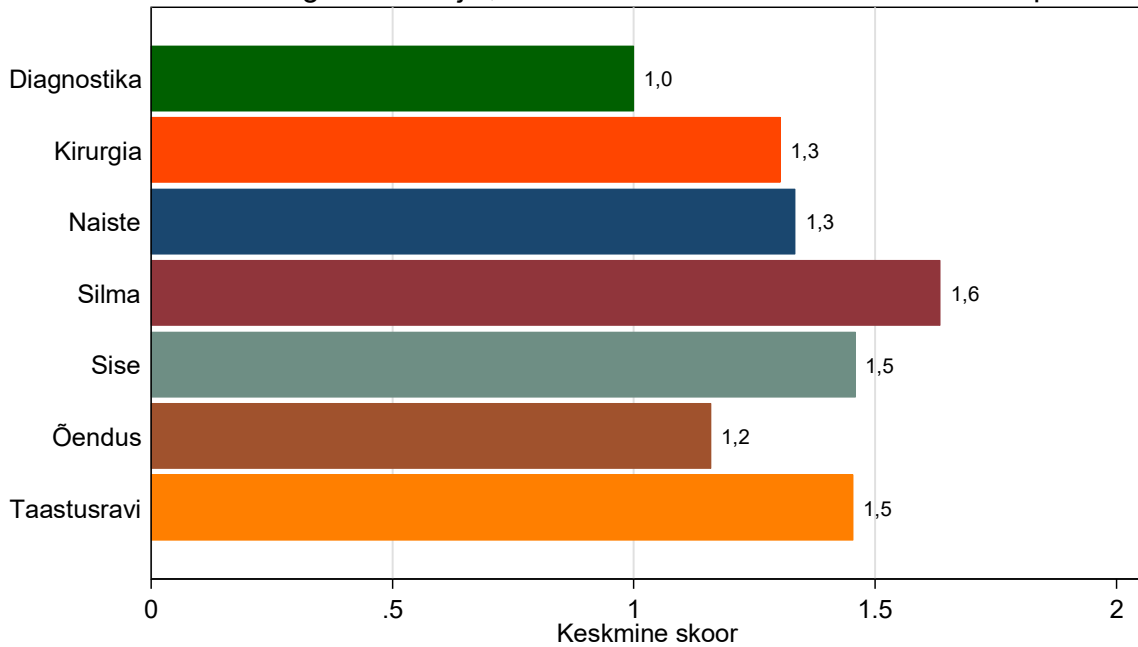




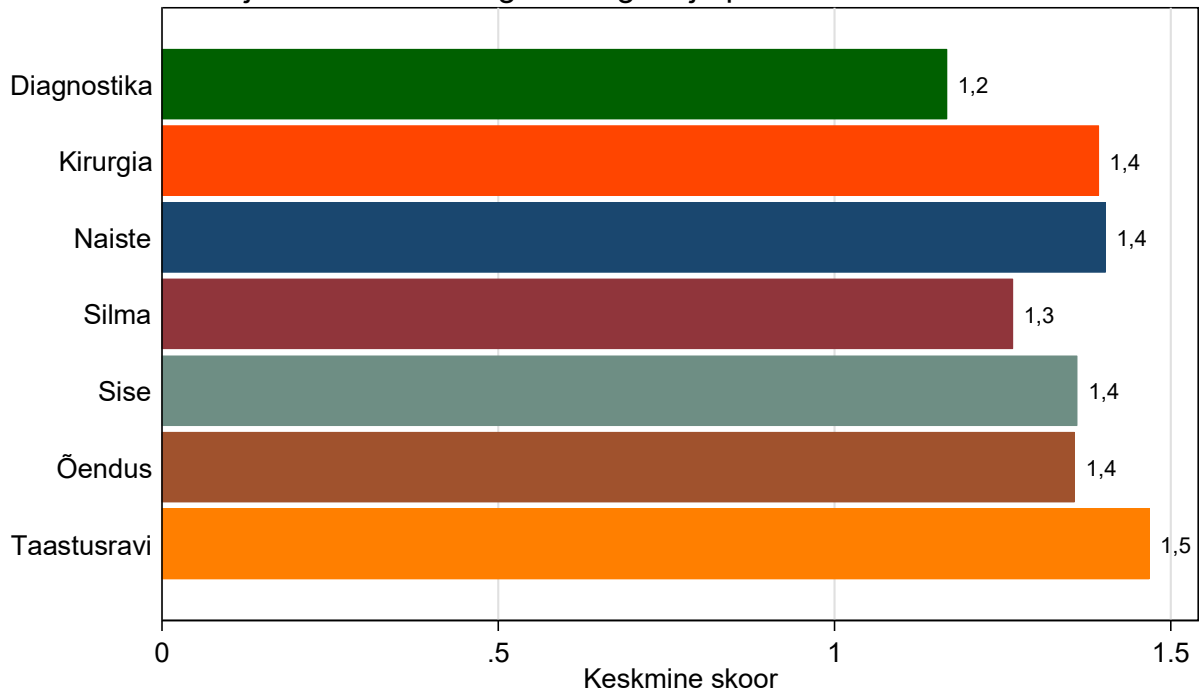
7. Kas enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?



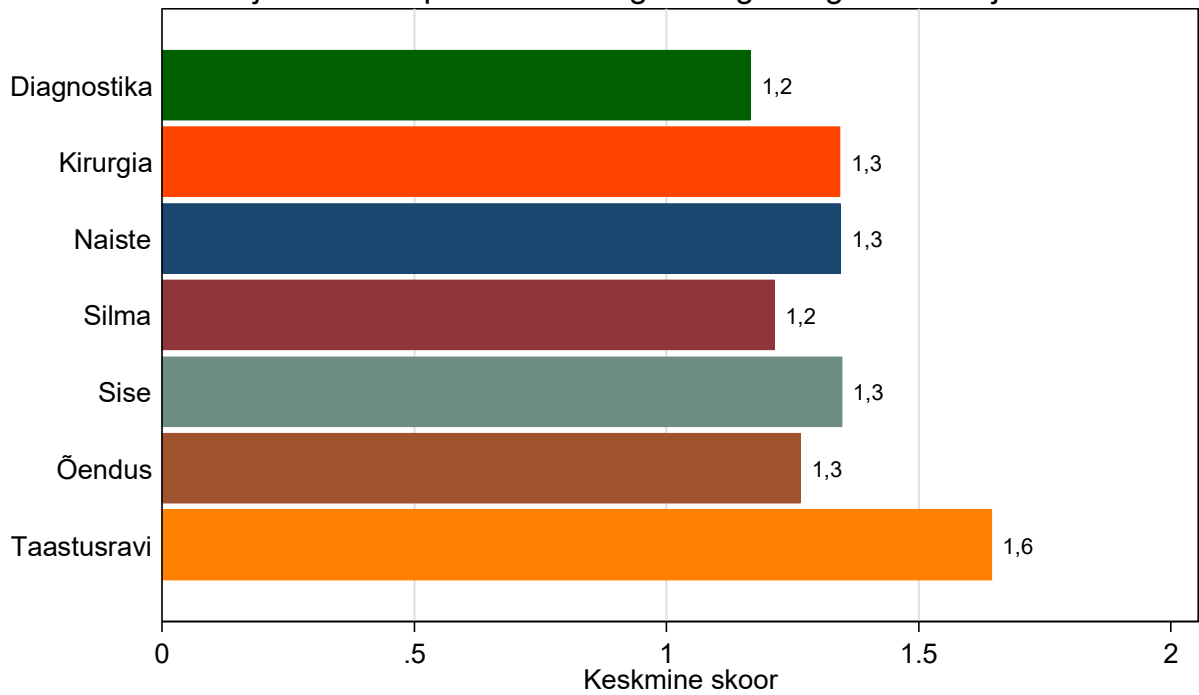
8. Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?



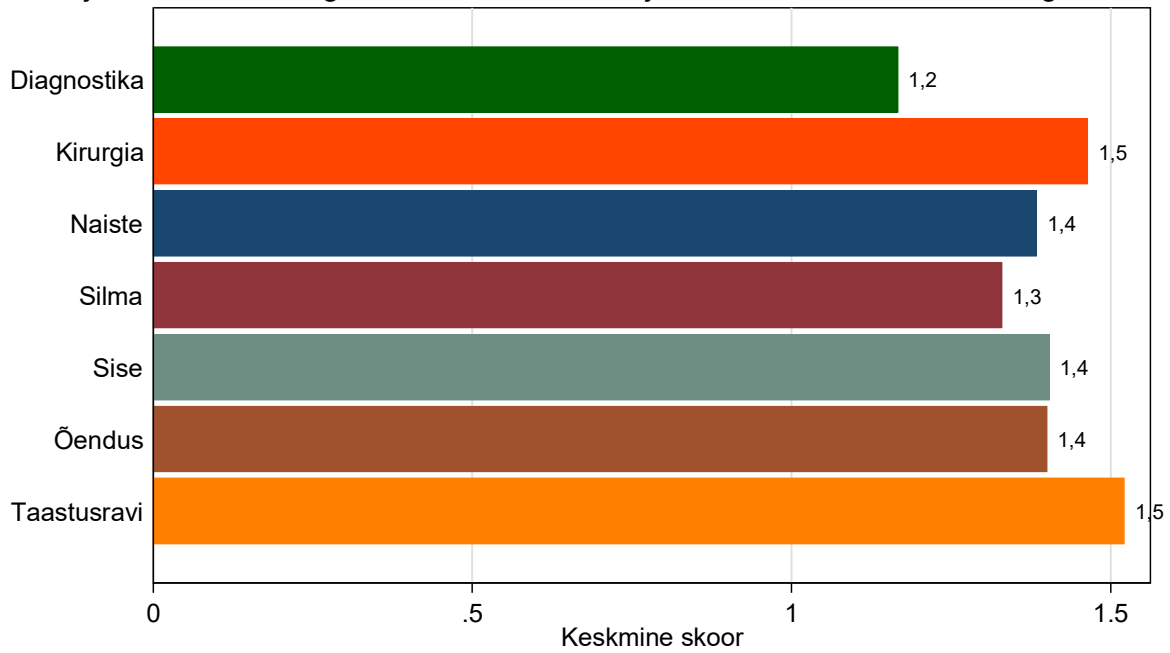
9. Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?



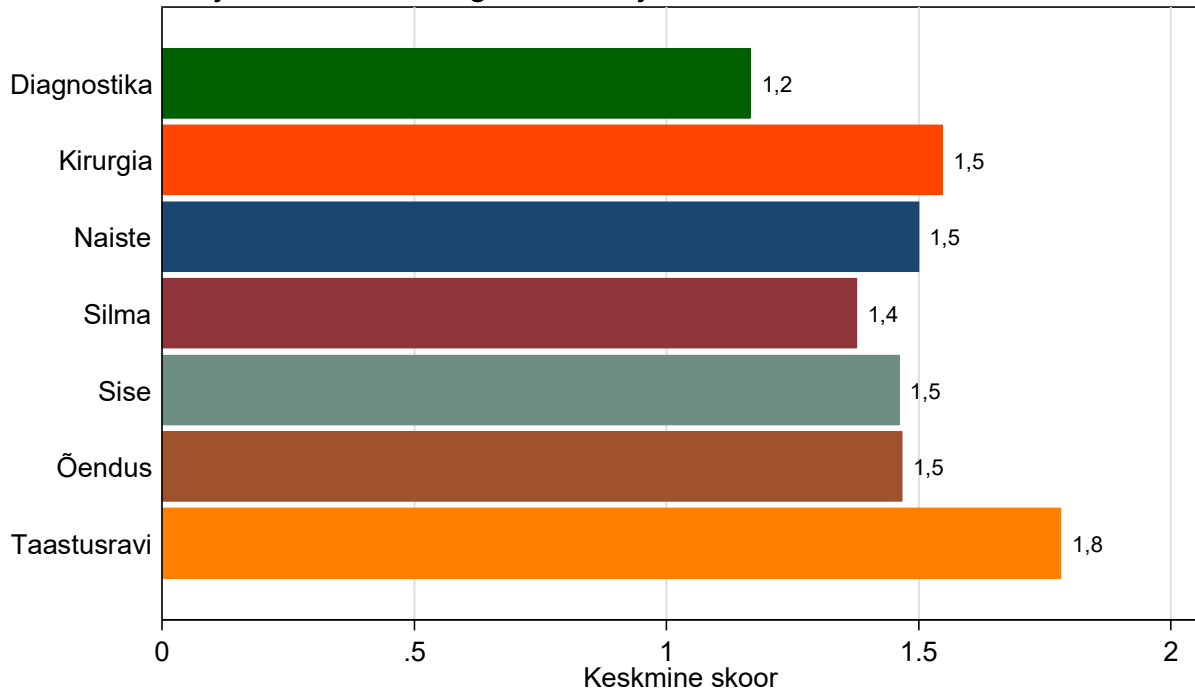
10. Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?



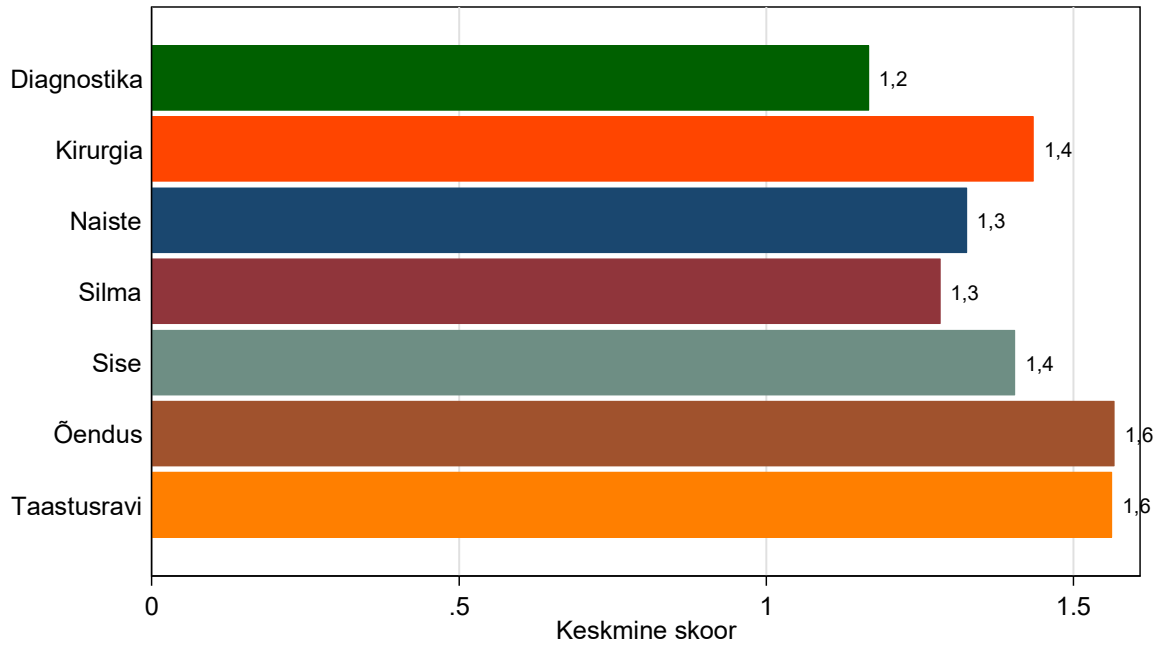
11. Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?



