

## **AS Ida-Tallinna Keskhaigla haiglainfosüsteemi Arstiportaali kasutamise üldtingimused**

1. Riistvarale ja Internetiühendusele esitatavad tehnilised nõuded AS Ida-Tallinna Keskhaigla haiglainfosüsteemi kasutamiseks:

### **1.1. Nõuded ekraani resolutsioonile**

Arvuti ekraani resolutsioon peab olema vähemalt 1024x768 või parem.

### **1.2. Lehitseja nõuded:**

a. Toetatavad brauserid: Internet Explorer, Firefox

b. Brauseri seaded:

- Kõikides brauserites peavad olema sisselülitatud küpsised ja JavaScript;
- Kõikides brauserites peavad olema lubatud hüpikaknad domeenist „itk.ee“ („Allow popups from itk.ee“);
- Kõikides brauserites peab olema lubatud UTF-8 kodeering.

### **1.3. Internetiühendus:**

Internetiühenduse lahendustest on eelistatud püsiühendus. Sissehelistamine ja aeglased kiirused võivad muuta kasutamise ebamugavamaks.

Interneti allalaadimise kiirus peab olema vähemalt 1Mb/sek (soovituslik on 5 Mb/sek või kiirem).

## **2. Turvalisus haiglainfosüsteemis**

Ühenduse ja andmete turvalisuse haiglainfosüsteemis tagab eelkõige Ida-Tallinna Keskhaigla.

Ühendus kasutaja arvuti ning haiglainfosüsteemi vahel on turvatud pealtkuulamiskindla SSL-protokolli abil (Secure Sockets Layer). Haiglainfosüsteemi ning arsti arvutis oleva brauseri vahele luuakse turvalisim ühendus, mida arvutis kasutatav brauser võimaldab.

### **2.1. Võimalike haiglainfosüsteemi kasutamisega seotud turvalisuse tõstmise viisid**

Soovitused haiglainfosüsteemi kasutamiseks:

Palume haiglainfosüsteemi mitte kasutada avalikest arvutitest, mille turvalisus ei ole kindel. Haiglainfosüsteemiga tööd lõpetades tuleb sulgeda brauseri aken. Nii peab toimima ka juhul, kui lahkutakse oma arvuti juurest vaid korraks. Selline käitumine tagab, et kolmandad isikud ei saa juurde delikaatsele informatsioonile.

Ei ole lubatud saata pärast haiglainfosüsteemi sisenemist kellelegi brauseri aadressiribal olevat ja kasutaja andmetele viitavat haiglainfosüsteemi aadressi ega koopiat avanenud lehest.

### **2.2. ID-kaardi kasutamine**

ID-kaardiga haiglainfosüsteemi sisenemiseks peab arvutiga olema ühendatud kiipkaardi lugemisseade, mis oskab ID-kaarti lugeda. ID-kaardi kasutamise tehnilised juhised leiab lehel [id.ee](http://id.ee).

Soovitused ID-kaardi kasutamiseks:

- ID-kaarti ei tohi anda kolmandatele isikutele. ID-kaardi kuritarvitamisel kolmandate isikute poolt jääb vastutajaks ikkagi kaardi omanik.
- ID-kaardi PIN-koodid tuleb hoida salajas. PIN-koodi ei tohi kirjutada ID-kaardile ega hoida neid kaardiga samas kohas. Koodid tuleks pähe õppida ja PIN-koodi ümbrik hävitada.
- Võimaluse korral muutke PIN-koodid kohe pärast ID-kaardi kättesaamist.
- Ärge muutke isiku tuvastamise koodi (PIN1) ja digitaalallkirja andmiseks mõeldud koodi (PIN2) meeldejätmise hõlbustamise eesmärgil ühesuguseks.
- Teavitage ID-kaardi ja koodide kaotamisest või vargusest Sertifitseerimiskeskust abiliini telefoninumbril 1777 esimesel võimalusel.

### **2.3. Üldised soovitused arvuti igapäevaseks kaitsmiseks**

Internetis liigub ringi pahalasi (viirused, ussid, nuhkvara), mis üritavad saada kontrolli kasutaja arvuti üle, et teada saada parooli, kasutada arvutit teiste arvutite ründamiseks jne. Kui arvuti on kaitstud pahalaste eest spetsiaalsete kaitsetega, siis on ka haiglainfosüsteemi kasutamine turvalisem.

### **3. Küsimused haiglainfosüsteemi kasutamise kohta**

Ida-Tallinna Keskhaigla haiglainfosüsteemi kasutamist puudutavates probleemides ja küsimustes saate pöörduda:

3.1. e-posti aadressile [perearst@itk.ee](mailto:perearst@itk.ee) (e-postiga ei tohi edastada patsiendi isikuandmeid juhul, kui need ei ole krüpteeritud.)

3.2. telefonile 606 7723

#### **Kontakt ja info:**

Ida-Tallinna Keskhaigla IT teenistus

tel 606 7723

[helpdesk@itk.ee](mailto:helpdesk@itk.ee)