

Patsiendiportaali iPatsient teenuse kasutustingimused

1. Patsiendiportaal iPatsient (edaspidi Patsiendiportaal) on keskkond, mis võimaldab registreerida eriarsti esmasele ambulatoorsele vastuvõtule (edaspidi broneerida aega), maksta tervishoiuteenuse osutamise eest (visiiditasu jm tasud), vaadata ja tühistada broneeringuid, tellida broneeritud aja kohta meeldetuletust, vaadata oma terviseandmeid (epikriisid, uuringute ja analüüside vastused, digiretseptid, töövõimetuslehed jm).
2. Patsiendiportaali saavad kasutada Eestis välja antud isikutunnistust (edaspidi ID kaart) või digitaalset isikutunnistust (edaspidi Mobiil-ID) omavad isikud (edaspidi Patsient).
3. Patsiendiportaali kasutamise eelduseks on nõustumine käesolevate kasutustingimuste ja teenuseosutaja kehtestatud „Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustega“ (edaspidi Üldtingimused), millega saab tutvuda <http://www.itk.ee/upload/files/tervishoiu-ylldtingimused.pdf>.
Kasutustingimused kuvatakse patsiendi esmakordsel sisse logimisel, kasutustingimuste ja/või Üldtingimuste muutmisel teenuseosutaja poolt ning juhul, kui patsiendi viimasest sisse logimisest on möödunud 6 kuud.
4. Aja broneerimine
 - 4.1 Eriarsti esmasele vastuvõtule saab aega broneerida Eesti Haigekassa ravikindlustusega hõlmatud patsient.
 - 4.2 Patsiendiportaalis saab aega broneerida, kui vastuvõtuni on jäänud vähemalt 24 tundi.
 - 4.3 Aega ei saa broneerida patsient, kellel on teenuseosutaja ees võlgnevus.
 - 4.4 Aja broneerimisel tuleb üldjuhul tasuda ettemaksuna visiiditasu. Viisiditasu maksmise ja vabastuse juhud on toodud Üldtingimustes.
 - 4.5 Kui vastuvõtu korral tuleb tasuda visiiditasu, jõustub broneering visiiditasu maksmisega internetipangas, mille kohta kuvatakse Patsiendiportaalis vastav kinnitus. Kui visiiditasu maksmine ei pea, jõustub broneering pärast nupule „Kinnita broneering“ vajutamist.
5. Tervishoiuteenuse tühistamine
 - 5.1 Patsiendil on võimalik Patsiendiportaalis tühistada kõiki tervishoiuteenuse osutamiseks broneeritud aegu sõltumata sellest, kas broneering on tehtud Patsiendiportaalis, registratuuris, telefoni teel või tervishoiutöötaja poolt.
 - 5.2 Patsiendiportaalis eriarsti esmasele vastuvõtule broneeritud aega saab muuta, tühistades esmalt broneeritud aja ning seejärel broneerides uue aja. Uue aja broneerimisel tuleb tasuda uuesti visiiditasu.
 - 5.3 Õigeaegselt tühistatud broneeringu eest tasutud visiiditasu või ettemaks tagastatakse Patsiendiportaalis avaldatud patsiendi pangaarvele 14 päeva jooksul broneeringu tühistamisest.
6. Patsiendil on võimalik tellida Patsiendiportaalis broneeritud aja kohta meeldetuletus e-kirja või SMS-ga, mis saadetakse patsiendi poolt Patsiendiportaalis avaldatud e-posti aadressile või telefoninumbrile 2 kalendripäeva enne vastuvõtu toimumist. Meeldetuletuse tellimata jätmine ei mõjuta broneeringu kehtivust.
7. Patsient saab Patsiendiportaali kaudu tasuda nii visiiditasu kui kõiki teisi tervishoiuteenuse osutamise seotud makseid, mille kohta on koostatud Patsiendile arve. Maksmisele kuuluvad ja maksetähtaega ületanud arved on Patsiendiportaalis nähtavad.
8. Isikuandmete esitamine ja uuendamine
 - 8.1 Teenuseosutaja käsitleb patsiendi poolt Patsiendiportaalis avaldatud isikuandmeid õigetena.

- 8.2 Kui teenuseosutaja infosüsteemis on patsiendi kohta talle varasematest tervishoiuteenuse osutamisest talletatud kontaktandmeid, viiakse need patsiendi poolt Patsiendiportaalis avaldatud andmetega vastavusse.
- 8.3 Isikuandmete uuendamist nõutakse Patsiendiportaalis iga 90 päeva tagant.
- 8.4 Teenuseosutaja käsitleb Patsiendi poolt märgitud kontaktisikut isikuna, kellega võib kontakti võtta patsiendi tervist puudutavates küsimustes.
- 8.5 Juhul, kui patsient on Patsiendiportaalis avaldanud valeandmeid, on teenuseosutajal õigus keelduda tervishoiuteenuse osutamisest või nõuda Patsiendilt vastuvõtu eest tasumist teenuseosutaja hinnakirja järgi või nõuda visiiditasu tasumist, kui puudub visiiditasust vabastamise alus.
9. Teenuseosutaja jätab endale õiguse Patsiendiportaali ja käesolevate kasutustingimuste muutmiseks.
10. Palume enne kasutustingimustega nõustumist hoolikalt tutvuda kasutustingimuste ja Üldtingimustega. Käesolevate kasutustingimustega nõustumisel aktsepteerib patsient eelnimetatud dokumente ja kohustub neid järgima. Vastuolu korral kasutustingimuste ja Üldtingimuste sätete vahel kehtib Üldtingimustes sätestatu.

Teenuseosutaja andmed:
AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Registreerimiskood 10822068
Aadress: Ravi 18, Tallinn, 10138
Telefon: 620 7000
Faks: 620 7002
Info ja registreerimine: 666 1900
E-post: info@itk.ee
Erialaorganisatsioon: Eesti Haiglate Liit
Tegevusluba: L03570