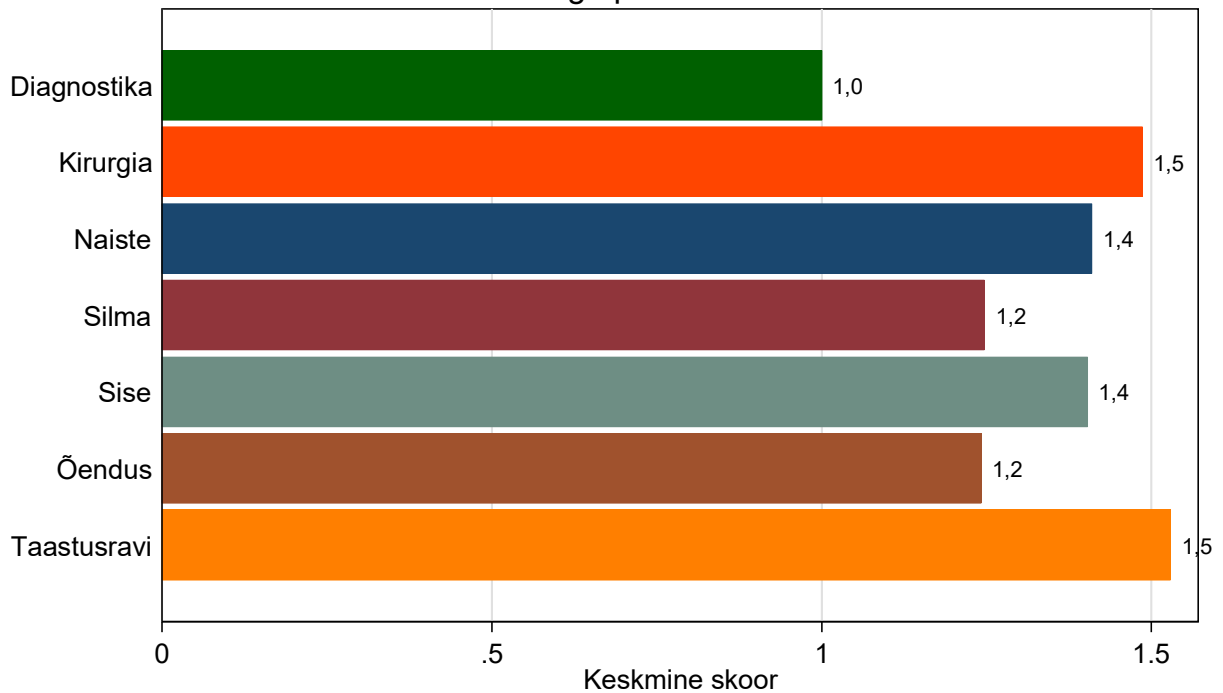
12. Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?



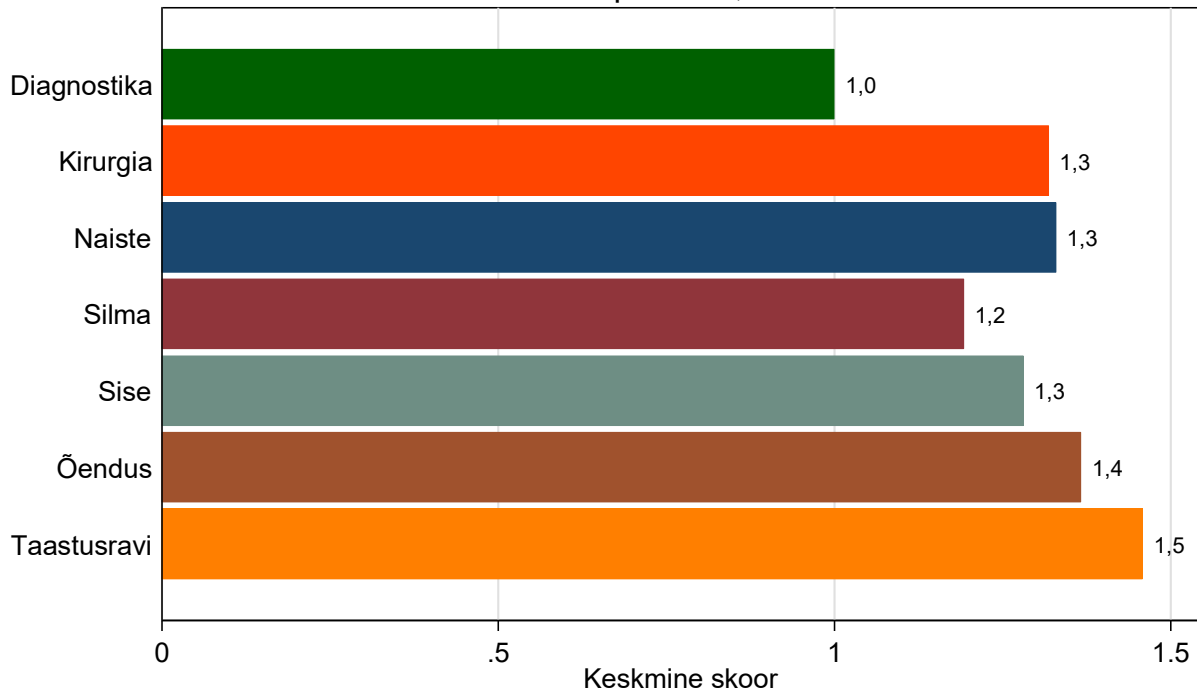
13. Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi?



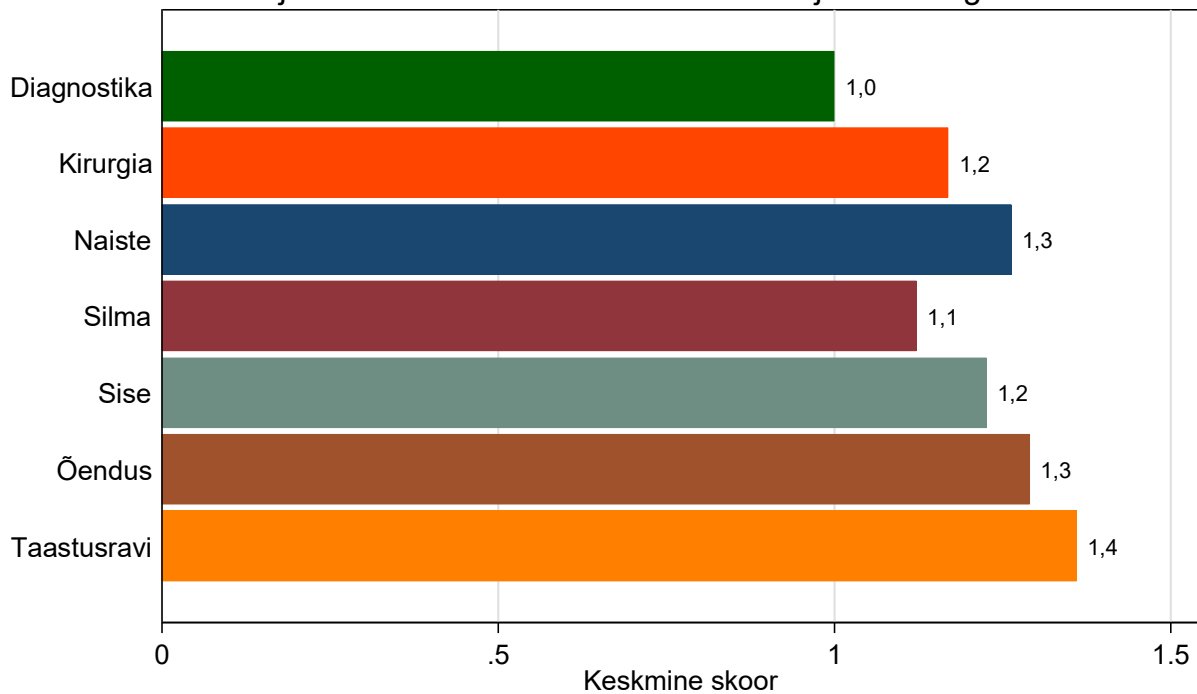
14. Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



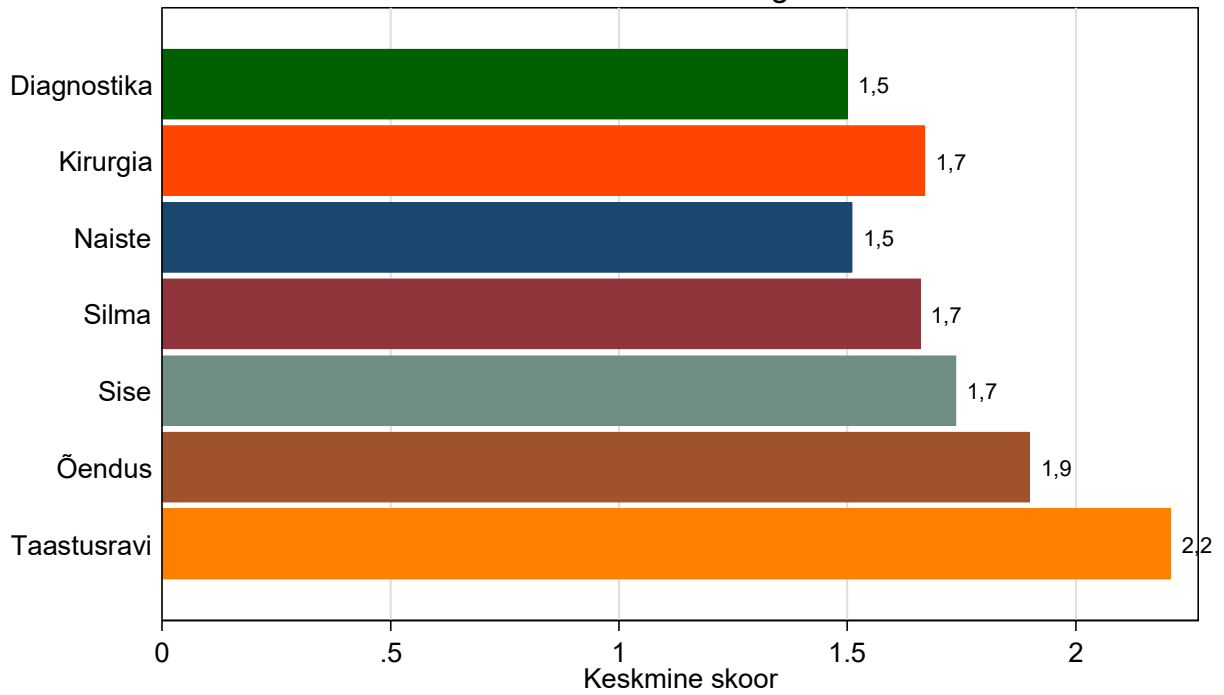
15. Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?



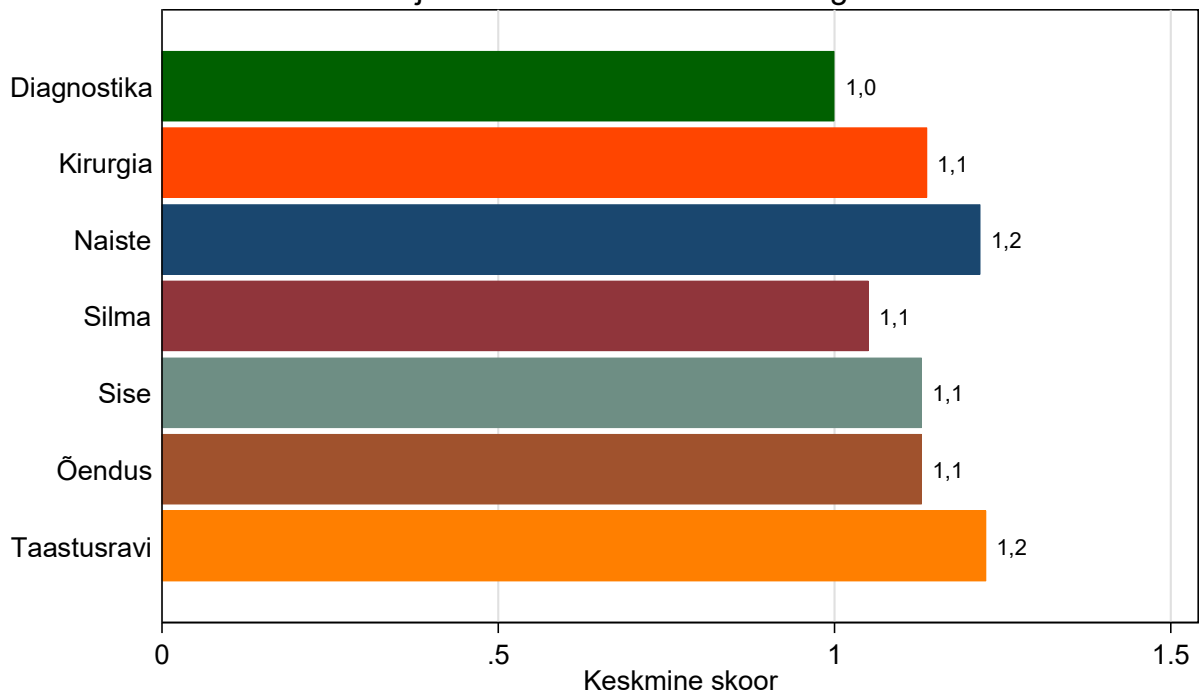
16. Kas jäite rahule arstide usaldusväärsuse ja oskustega?



