

Patsientide iseteeninduslahenduse kasutustingimused

1. Patsientide iseteeninduslahendus (edaspidi iseteenindus) on keskkond, mis võimaldab registreerida patsiendil end juba varem broneeritud vastuvõtule ja perekooli loengule, vajaduse korral esitada või uuendada isikuandmeid, mis on vajalikud tervishoiuteenuse osutamiseks, tasuta teenuse eest (nt visiiditasu või tasulise teenuse tasu), näha tulevaste broneeringute andmeid ning soovi korral info e-postile saata või printida. Vastuvõtule registreerimist on võimalik teha patsiendil nii oma seadmest (nutitelefon, tahvelarvuti, arvuti) kui ka Ida-Tallinna Keskhaigla (edaspidi teenuseosutaja) registratuurides olevates iseteeninduskioskites.

2. Iseteenindust saavad kasutada Eestis välja antud isikutunnistust (edaspidi ID-kaart) või digitaalset isikutunnistust (edaspidi Mobiil-ID) omavad isikud (edaspidi patsient).

3. Iseteeninduse kasutamise eelduseks on nõustumine käesolevate kasutustingimuste ja teenuseosutaja „Tervishoiuteenuse osutamise üldtingimustega“ (edaspidi üldtingimused), millega saab tutvuda <http://www.itk.ee/upload/files/tervishoiu-ylldtingimused.pdf>. Kasutustingimused kuvatakse patsiendi esmakordsel keskkonda sisenemisel ning kasutustingimuste muutmisel teenuseosutaja poolt.

4. Vastuvõtule/loengule registreerimine

4.1 Vastuvõtule/loengule saab registreerida 2 tundi enne vastuvõtu/loengu algust kuni vastuvõtu/loenguni. Kui patsient on broneerinud aja patsiendiportaalis iPatsient, siis ei ole vaja enam iseteeninduses ega registratuuris end registreerida.

4.2 Registreerimine jõustub pärast tasu maksmist internetipangas või kaardimakseterminalis, selle kohta kuvatakse vastav kinnitus. Kui tasu maksta ei pea, jõustub registreerimine pärast nupule „Registreeri“ vajutamist.

5. Isikuandmete esitamine ja uuendamine

5.1 Teenuseosutaja käsitab patsiendi poolt iseteeninduses esitatud isikuandmeid (telefoninumbrid, e-post, tegelik elukoht, rahvus, perekonnaseis, haridus, töökoht ja amet, arvelduskonto number, kontaktisiku andmed) õigetena.

5.2 Isikuandmete õigsust on vaja uuesti kinnitada, kui viimasest kinnitamisest iseteeninduses või iPatsiendis või andmete kontrollist registratuuris on möödunud 90 päeva.

6. Teenuseosutaja jätab endale õiguse iseteeninduse ja käesolevate kasutustingimuste muutmiseks.

7. Palume enne kasutustingimustega nõustumist hoolikalt tutvuda kasutustingimuste ja üldtingimustega. Vastuolu korral kasutustingimuste ja üldtingimuste vahel kehtivad üldtingimused.

Teenuseosutaja andmed:

AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Rg-kood 10822068
Aadress: Ravi 18, Tallinn, 10138
Telefon: 620 7000
Faks 620 7002
E-post: info@itk.ee
Info ja registreerimine: 666 1900
Erialaorganisatsioon: Eesti Haiglate Liit
Tegevusluba: L03570

KOOSTAJAD: Katre Pruul
KOOSKÕLASTATUD: Lea Karik, Marika Žmenja, Kristo Kaul
KOOSTAMISE AEG: september 2020