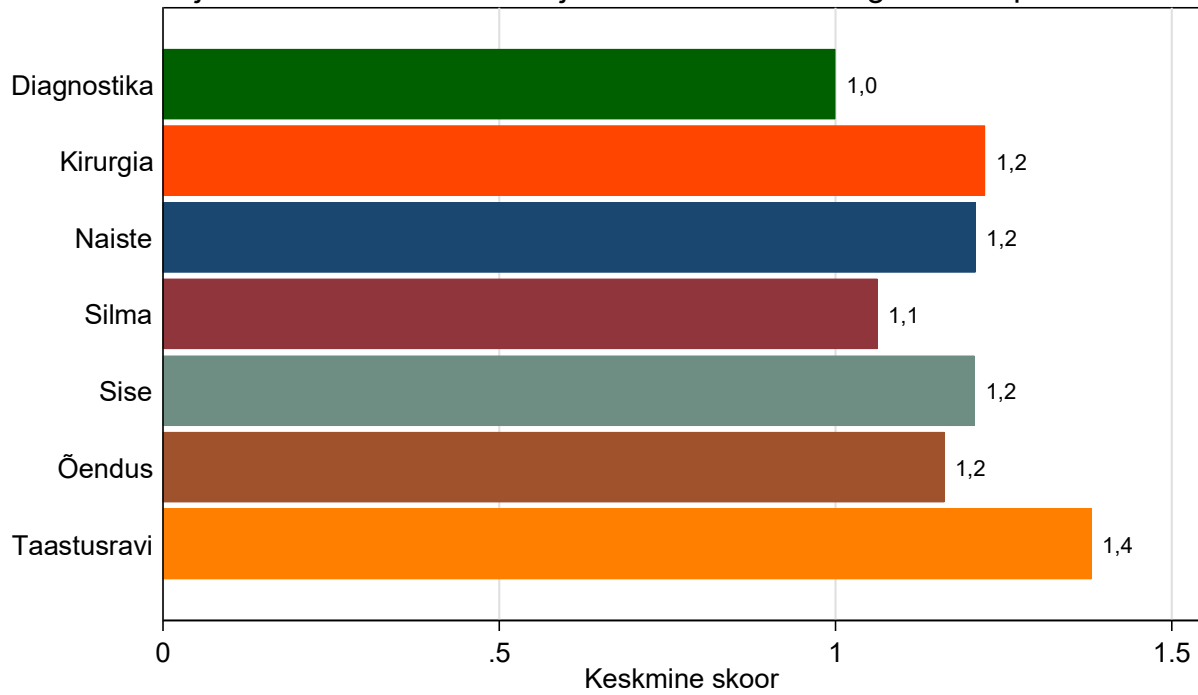
17. Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?



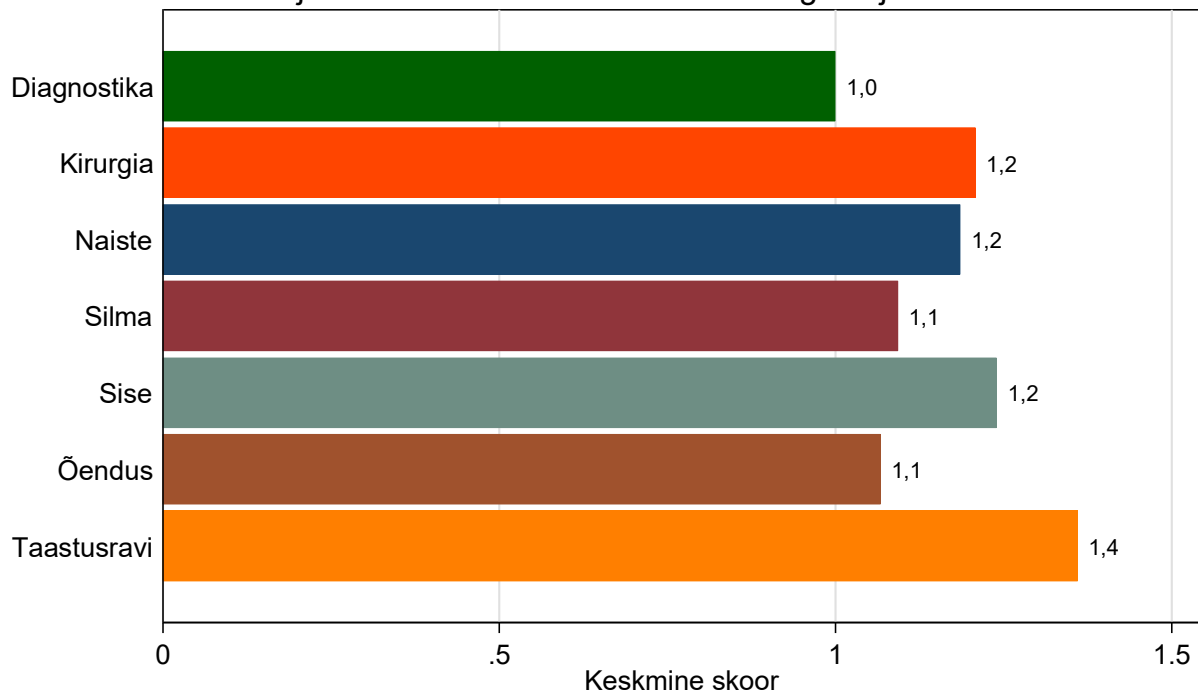
18. Kas jäite rahule arstide viisakusega?



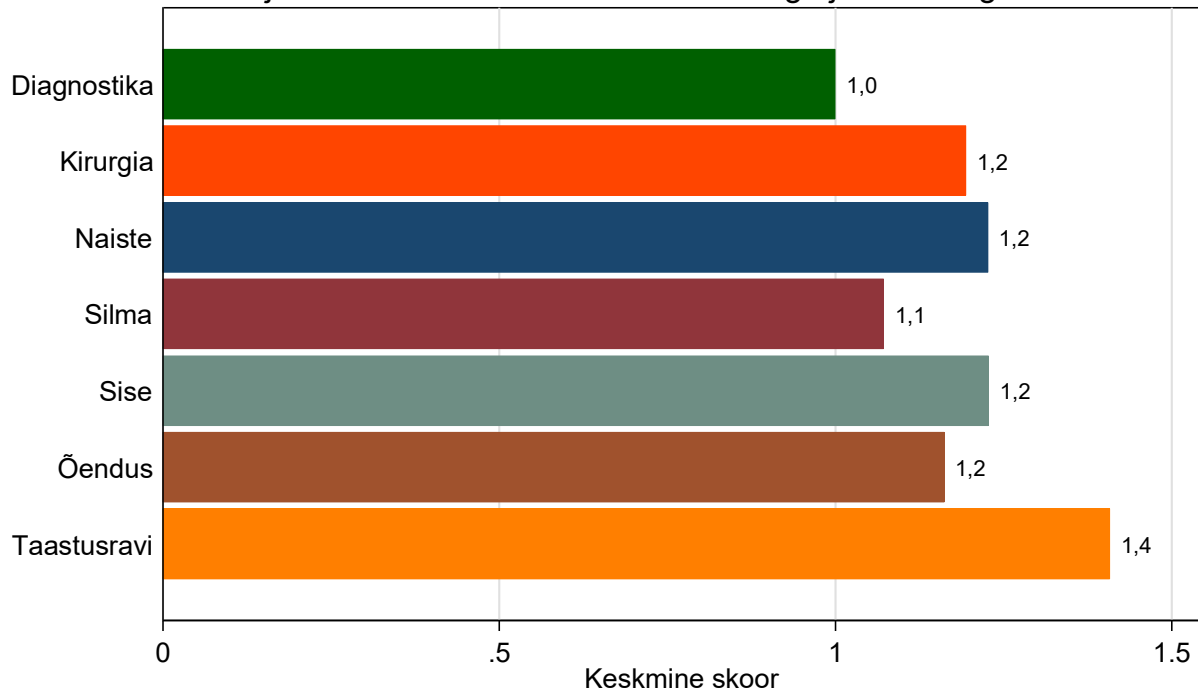
19. Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?



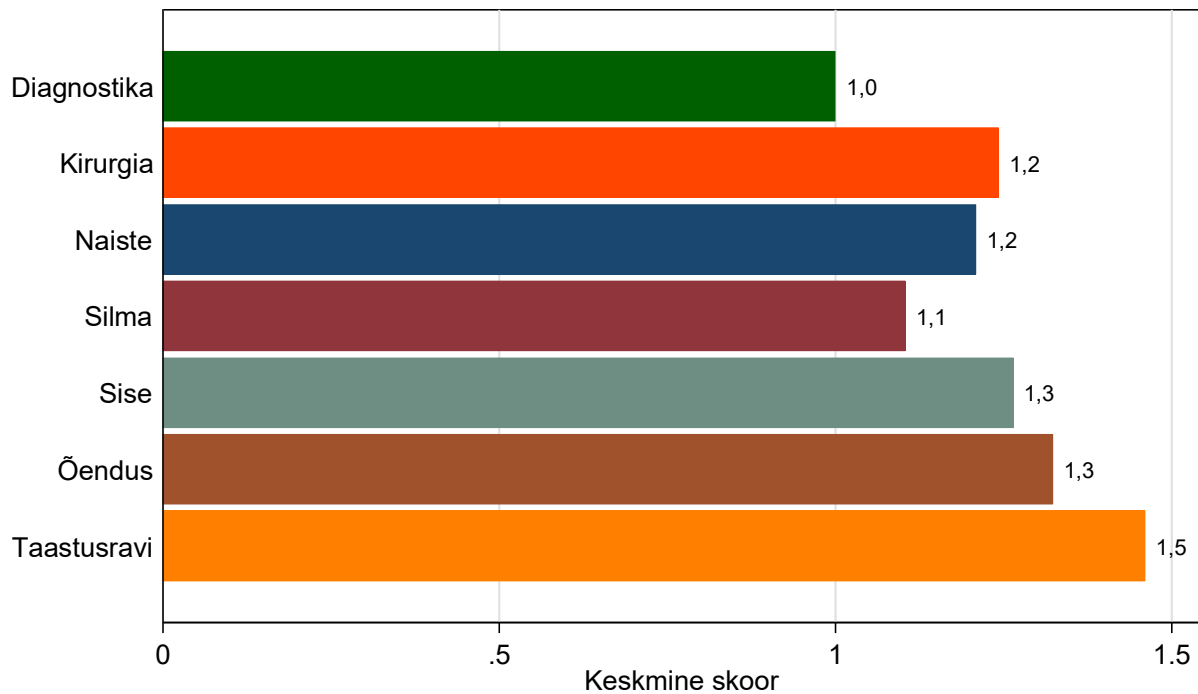
20. Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?



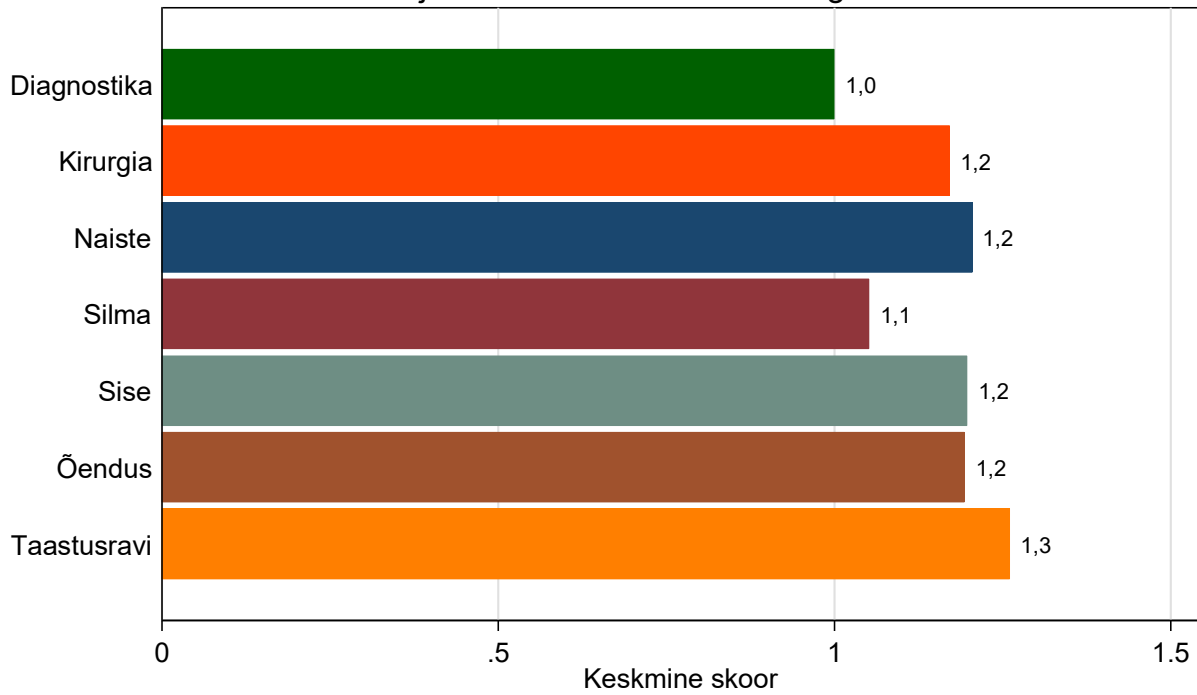
21. Kas jäite rahule õdede usaldusväarsusega ja oskustega?



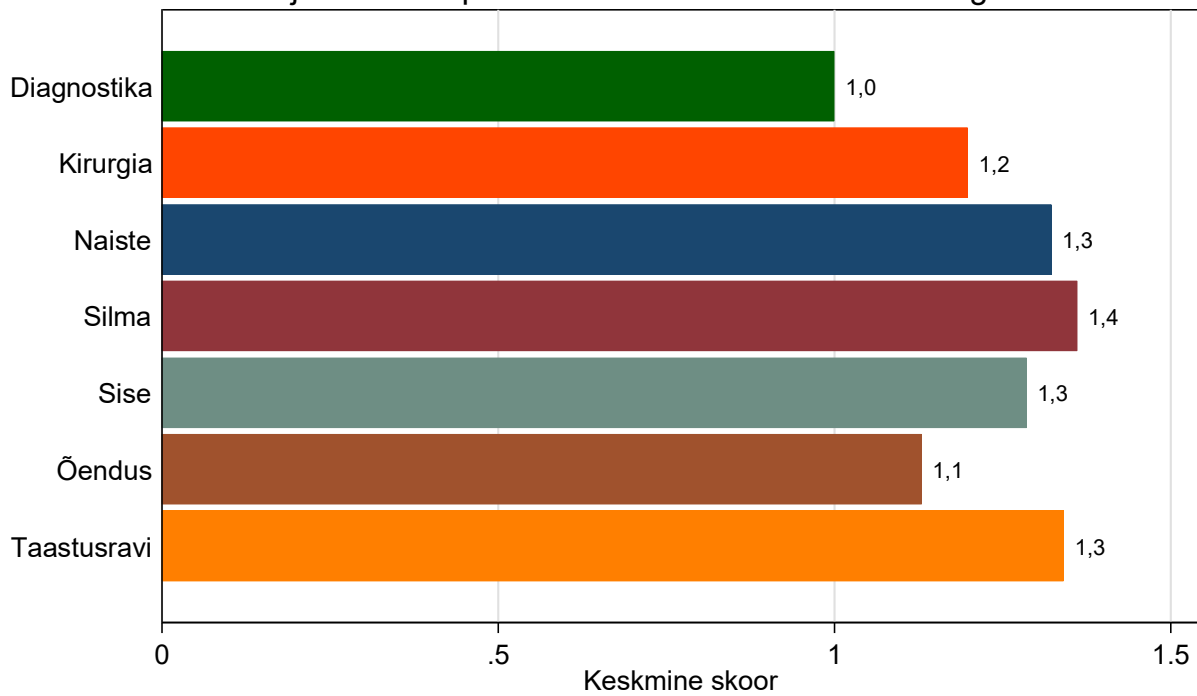
22. Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?

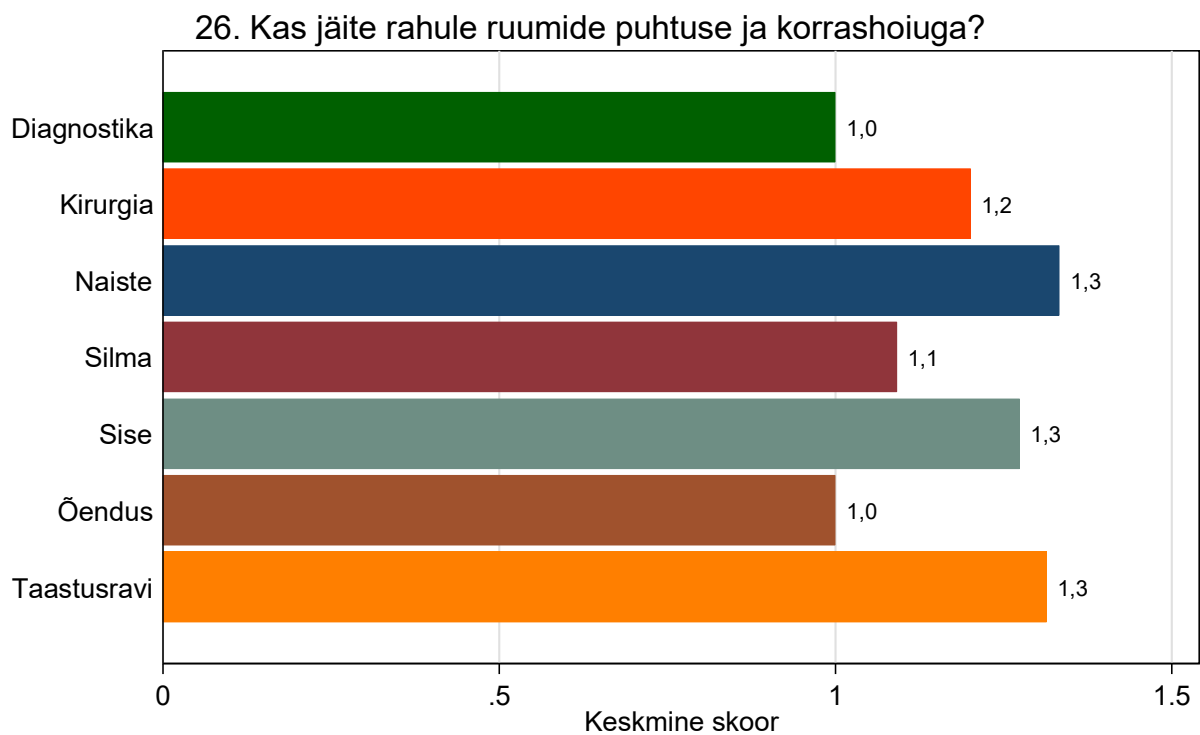
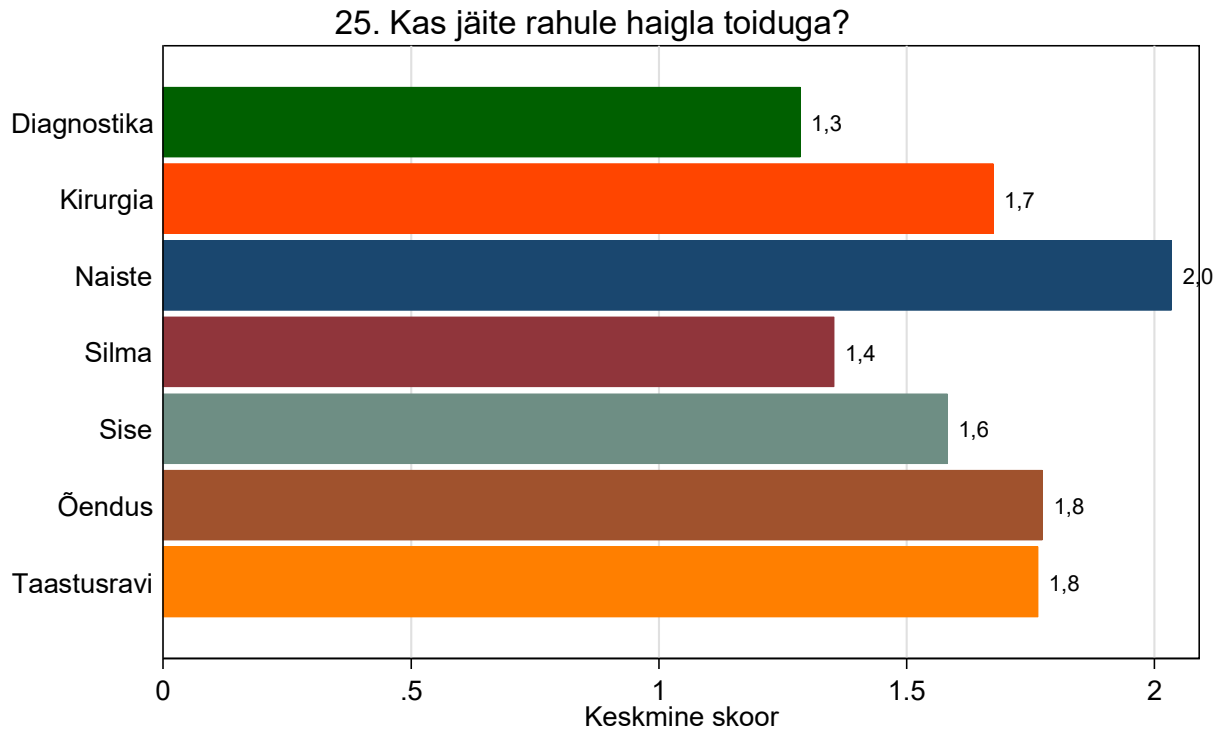


23. Kas jäite rahule õdede viisakusega?



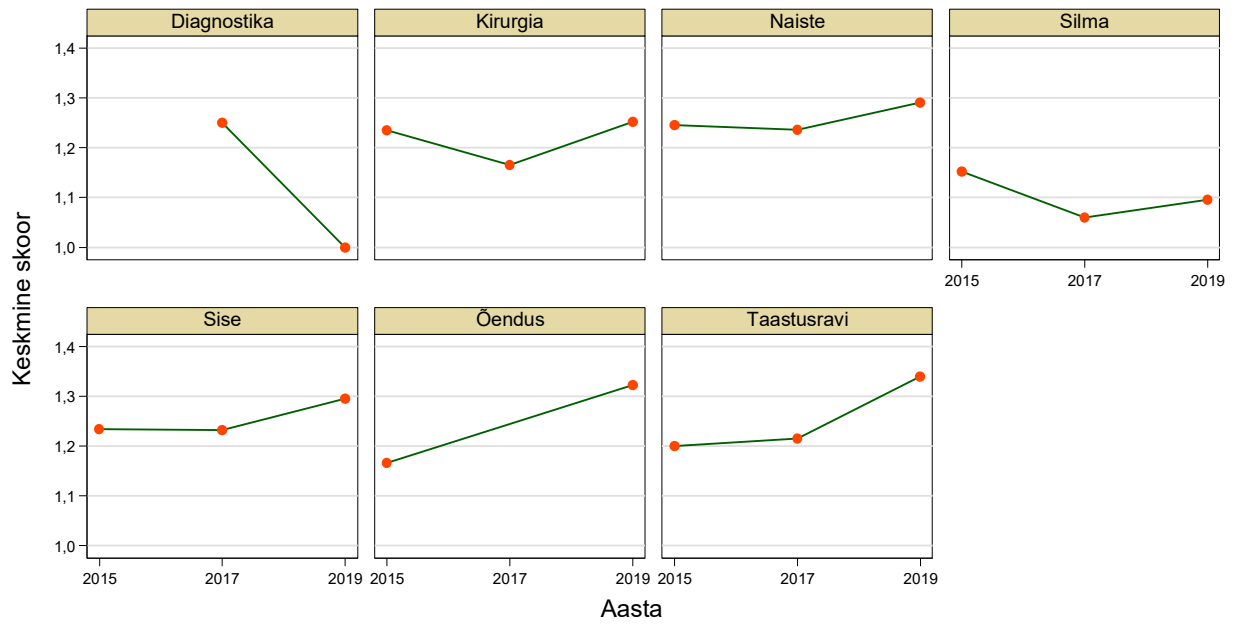
24. Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?



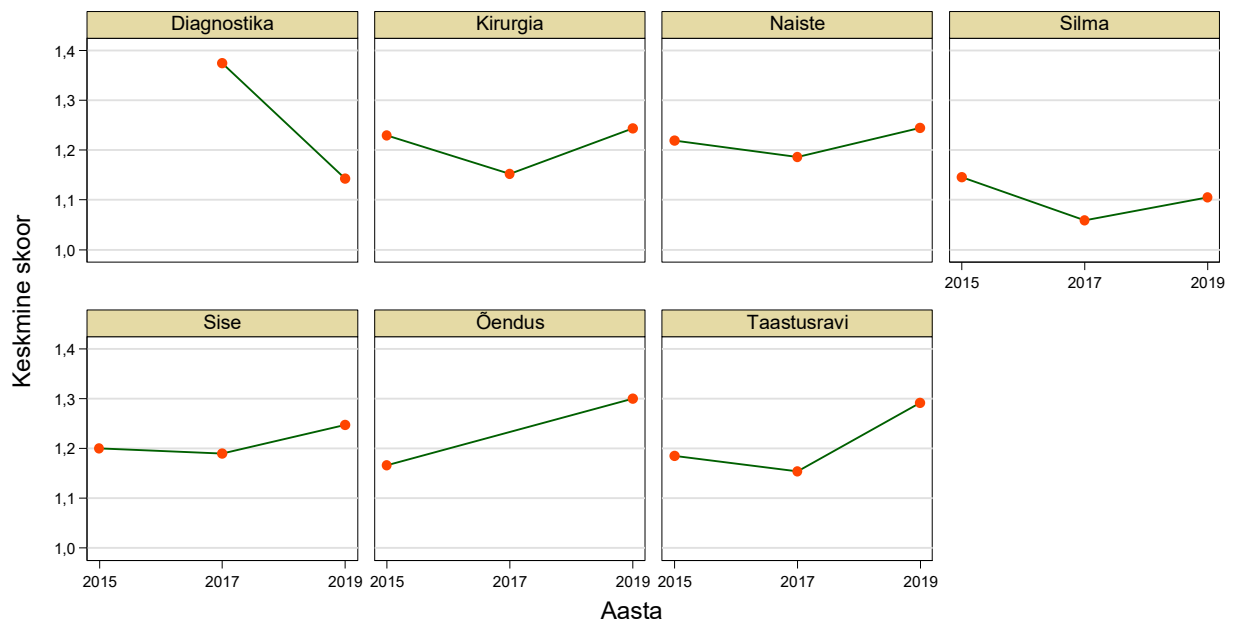


Järgnevatel joonistel on toodud küsimuste keskmised aastatel 2015, 2017 ja 2019.

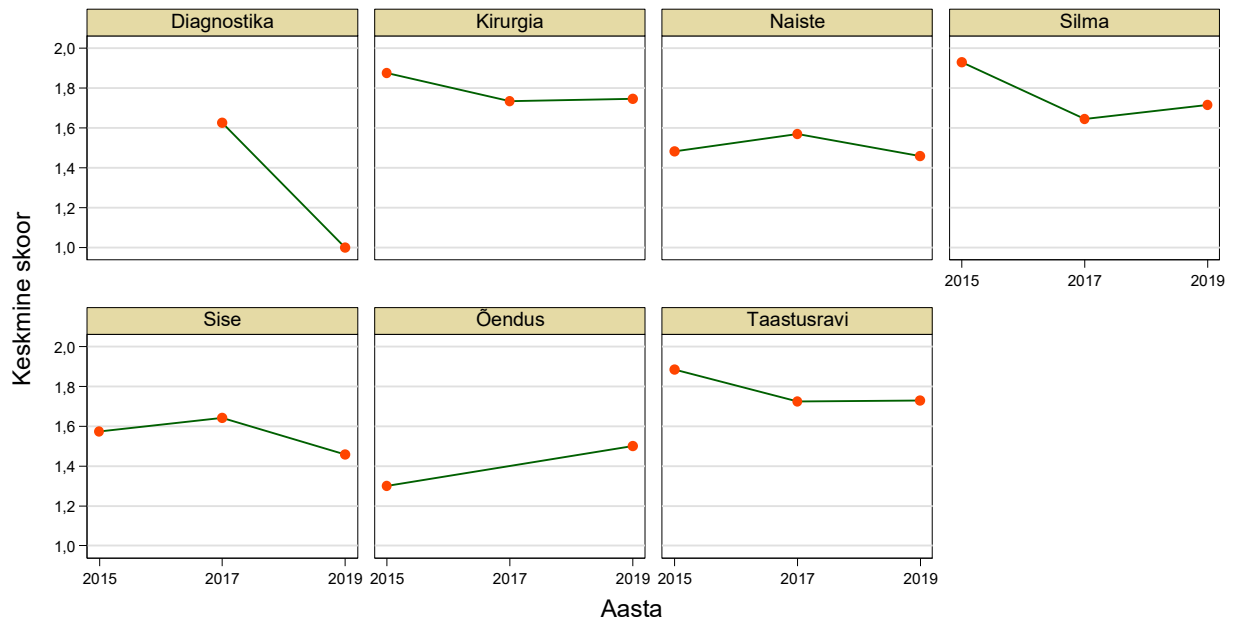
1. Kas Te jäite haiglaraviga rahule?



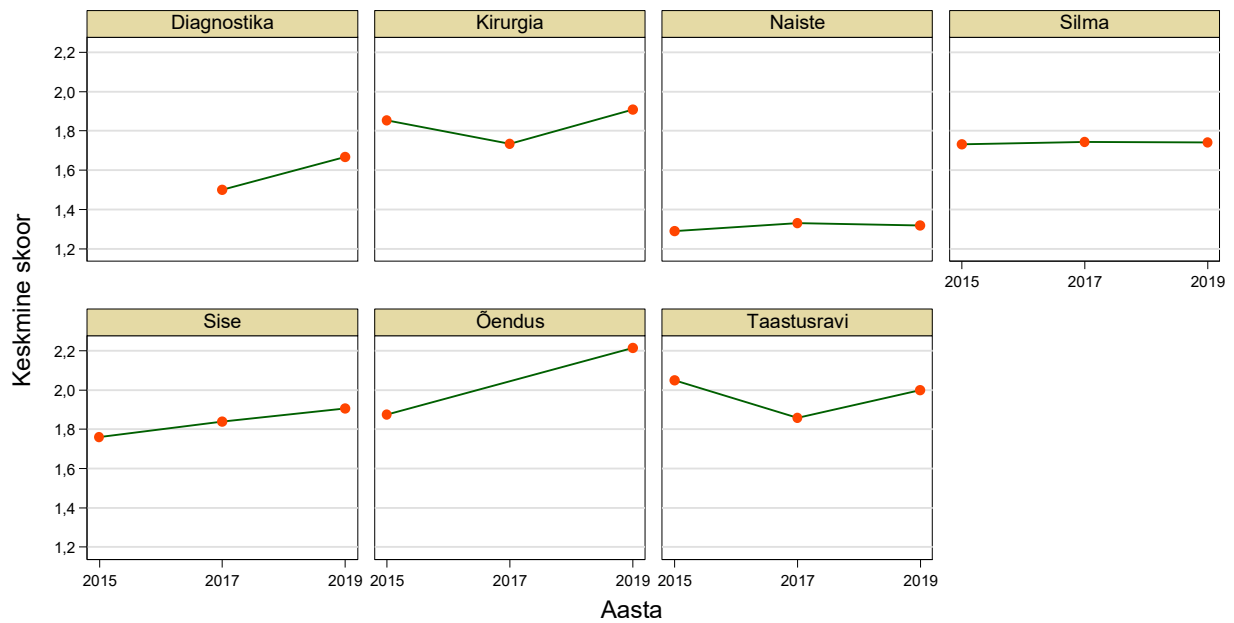
2. Kas tulete taas ITK-sse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?



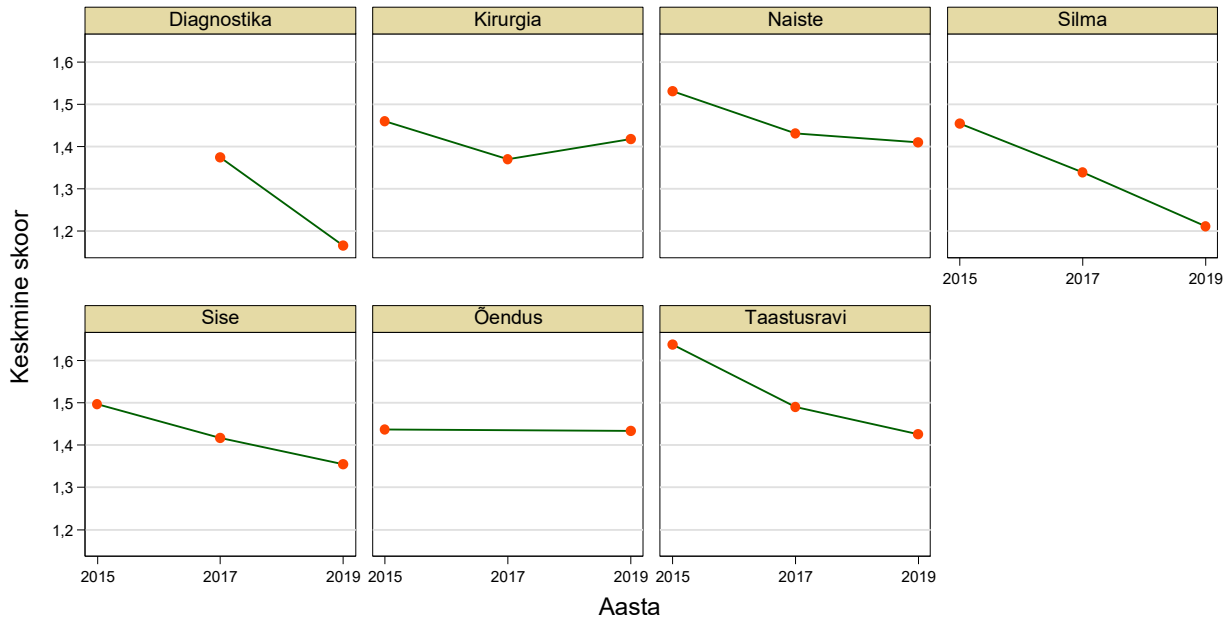
4. Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?



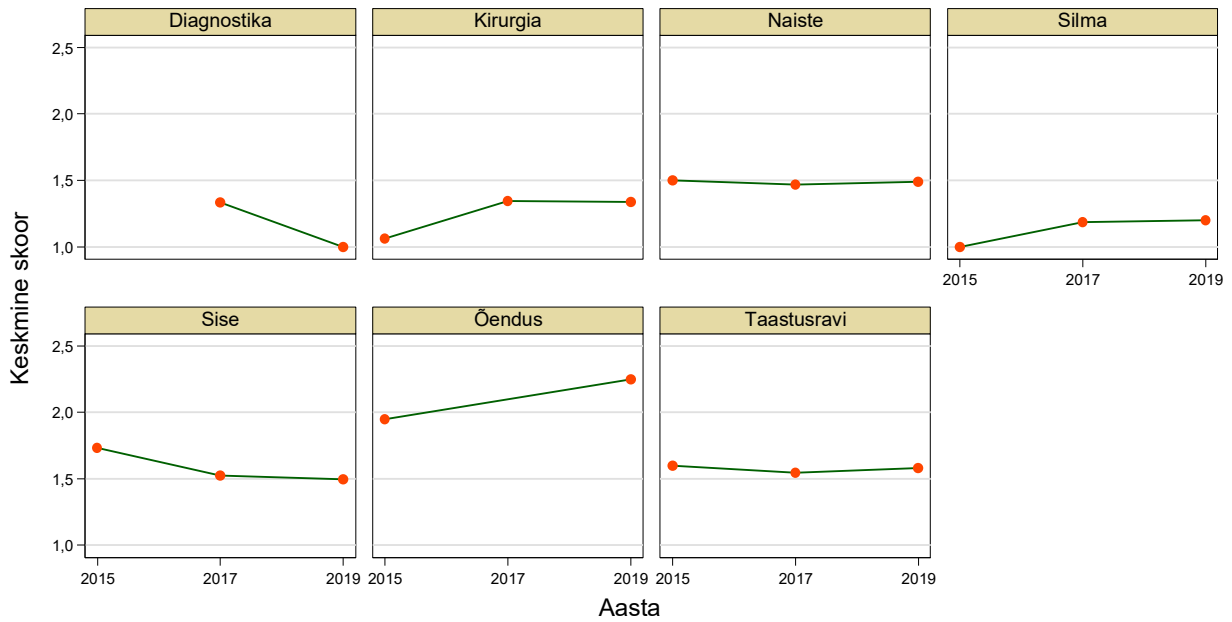
5. Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?



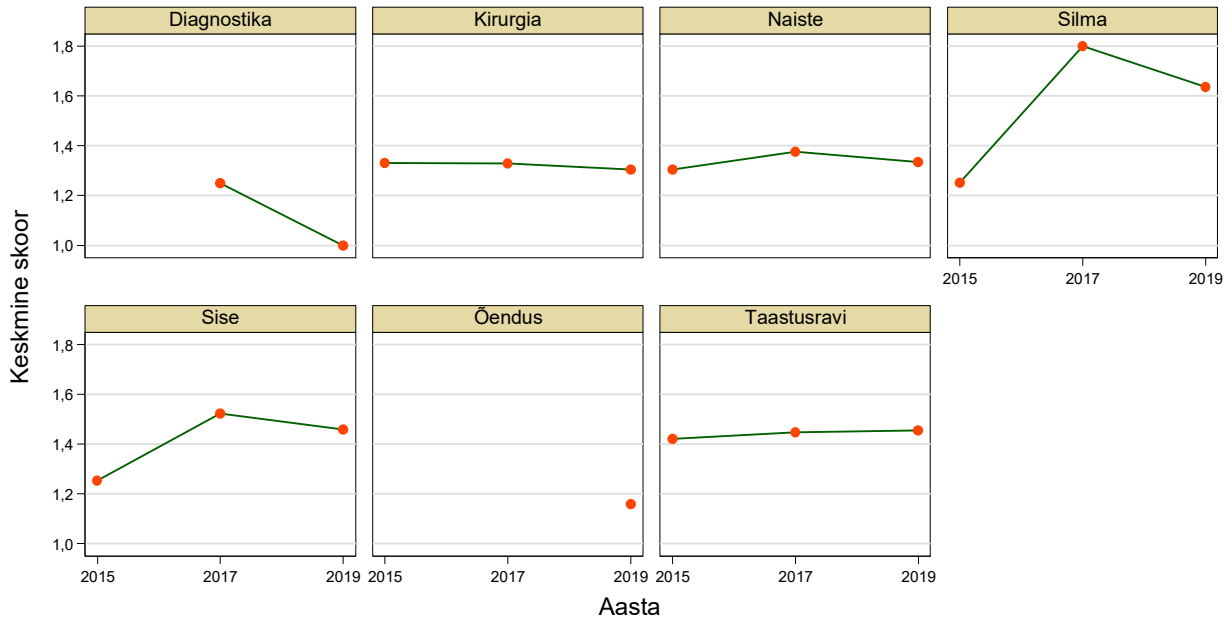
6. Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?



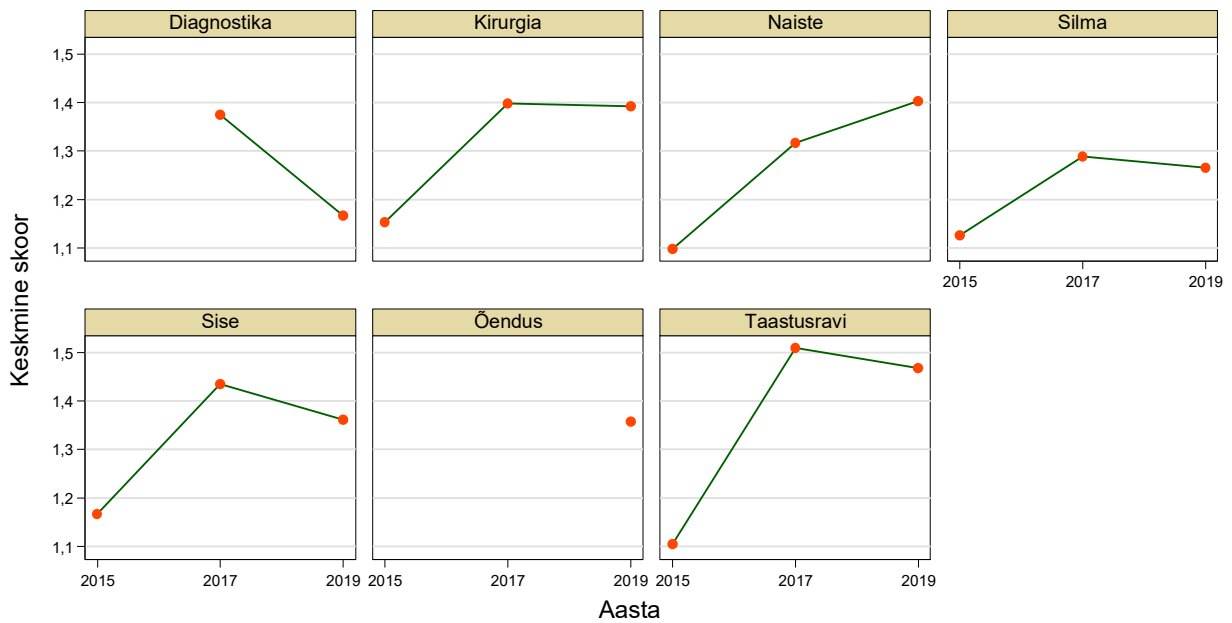
7. Kas enne operatooni selgitati piisavalt mis toimub operatooni ajal ja pärast seda?



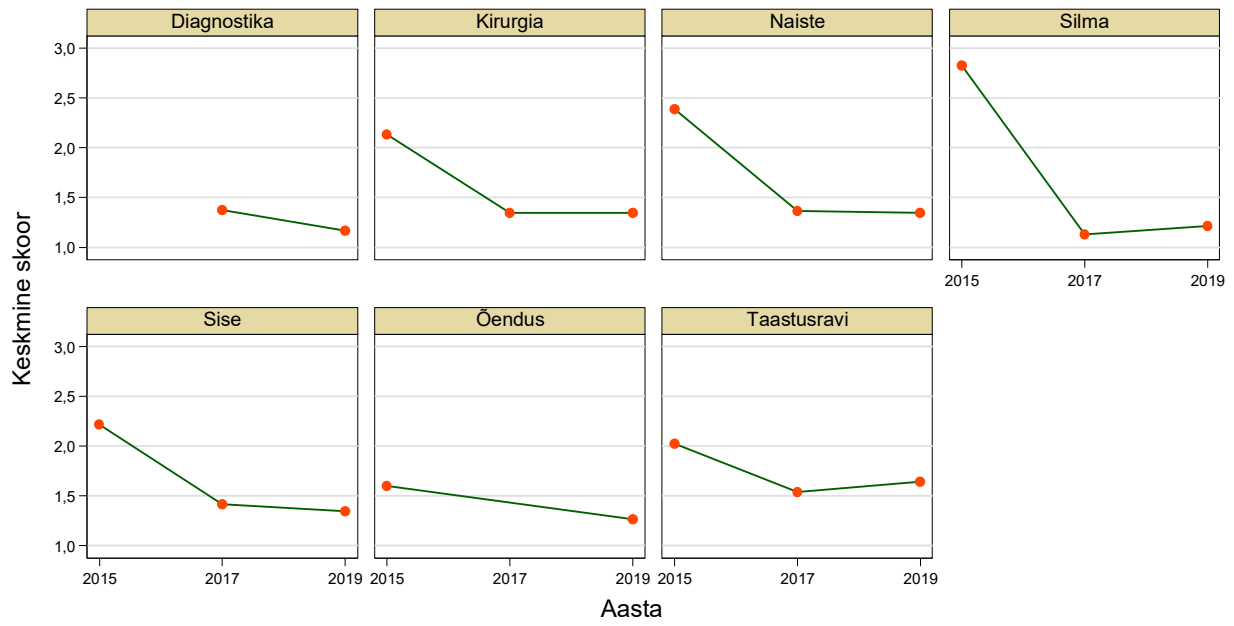
8. Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?



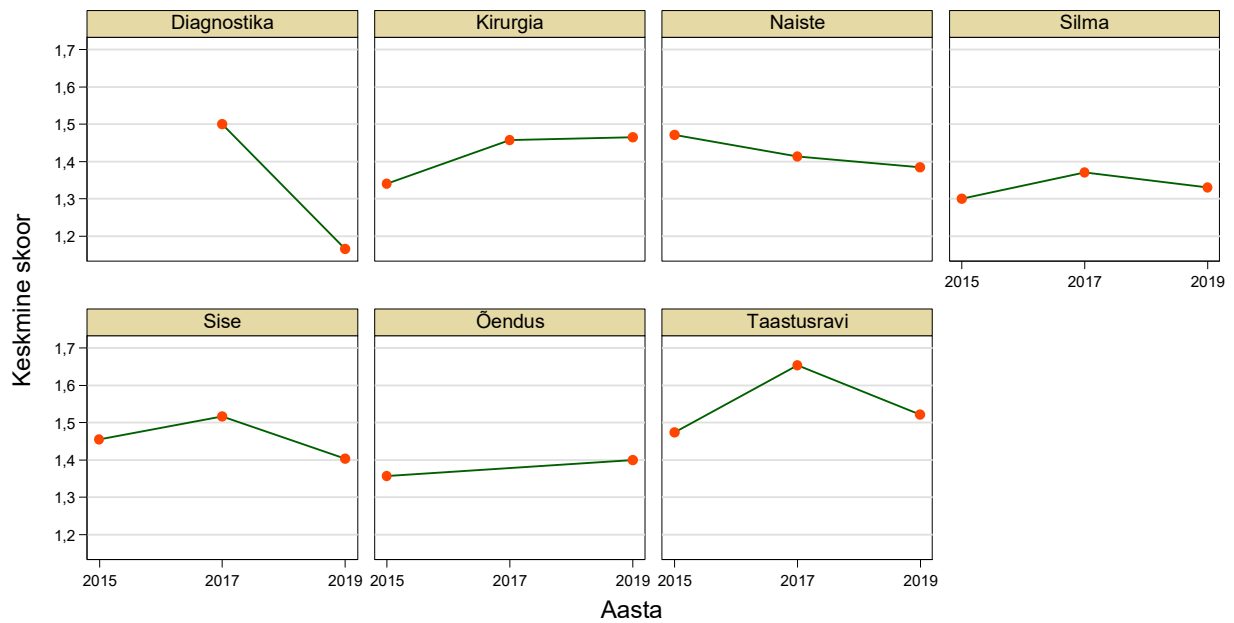
9. Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?



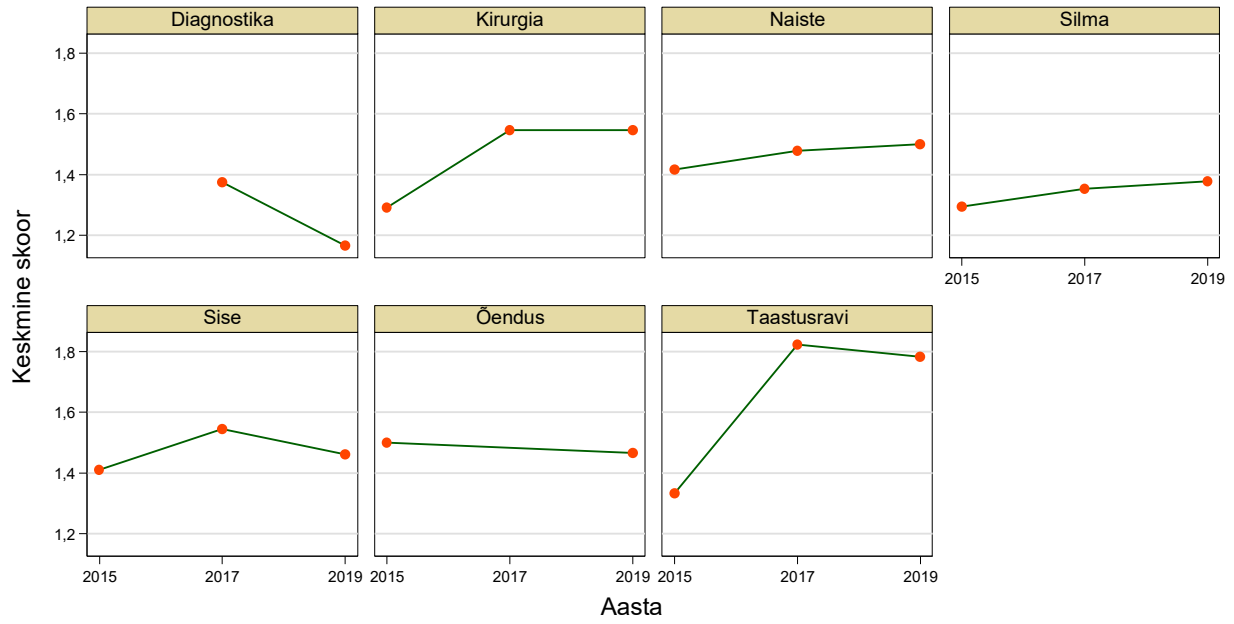
10. Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?



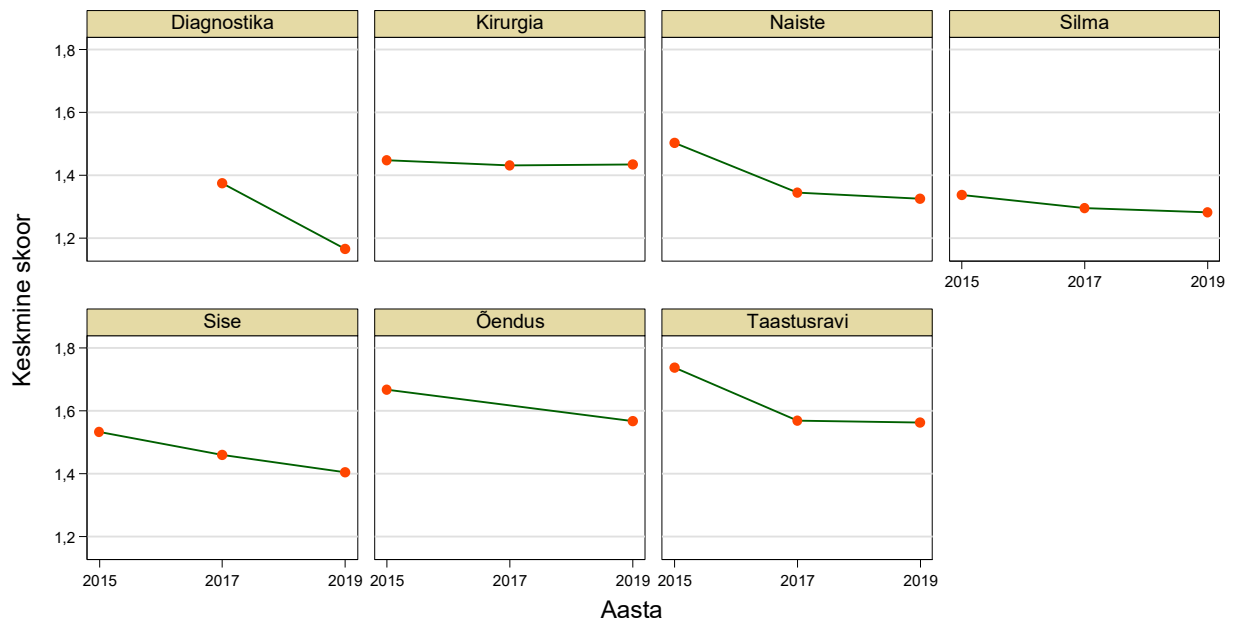
11. Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?



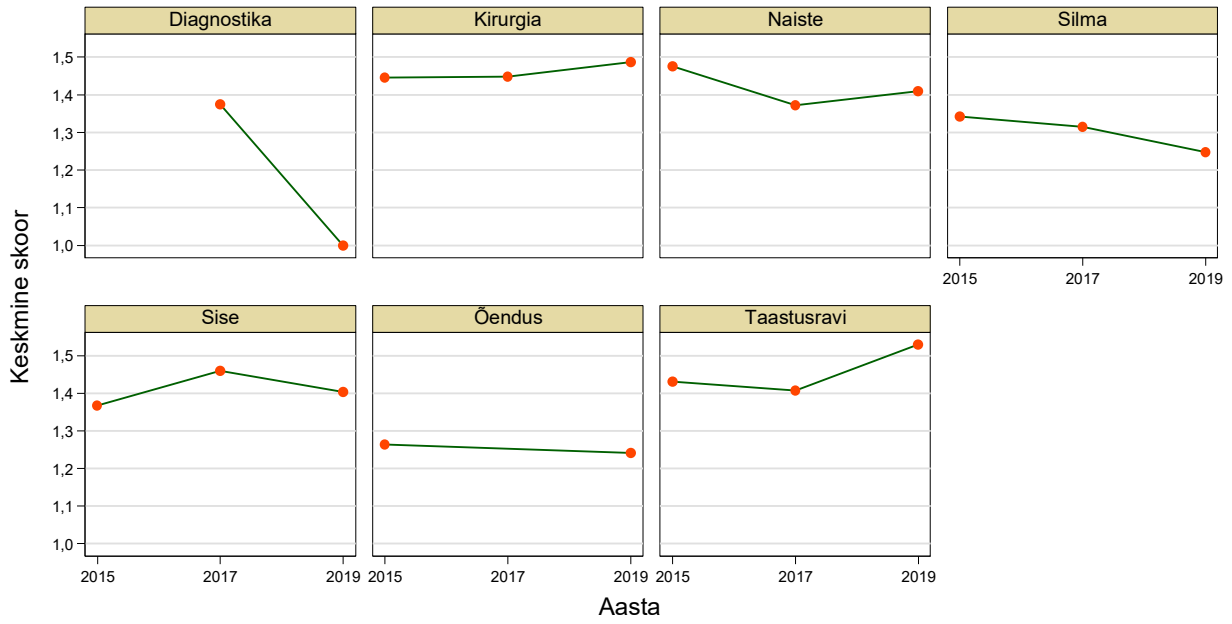
12. Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?



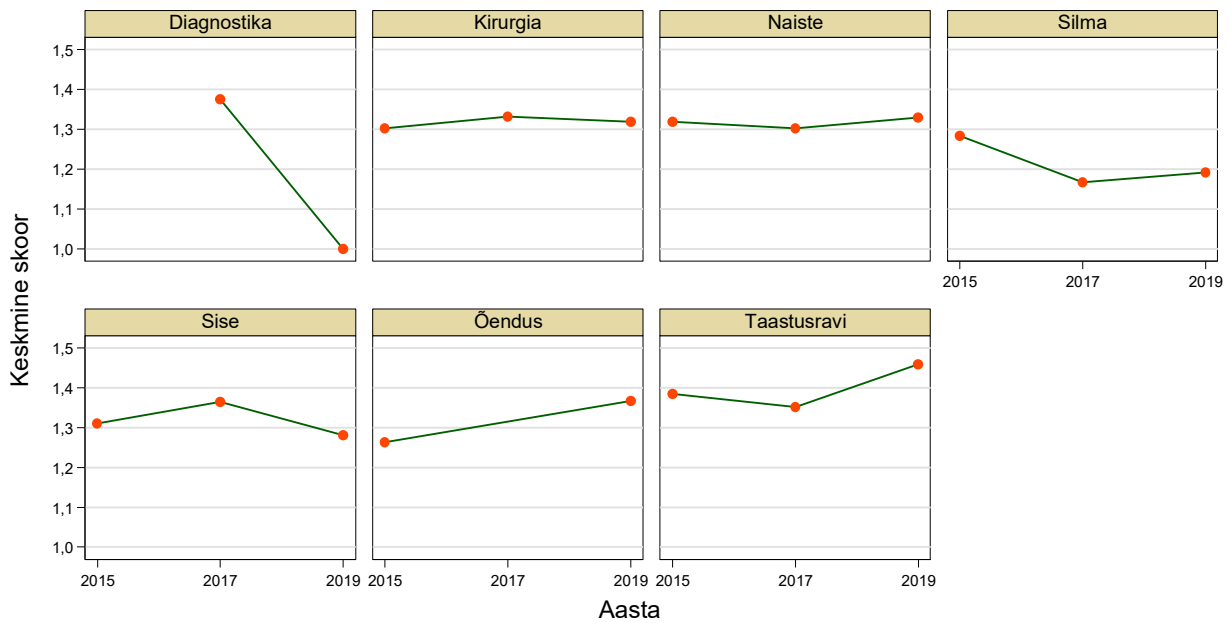
13. Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi?



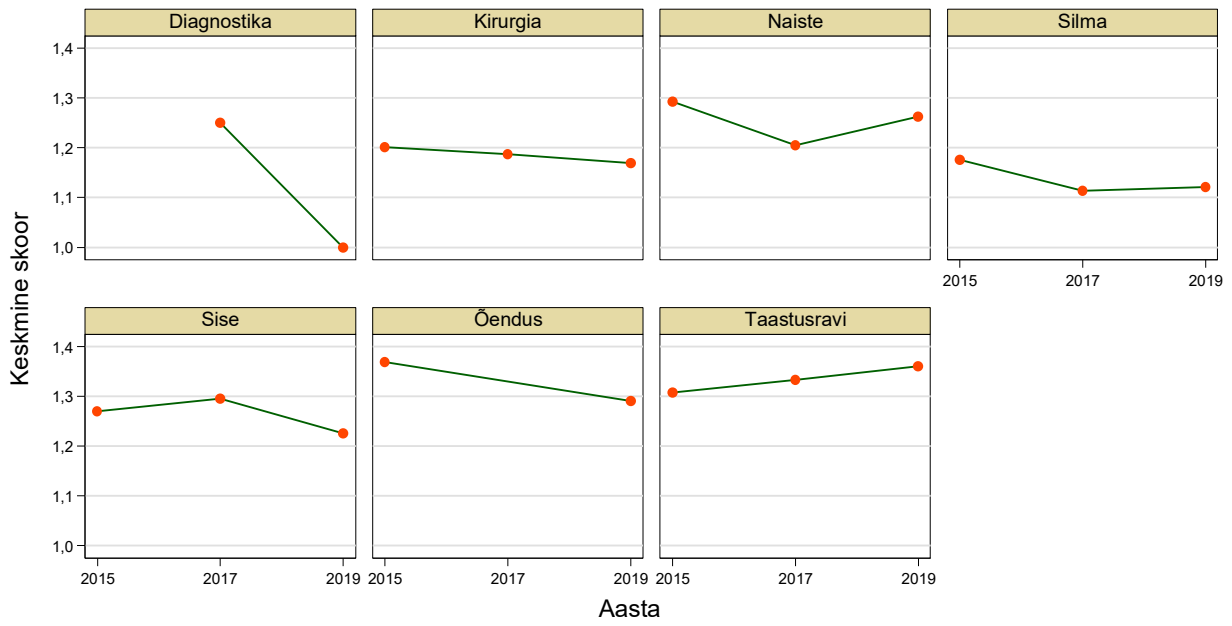
14. Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



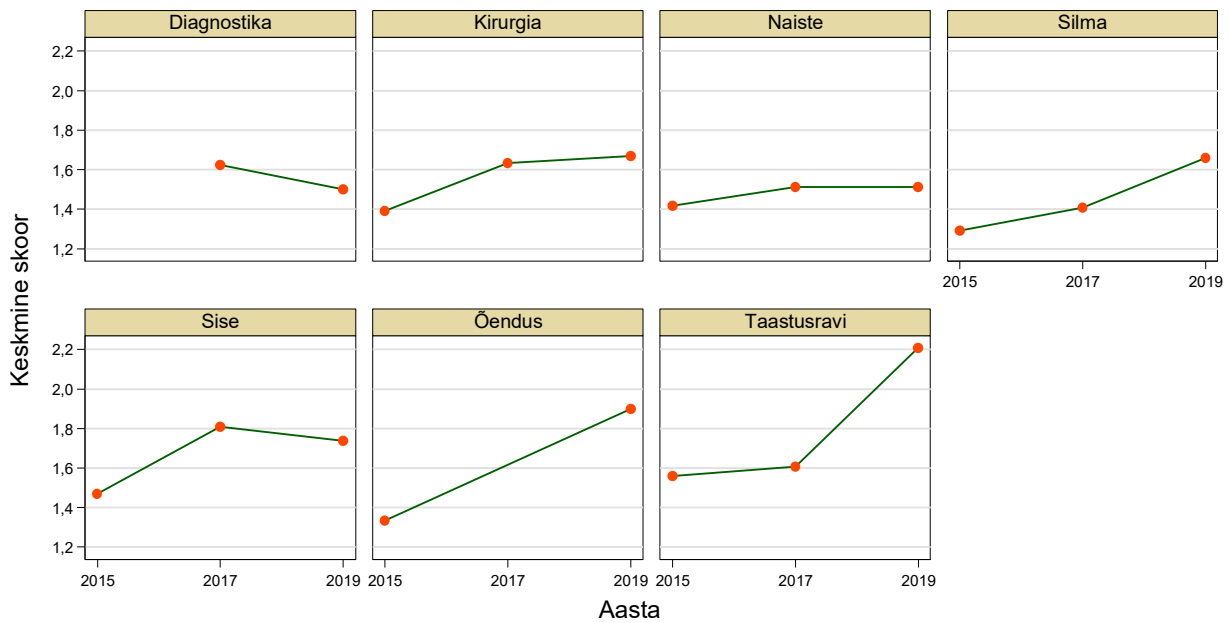
15. Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?



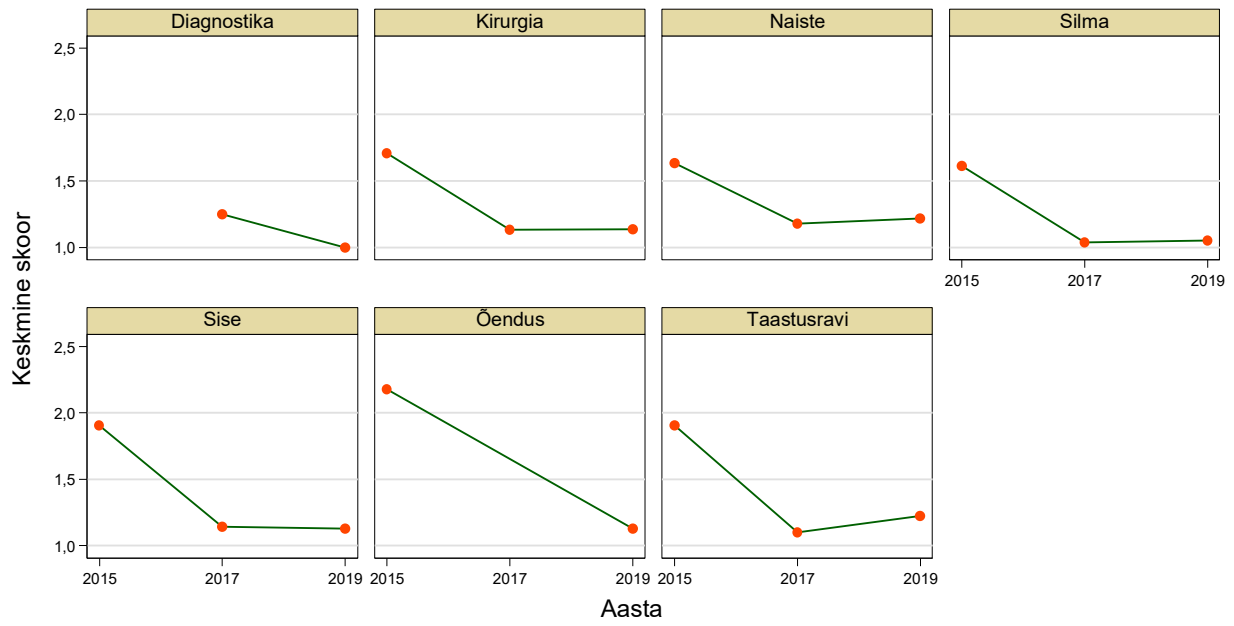
16. Kas jäite rahule arstide usaldusväärsuse ja oskustega?



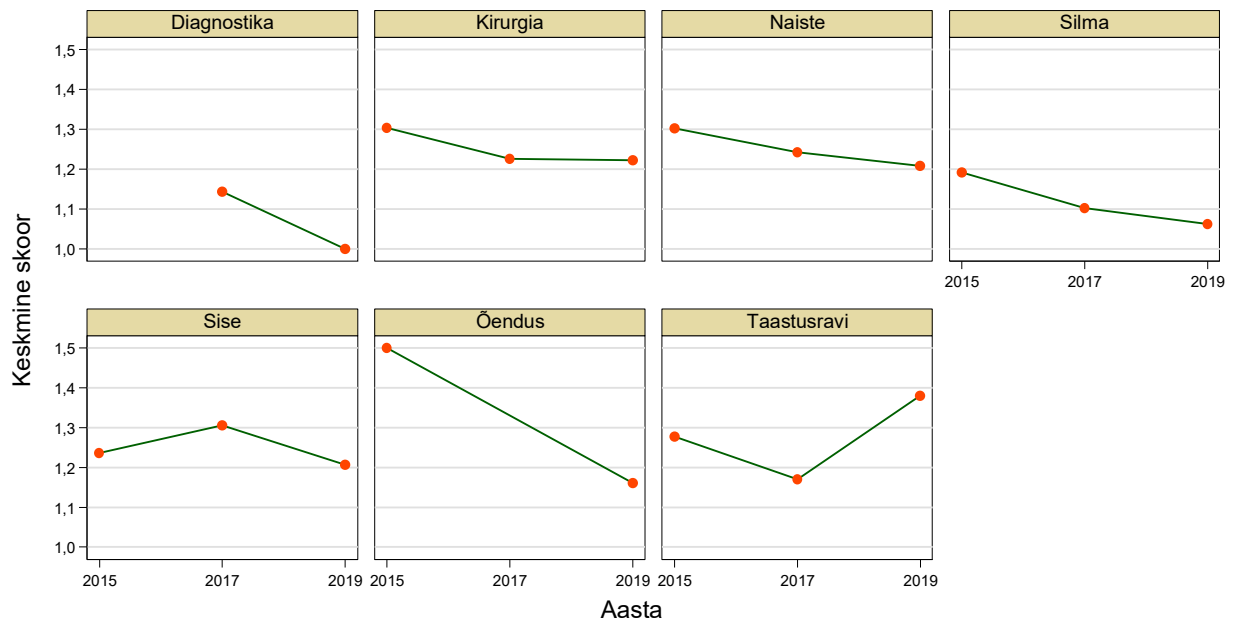
17. Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?



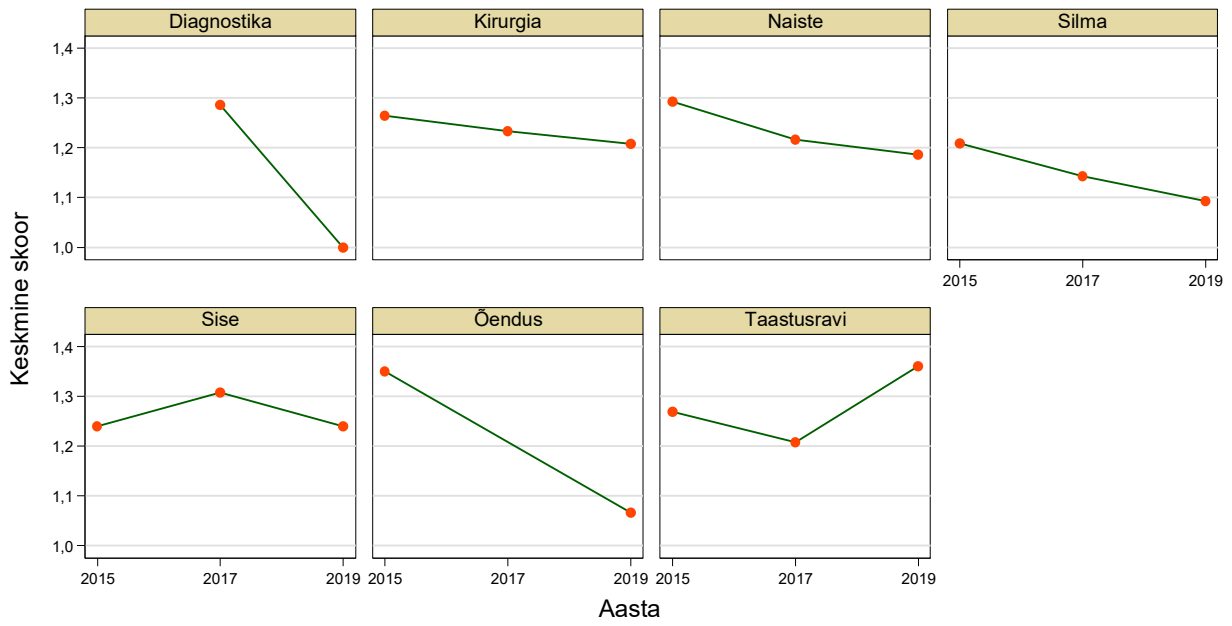
18. Kas jäite rahule arstide viisakusega?



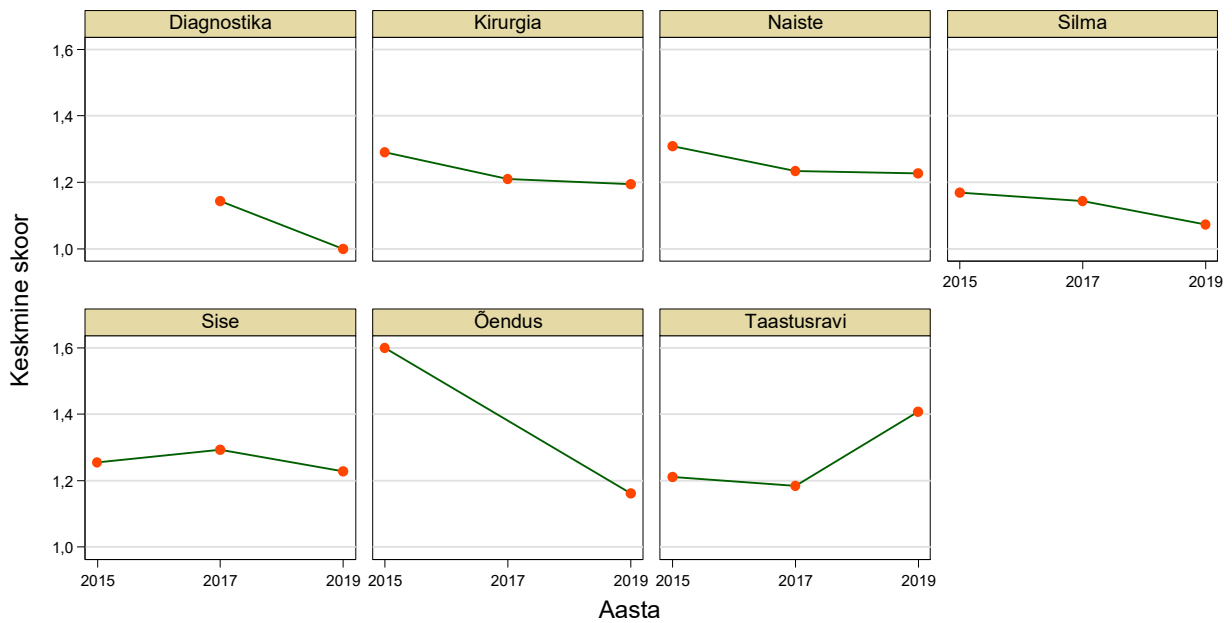
19. Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?



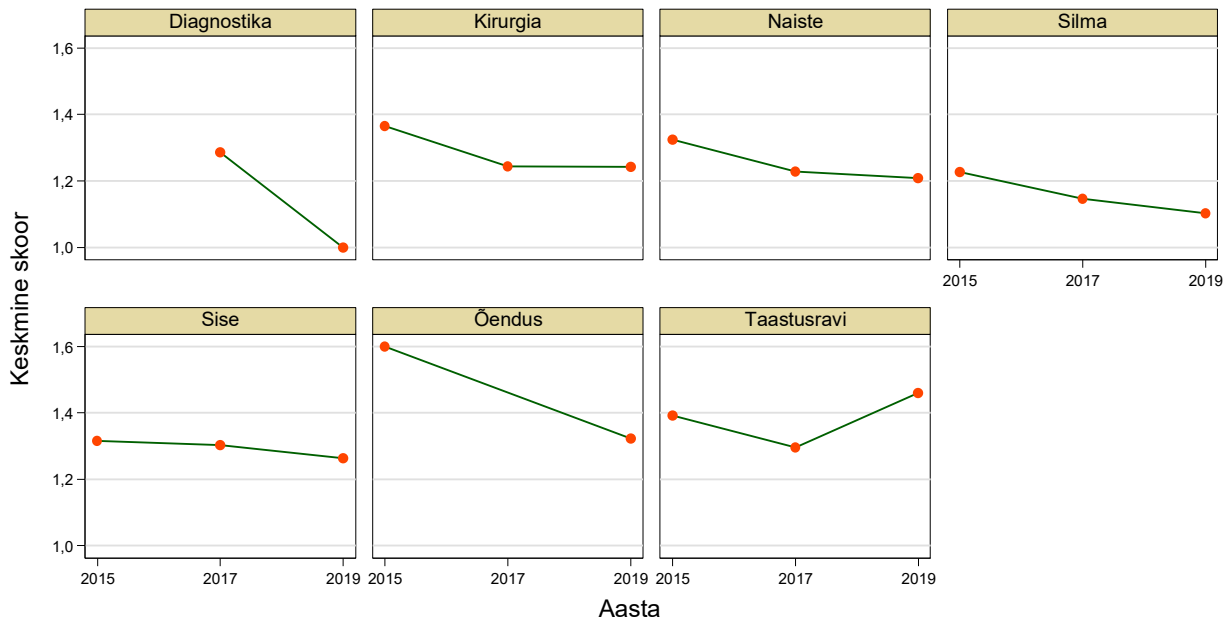
20. Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?



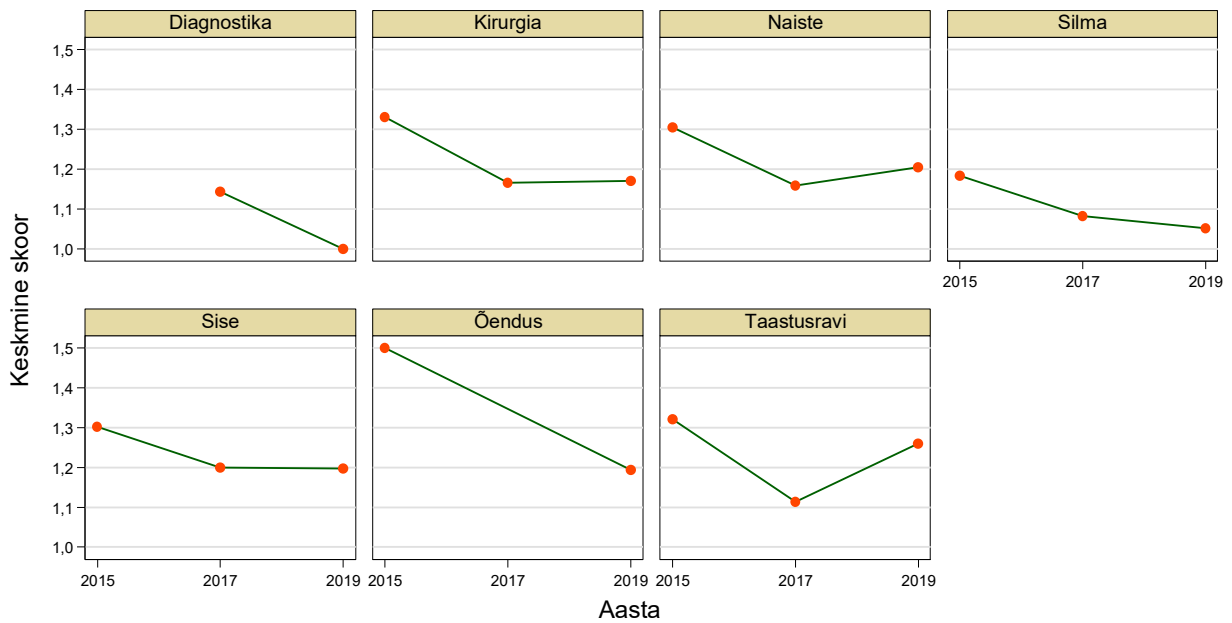
21. Kas jäite rahule õdede usaldusväarsuse ja oskustega?



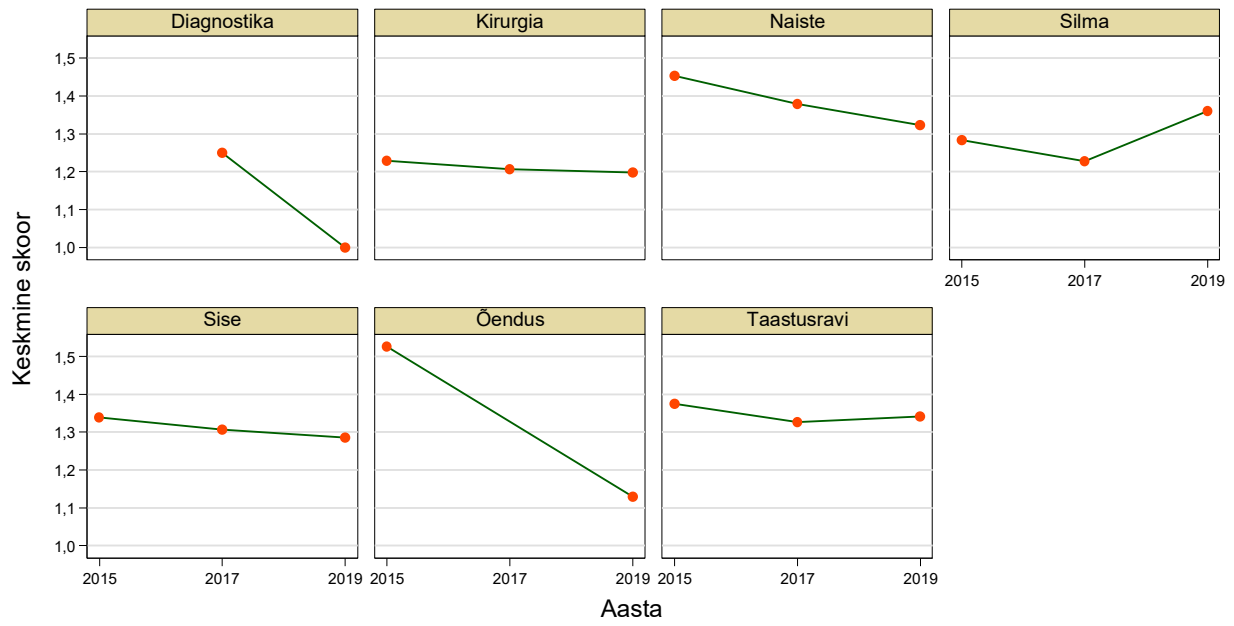
22. Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?



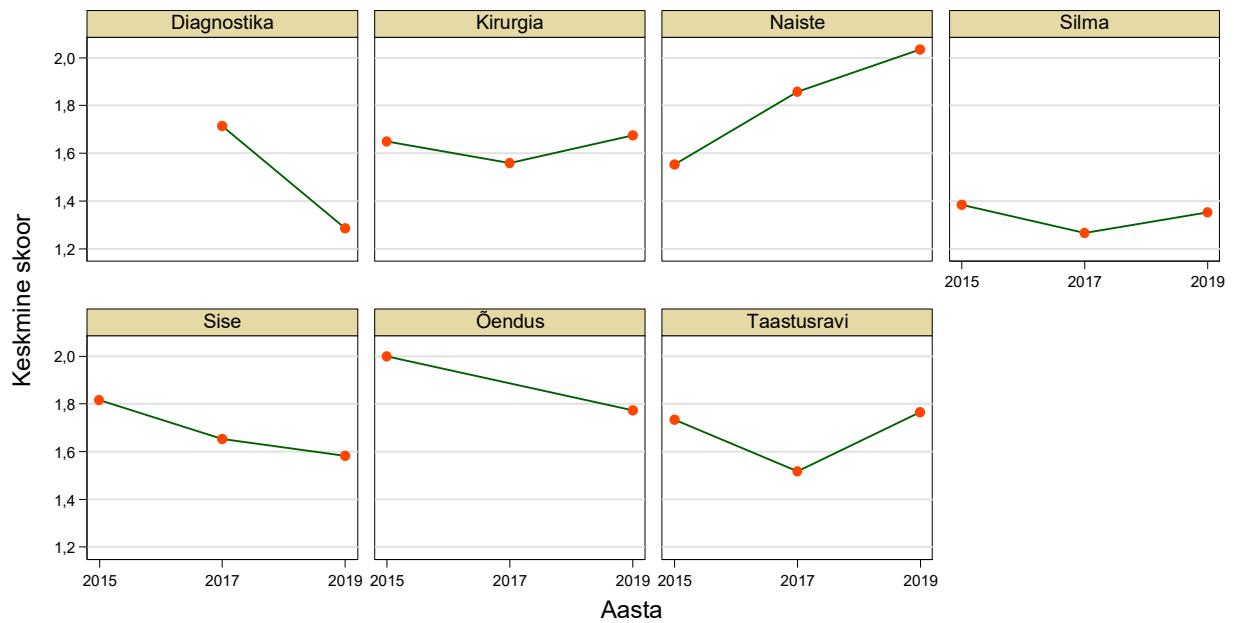
23. Kas jäite rahule õdede viisakusega?



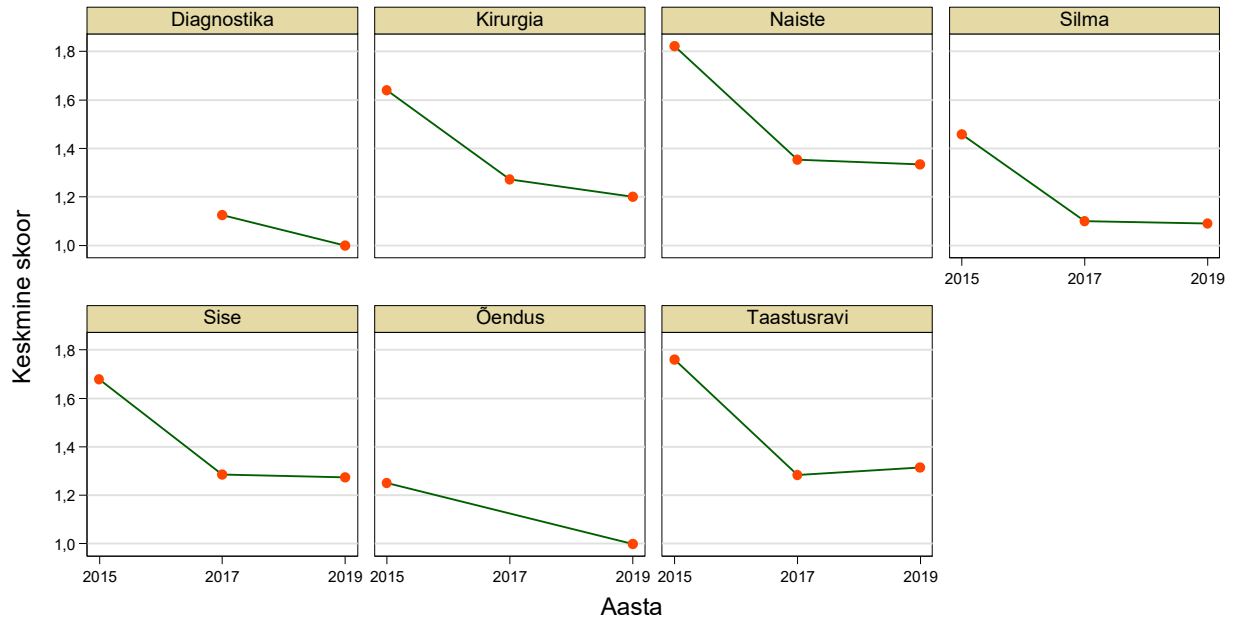
24. Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalusega?



25. Kas jäite rahule haiglatoiduga?



26. Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga?



12Lisa 1 Küsitluse ankeet

Lugupeetud patsient!

Palume Teil vastata järgnevale küsimustele, mille eesmärgiks on selgitada Teie rahulolu raviteenustega Ida-Tallinna Keskhaiglas. Küsitluse tulemused on aluseks meie töö parandamisel. Küsitlus on anonüümne, s.t üksikvastajate arvamus ei tooda ja andmeid kasutatakse vaid üldistatult. Ankeedile vastamine on vabatahtlik. Küsimustega ankeedi kohta palume pöörduda kvaliteedispetsialist Kristel Taevere poole telefonil 511 3391. Täidetud ankeedid palume panna postkasti pealkirjaga „Teie tagasiside on meile oluline“

1 Kas Te jäite haiglaraviga rahule?							
Jah, väga	<input type="checkbox"/>	Jah, üldiselt küll	<input type="checkbox"/>	Ei, üldiselt mitte	<input type="checkbox"/>	Ei, üldse mitte	<input type="checkbox"/>
2 Kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?							
Kindlasti tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem ei tule	<input type="checkbox"/>	Kindlasti ei tule	<input type="checkbox"/>
1		2		3		4	
Küsimused haiglasse saabumise kohta							
3 Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud?							
Jah, haiglaravi oli varem planeeritud <input type="checkbox"/> 1							
Ei, tulin erakorralise haigena (kiirabi, EMO) <input type="checkbox"/> 2							
Ei korral jätkake küsimusega 6							
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte			
	1	2	3	4			
4	Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
5	Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
6	Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Küsimused ravi kohta							
7	Kui Teile tehti operatsioon, kas siis enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
8	Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
9	Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
10	Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
11	Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
12	Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
13	Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi ?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Küsimused Teie raviarsti kohta							
14	Kas saite arstiga piisavalt suhelda?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

15	Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
16	Kas jäite rahule arstide usaldusväarsuse ja oskustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Kas jäite rahule arstide viisakusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused õdede/ämmaemandate kohta					
19	Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Kas jäite rahule õdede usaldusväarsuse ja oskustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Kas jäite rahule õdede viisakusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused haigla kohta					
24	Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Kas jäite rahule haiglatoiduga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Palun kirjutage, mis Teid haiglasoleku ajal häiris, mis oleks võinud olla teisiti?

Patsiendi andmed:

27 Patsiendi vanus: _____ aastane	28 Patsiendi sugu: naine <input type="checkbox"/> 1; mees <input type="checkbox"/> 2
-----------------------------------	--

29 Elukoht (maakond):	
Täidetakse raviasutuse töötajate poolt. 30 Ankeedi keel 1 (eesti) 2 (vene)	31 Struktuuriüksus / _____ kuuekohaline number